

*Enfócate en lo que realmente importa.
Nosotros vigilamos tus sistemas.*

SolidQ Flex Services



En SolidQ podemos ayudarte a **mejorar**, **estabilizar** y **gestionar** adecuadamente tus servidores y proporcionarte un **control 24/7/365**.

***¿Quieres asegurarte
de que tus sistemas
funcionan en
condiciones?***

Soporte proactivo

Gestionamos y resolvemos las incidencias de tus servicios tanto OnPrem como en nubes públicas o privadas. El sistema inteligente que hemos desarrollado nos proporciona métricas de cualquiera de los elementos monitorizados.

Además de recibir alertas y notificaciones, revisamos personalmente tus sistemas y contactará contigo cuando sea necesaria tu intervención. Más allá de resolver las incidencias, nuestro equipo te aporta soluciones para que en el medio/largo plazo, los problemas dejen de serlo.

Información detallada

Obtén información en tiempo real mediante cuadros de mando. Además, te proporcionamos informes mensuales con las actividades realizadas y recomendaciones. Facilitarte una visión clara y concisa de lo que se ha hecho es fundamental para poder dialogar en reuniones periódicas sobre las mejoras que nos gustaría realizar sobre tus sistemas.

Podrás conocer los detalles y hacer seguimiento del estado de resolución de las incidencias mediante el sistema de tickets (Service Desk).

Respaldo de expertos

Resolveremos tus problemas de forma inmediata en el modelo de servicio que prefieras (8/5 o 24/7). Nuestro método de trabajo está basado en estándar ITIL, así que puedes estar tranquilo: en nuestros procesos no hay improvisación.

Contactamos contigo en el momento que sea necesario, en función de la severidad de las incidencias que puedan surgir.

ISO/IEC 27001:2013
certified

Tú decides a qué nivel nos involucramos con tu equipo para que tus sistemas funcionen correctamente.

El equipo de SolidQ Flex está **24/7 disponible** para ti y tu empresa.

¿CÓMO FUNCIONA?



- ✓ Contacta con nuestro equipo según el SLA contratado
- ✓ Accede a información en tiempo real y siempre que lo necesites

Empresas que ya cofían en SolidQ Flex Services



"SolidQ Flex para mi es sinónimo de tranquilidad: su equipo 24/7/365 tiene varias herramientas de monitorización que utilizan para asegurar que mis servicios funcionan correctamente".

Jesús Gómez,
Director de Informática de Andamur



"Por experiencia, no hay un servicio mejor para nuestra infraestructura de bases de datos que SolidQ Flex Services. Siempre están administrando de manera proactiva cualquier cambio o alerta que puedan ocasionar nuestros sistemas y siempre están dispuestos a trabajar más allá para resolver cualquier incidencia que se ocasione".

Eduardo Puchol, IT SMO Manager, Goldcar



"Utilizamos el servicio de Flex desde hace varios años. Por la idiosincrasia de nuestra empresa, necesitamos un servicio de monitorización y alertas/sugerencias asociadas a nuestros servidores y BBDD. Con el servicio Flex, nos adelantamos siempre a posibles problemas".

Carlos Llombart.
CTO

¡Solicita una Demo gratuita!

Ponte en contacto con nosotros

Visita nuestra web solidq.com/es/solidqflexservices/

twitter.com/solidqES

linkedin.com/company/solidq

facebook.com/SolidQES