



***Think Big. Move Fast.***

***Flex y CIA***

**Eladio Rincón**

Mentor & Flex Director  
Flex Services  
ERincon@SolidQ.com



**Rubén Serna Gálvez**

Operations Manager  
Flex Services Management  
RSernaGalvez@SolidQ.com



**Ricardo Garcia Cebreiros**

Data Platform Engineer  
Flex Services Operations  
rgarcia@solidq.com



# Agenda



**Por qué SolidQ Flex.** La motivación del servicio y situaciones habituales

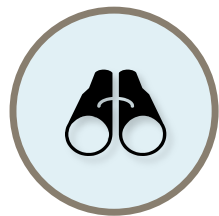


**Principios de Flex.** Qué consideramos esencial en los servicios gestionados



**Qué pasos seguimos** en SolidQ Flex para poner en marcha el servicio

# *Cómo te podemos ayudar con Flex Services*



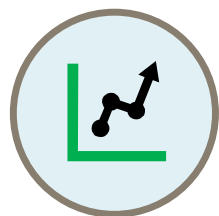
## **Estrategia de data**

*Consolidación, migraciones, asesoramiento, y planes estratégicos para tu necesidad*



## **Falta de recursos y conocimiento**

*No hay personal suficiente y preparado en el Mercado para ayudarte; si la encuentras, es más cara que el coste de Flex. Además, Flex no tiene vacaciones*



## **Operación personalizada**

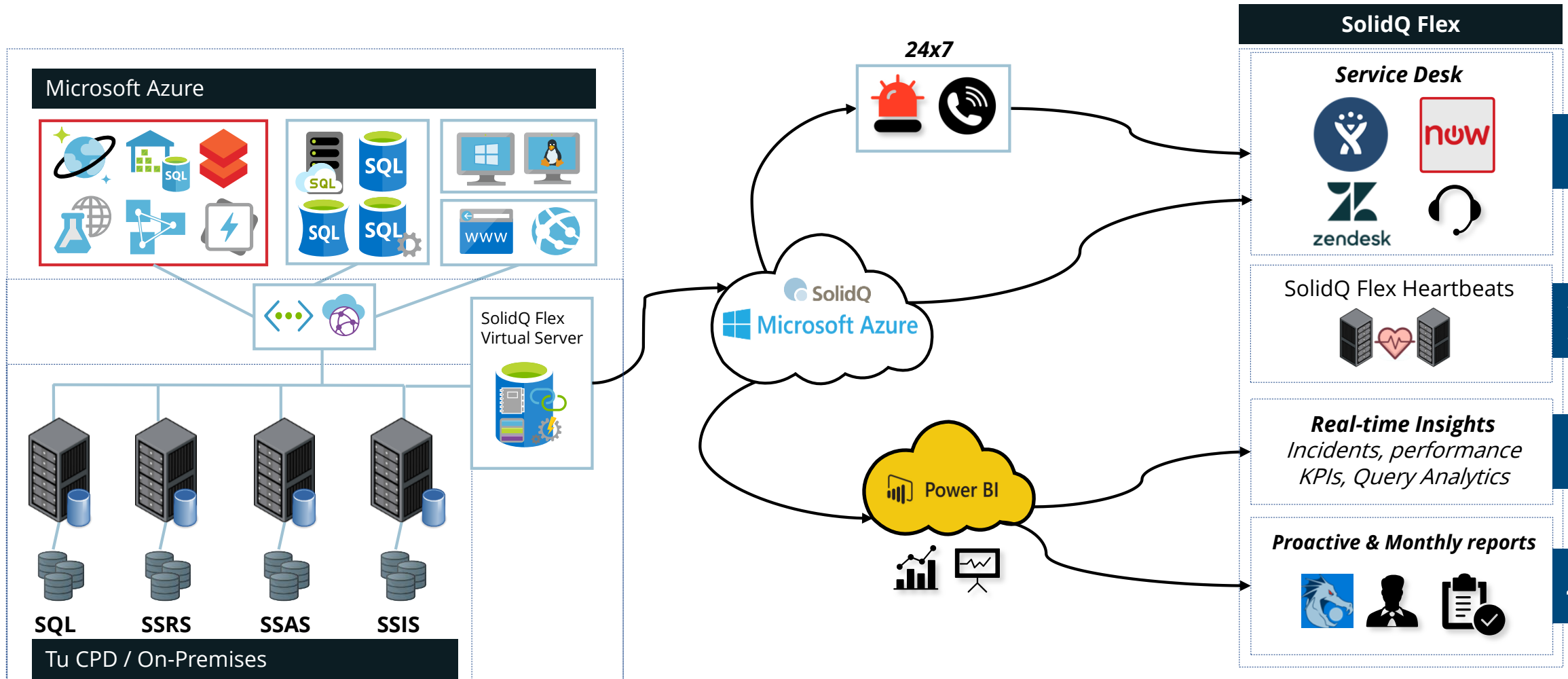
*Adecuar los planes de mantenimiento y operación a lo que realmente necesitas*



## **Perdida de rendimiento y SLAs**

*Por estadística con 4 actuaciones (salvaciones) críticas al mes por cliente el coste del servicio ya está amortizado*

# Toda tu plataforma de datos bajo control con Flex Services





## El Equipo

Preparado, proactivo y cercano a tu entorno. Somos tu aliado, que te resuelve problemas



## Los Procedimientos

Si se puede medir, se puede concretar, y si se puede concretar se puede controlar



## La transparencia

Todo lo que monitorizamos y recogemos está a tu disposición en paneles e informes PowerBI



## El Equipo



### Equipo Dedicado

Además de recibir y resolver las incidencias, nuestro equipo revisa tus sistemas, y contacta contigo cuando sea necesaria tu intervención



### Soporte N1, N2 y N3

Equipo internacional que internamente escala las actuaciones en función de la urgencia de cada incidencia o petición. Se siguen procedimientos ITIL para ser todos uno

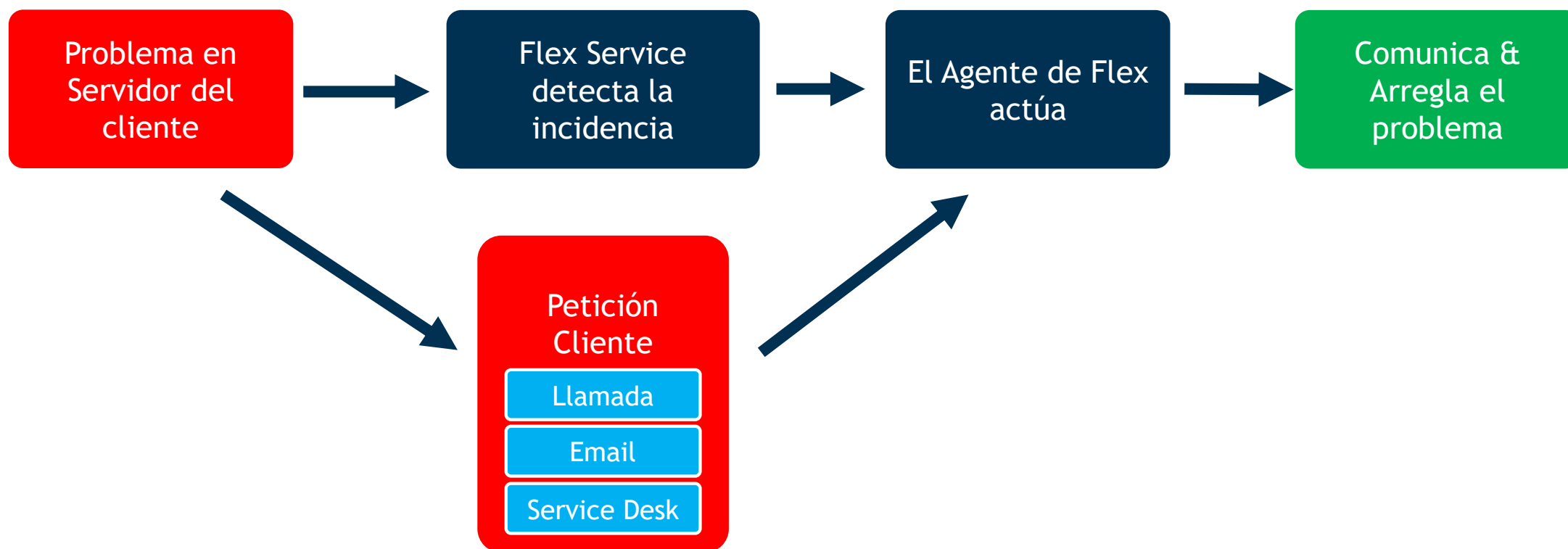


### Soporte Proactivo

Coordinamos contigo las mejoras a realizar en tus sistemas para anticipar problemas lo máximo posible

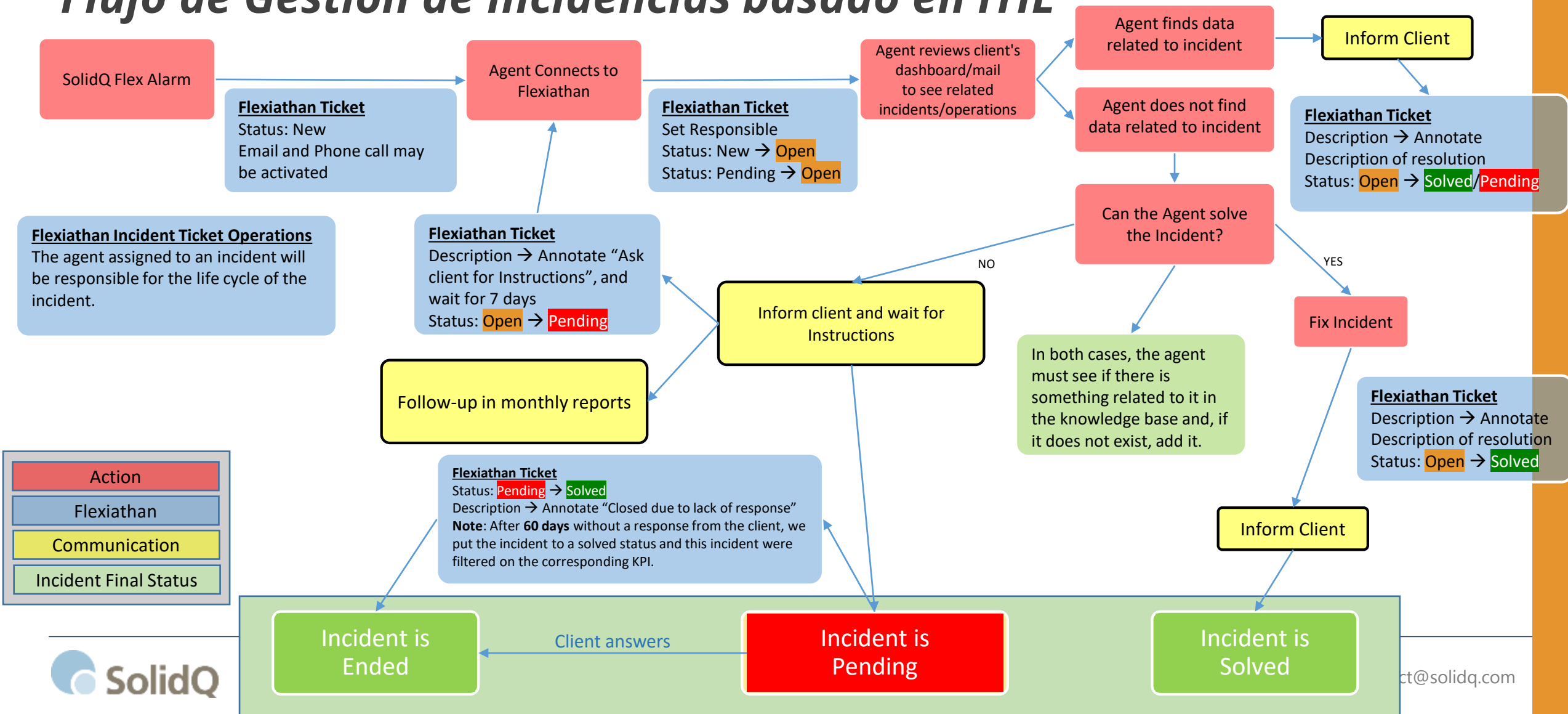


## Procedimientos de trabajo basados en ITIL





## Flujo de Gestión de Incidencias basado en ITIL



# Los Principios de SolidQ Flex



- **Transparencia.** Todos los informes a tu disposición (50+ informes)



# Los pasos que seguimos en la puesta en marcha



- **Proceso de bienvenida.** *Procedimientos, welcome packs, reuniones*



| Puesta en Marcha                                                                                                                              | Incubación                                                                                                                                                           | Operación y Servicio                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Herramientas</li><li>• Paneles, Informes</li><li>• Detalles de contacto</li><li>• Teléfonos</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión servidores</li><li>• KPIs y optimización</li><li>• Mantenimiento</li><li>• Procedimientos de comunicación</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Alertas, notificaciones e incidencias</li><li>• Optimización de servidores</li><li>• Informes mensuales</li><li>• Reuniones de seguimiento</li></ul> |
| 1-2 días                                                                                                                                      | Desde 1 semana hasta 2 meses                                                                                                                                         | 1 año                                                                                                                                                                                        |

# Resumen, preguntas y próximas acciones



**Por qué SolidQ Flex.** La motivación del servicio y situaciones habituales



**Principios de Flex.** Qué consideramos esencial en los servicios gestionados



**Qué pasos seguimos** en SolidQ Flex para poner en marcha el servicio



| PANEL POWERBI          | TINYURL.COM                 |
|------------------------|-----------------------------|
| FLEX INCIDENTS         | <a href="#">SolidQFlex1</a> |
| FLEX OPERATIONAL       | <a href="#">SolidQFlex2</a> |
| QUERY ANALYTICS TSQL   | <a href="#">SolidQFlex3</a> |
| QUERY ANALYTICS SSAS   | <a href="#">SolidQFlex4</a> |
| PROCESS ANALYTICS SSIS | <a href="#">SolidQFlex5</a> |

SOLIDQ  
**FLEX**  
SERVICES





- - - - G r a c i a s - - -

Suscríbete a nuestra newsletter  
[solidq.com/es/subscribirse/](https://solidq.com/es/subscribirse/)