

Leonor Hidalgo | [lhidalgo@solidq.com](mailto:lhidalgo@solidq.com) | 674.61.96.37



# Health Check Premium



# CONTENIDO

---

- ANTECEDENTE Y OBJETIVO
- PLAN DE PROYECTO
- REQUISITOS PREVIOS
- PERFILES PROFESIONALES
- EQUIPO DE TRABAJO
- CONDICIONES ECONÓMICAS
- FORMA DE PAGO
- CONDICIONES ADICIONALES
- SERVICIOS OPCIONALES
- SOBRE SOLIDQ
- DATOS

# Antecedentes y Objetivos

- ❑ El cliente tiene un servidor de SQL Server sobre las que desea realizar un Health Check Premium
  
- ❑ Al cliente necesita ayuda en los siguientes aspectos:
  - **Revisión general** del servidor
  - **Áreas de Mejora** del servidor
  - **Transferencia** de conocimiento
  - Potenciales **mejoras sobre la arquitectura** actual en puntos clave para el cliente
  
- SolidQ considera que el servicio que el cliente necesita para este proyecto es un Health Check del servidor de base de datos donde se incluyen las siguientes fases:
  - **Recogida y Análisis** de actividad del servidor
  - **Recomendación** de cambios a implementar
  - **Implementación** de algunas\* mejoras
  - **Documentación** de problemas detectados y posibles mejoras

\* Las mejoras que se implementen son transparentes a aplicaciones existentes: configuración de servidor y/o BBDDs, mantenimiento, consistencia, integridad de datos, indexación, configuración del servidor, etc. las mejoras a implementar se consensuan con el cliente

# Plan de proyecto

**Puesta en marcha de monitorización:** SolidQ Health Check, Windows Performance Monitor, SQL Server Profiler Traces. Entrevista telefónica para entender la situación actual. (primera jornada)

Análisis de los datos recogidos y cambios y ajustes (jornadas 2 a 6)

Preparación y entrega de la documentación . Puesta en comun con el cliente (jornada 7)

Se realizarán dos jornadas Onsite y cinco Online

## Requisitos previos

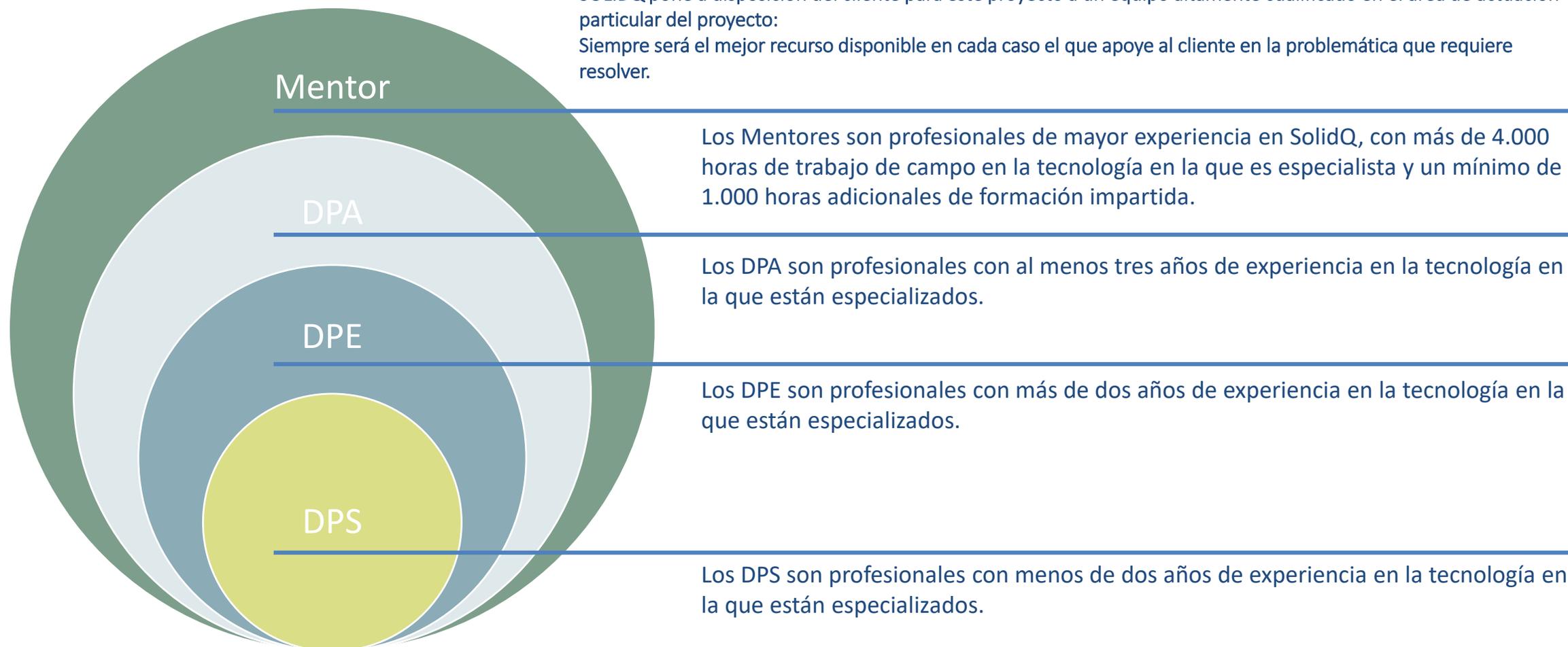
Para realizar la recogida de trazas para su posterior análisis es indispensable poder almacenar dichas trazas y tener acceso a ellas.

Existen dos opciones:

- Tener la posibilidad de subir las trazas a el FTP de SolidQ
- Disponer de un pc con 16 cores y 16 Gb deRAM y bastante sw preinstalado (se informara en caso de seleccionar esta opción)

# Equipo de trabajo

SOLIDQ pone a disposición del cliente para este proyecto a un equipo altamente cualificado en el área de actuación particular del proyecto:  
Siempre será el mejor recurso disponible en cada caso el que apoye al cliente en la problemática que requiere resolver.



## Condiciones económicas y forma de pago

Concepto	Cantidad	Coste
Health Check Prémium	1	8.729,63 €
Descuento por referencia web	5%	-436,48 €
Trial Flex Services 2 meses		Free
<b>TOTAL</b>		<b>8.293,15 €</b>

SolidQ facturará al cliente de acuerdo al siguiente plan. Se emitirá la factura a la finalización de los hitos que se indican y en el porcentaje establecido en cada uno de ellos:

- Finalización del proyecto – 100%
- Las facturas se abonarán a **30 días fecha factura**

NOTA: Aceptada esta propuesta en los términos definidos, cualquier cambio se considerará fuera del alcance de este proyecto.

- Impuestos no incluidos
- Dto. El cliente permitirá a SolidQ utilizarlo como referencia en su sitio web

# Condiciones adicionales

## Garantía

- Cuando se lleven a cabo desarrollos o actuaciones en los sistemas, estos tendrán una garantía de seis meses para cubrir la corrección de errores. Dentro de dicha garantía no se incluye la inclusión de nuevas funcionalidades, ni la operación de la solución
- Quedará fuera de la garantía aquellos módulos que sean modificados por personal ajeno a SolidQ durante dicho periodo de garantía, así como las pruebas de concepto

## Cláusula de no captación

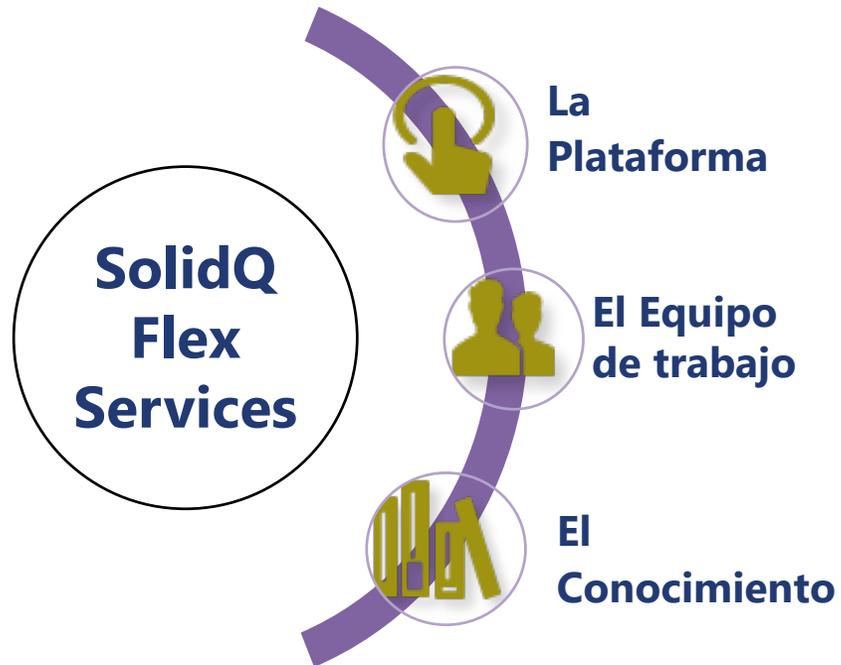
- Se acuerda entre el cliente y el proveedor del servicio la no captación de personal durante el periodo de dos años desde la conclusión del trabajo contratado. Por el cual la empresa cliente se compromete a no realizar ofertas de trabajo al personal de la prestadora de servicios
- En caso de ocurrir la contratación por parte del cliente, el cliente deberá abonar al menos el triple del valor total del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000 €
- De igual manera, SolidQ se compromete no realizar ofertas de trabajo al personal del cliente. En caso de ocurrir, SolidQ deberá abonar al menos el triple del valor del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000 €

## Caducidad de la propuesta

- Pasados 30 días de la fecha de envío al cliente

# FLEX SERVICES

# FLEX SERVICES: ¿Qué es SolidQ Flex Services?



**La  
Plataforma**

Podemos ayudarte a **mejorar, estabilizar y gestionar** correctamente sus servidores y a tener el control **24x7x365**.

**El Equipo  
de trabajo**

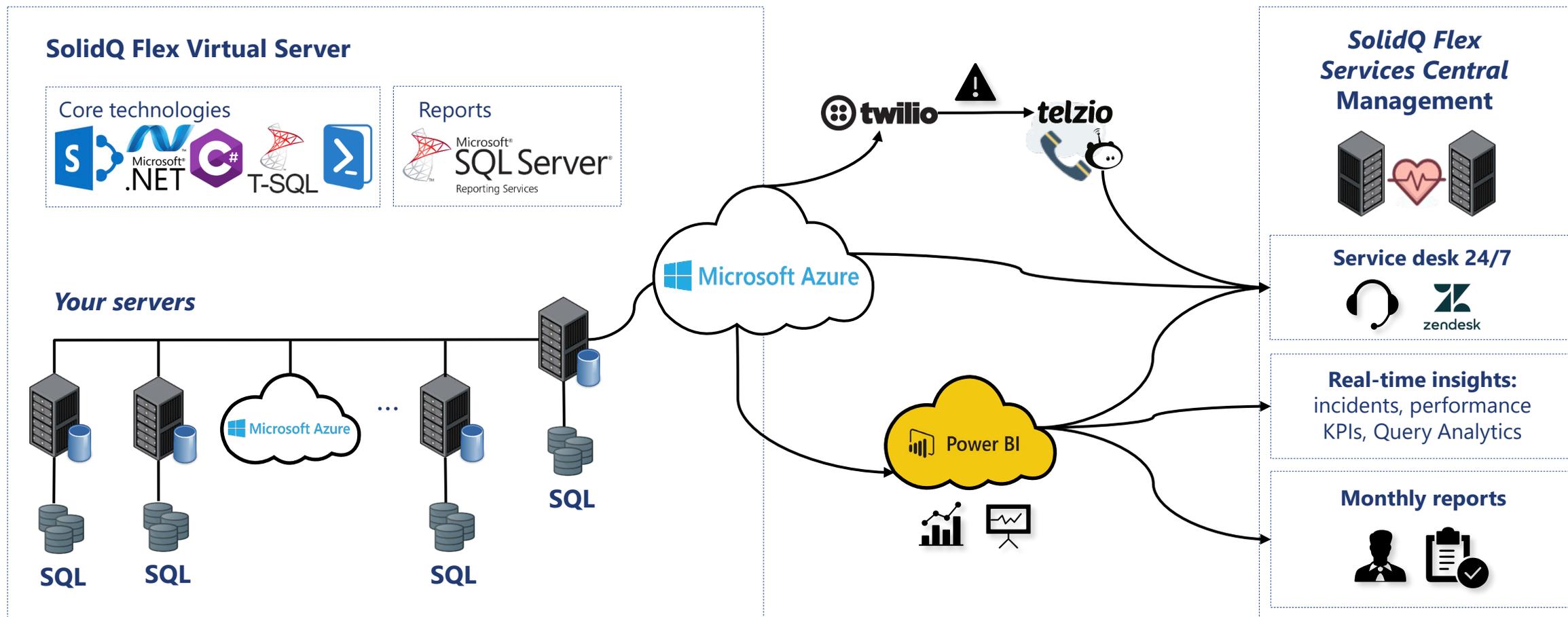
**Tú decides** nuestro nivel de participación con tu equipo de IT para que tus sistemas funcionen correctamente.

**El  
Conocimiento**

Garantiza la **seguridad** y el **rendimiento** en entornos MS SQL Server, desde una simple solución de operaciones hasta un servicio de outsourcing al 100%.

# FLEX SERVICES: La plataforma

El sistema inteligente que hemos desarrollado nos proporciona información sobre diferentes métricas de Azure y cualquier elemento SQL.



# FLEX SERVICES: El conocimiento



## **"Mejores Prácticas" estandarizadas.**

Establecemos rutinas de monitorización y mantenimiento de acuerdo a los SLAs basados en nuestra experiencia.



## **Información compartida.**

Hemos creado cuadros de mando exclusivos de PowerBI, informes de Reporting Services y sistemas de tickets y monitorización para que pueda obtener información en cualquier momento.



## **Diálogo en curso**

En las reuniones regulares, proporcionamos detalles de todas las actividades que hemos emprendido. Proporcionarle una perspectiva clara y concisa de lo que se ha hecho es fundamental para discutir las mejoras que nos gustaría hacer a su sistema.



## **Mentores de todo el mundo.**

Somos un equipo internacional y multilingüe. Expertos e influenciadores de la comunidad trabajando juntos a través de las fronteras. La gravedad de los incidentes que puedan surgir

# DATABASE OBFUSCATOR

# GDPR y protección de datos

Se estima que el 90% de los documentos que las empresas almacenan tiene algún tipo de información de carácter personal y las empresas que tratan **datos de ciudadanos europeos** estamos obligadas al cumplimiento de la GDPR.



Entre los **cambios principales** que supuso la GDPR destacan:

- El consentimiento expreso, el derecho de acceso, modificación, eliminación y exportación de datos personales por parte de los ciudadanos.
- La protección de datos desde el diseño y por defecto, el tratamiento transparente, el control periódico y las **notificaciones tanto a afectados como a la Autoridad de Control** por parte de las organizaciones.

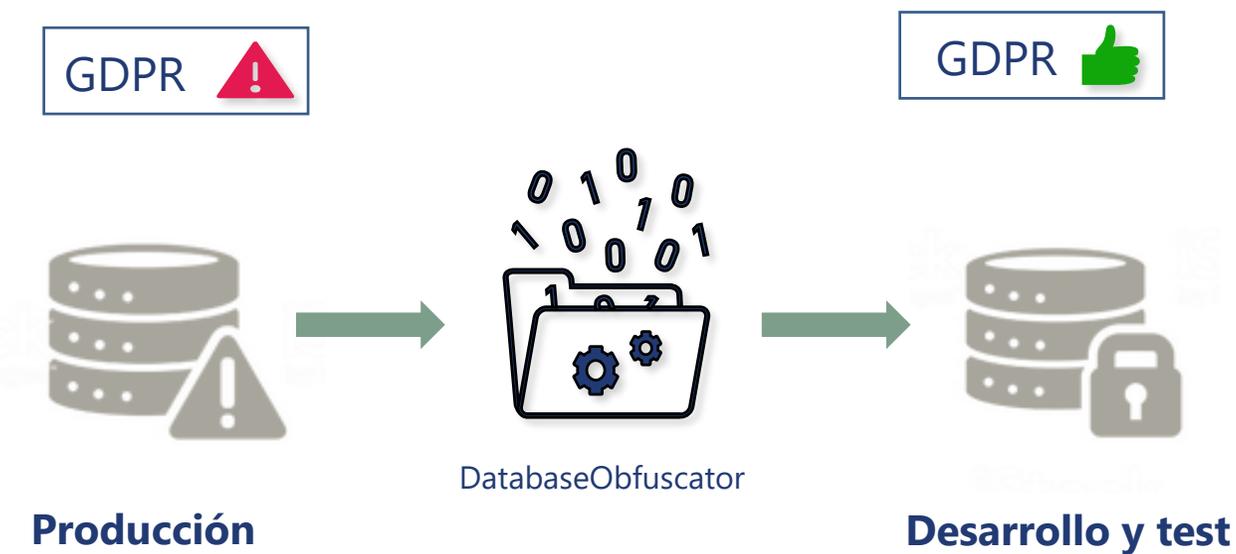
Las **sanciones** por vulnerar el derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal de los ciudadanos, pueden alcanzar los **20 millones de euros o el 4%** del volumen de negocios anual de las empresas e instituciones (\*).

\* <https://www.eugdpr.org>

# ¿Cómo hacemos inteligibles los datos?

## ¿Qué es la ofuscación de datos?

Un proceso de ofuscación se basa en una serie de reglas para “enmascarar” determinada información dependiendo de qué tipo sea.



Las **técnicas de ofuscación de datos** se utilizan para proteger los datos sensibles contenidos en entornos de no producción o enmascarando la información identificable con valores realistas, lo que permite a las empresas mitigar el riesgo de exposición de datos y cumplir con la normativa vigente.

# ¿Qué es Database Obfuscator?

**Database Obfuscator** es una herramienta para SQL Server desarrollada por SolidQ que, aprovechando las capacidades del motor SQL Server, randomiza toda la información sensible de tu base de datos tan rápido como tu hardware cloud (Azure) u on-premise lo permita.



Basado en reglas según el tipo de información sensible almacenada.



Compatible con diversos diccionarios para randomizar el dato. Totalmente configurable.



Sin comprometer el rendimiento de tu SQL.



Ofuscación modular y configuración multihilo



Asegurando la inteligibilidad de la información sensible y cumpliendo con la GDPR.



Posibilidad de duplicado de un subconjunto de la base de datos para entornos de Desarrollo.

# Sobre SolidQ

# Campos de conocimiento

PORTFOLIO

<b>GESTIÓN DE DATOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bases de Datos</li><li>▪ Data Warehouse</li><li>▪ Arquitectura del Dato</li><li>▪ Gobierno del Dato</li><li>▪ Captura de Datos</li></ul>	<b>CLOUD PAAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Estrategia Cloud</li><li>▪ Cloud Pública e Híbrida</li><li>▪ Microsoft Azure</li><li>▪ AWS</li><li>▪ Azure Arc y Azure Stack</li></ul>	<b>BUSINESS INTELLIGENCE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft Power BI</li><li>▪ Microsoft Power Apps</li><li>▪ Definición de KPIs</li></ul>	<b>ARTIFICIAL INTELLIGENCE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analítica avanzada</li><li>▪ Optimización de modelos de datos</li><li>▪ Modelos predictivos</li></ul>
<b>SERVICIOS DE CONSULTORÍA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modernización de Plataformas de Datos</li><li>▪ Business Intelligence</li><li>▪ Machine Learning</li><li>▪ Modernización de Aplicaciones</li></ul>	<b>SERVICIOS GESTIONADOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SolidQ Flex Services</li><li>▪ 24x7</li><li>▪ Soporte Proactivo</li><li>▪ Cloud, On-premises, Híbrido</li></ul>	<b>FORMACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft Power BI</li><li>▪ Machine Learning</li><li>▪ Cloud</li><li>▪ Microsoft Learning Partner</li></ul>	<b>RESELLER CSP</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft</li><li>▪ Amazon Web Services</li></ul>



VERNE  
TECHNOLOGY  
GROUP

# *Experiencia en la que puedes confiar*

---

*Estamos para quedarnos*

---

Con más de 15 años de experiencia, SolidQ estará ahí cuando lo necesites

---

*Microsoft Gold & Silver*

---

Somos un partner certificado por Microsoft con 5 Competencias Gold y 7 competencias Silver

---

*Profesionales de Datos apasionados*

---

Hemos escrito más de 30 libros, impartido cientos de sesiones de formación y escrito miles de entradas de blog.

---

*Piensa Global Actúa Local*

---

Experiencia y servicio cercano – con Soporte Global – proporciona resultados sin igual a nuestros clientes

# NUESTROS CLIENTES

**Solvía B S**  
Inmobiliaria



Carlson  
Wagonlit  
Travel

peppermoney

markennovy  
Inspire your eyes

ferrovial



IBEROSTAR  
HOTELS & RESORTS



ascentic/



Be  
one  
FITNESS & SPORT



Deloitte.



GRUPO ASV



axesor  
conocer para decidir



GUEST INCOMING  
Destination Management Company



## DATOS – Información del cliente

logo

**Nombre del cliente:**

**Dirección del cliente:**

**CIF:**

**Teléfono:**

**Persona de contacto:**

**Email persona de contacto:**

**Nombre legal:** Verne Information  
Technology SL

**Dirección:** Calle de La Libra P.I Las  
Atalayas 03114 El  
Bacarot. Alicante

**CIF:** B42626937

**Teléfono:** + 34 914 148 950

**Email de contacto:** [ib\\_info@solidq.com](mailto:ib_info@solidq.com)

Leonor Hidalgo | [lhidalgo@solidq.com](mailto:lhidalgo@solidq.com) | 674.61.96.37



VERNE  
TECHNOLOGY  
GROUP