

Leonor Hidalgo | [lhidalgo@solidq.com](mailto:lhidalgo@solidq.com) | 674.61.96.37



# Propuesta ABA Framework Subscription

LOGO

# CONTENIDO

---

- OBJETIVO
- CARACTERÍSTICAS DEL NIVEL DE SERVICIO
- SERVICIO Y EJECUCIÓN DE TAREAS
- LISTA DE TAREAS
- EQUIPO DE TRABAJO
- NIVEL DE PRECIOS
- CONDICIONES ECONÓMICAS
- FORMA DE PAGO
- SERVICIOS OPCIONALES
- SOBRE SOLIDQ
- DATOS

# OBJETIVO

El objetivo de la presente propuesta es detallar al CLIENTE las condiciones de servicio de operación de su suscripción ABA Framework

La presente propuesta aplica al siguiente nivel de suscripción.

- Standard
- Enterprise

Con el modelo.

- Loyalty
- Suscripción

Para X meses

*Marcar lo que Proceda*

# CARACTERÍSTICA DEL NIVEL DE SERVICIO

SERVICIO	STANDARD	ENTERPRISE
Test de puesta en marcha	✓	✓
Patrones de descarga de datos	✓	✓
Soporte Online	✓	✓
Formación completa	✓	✓
Licencias	5 usuarios	5 usuarios
Patrón de carga de DataMart	✓	✓
Instalación	✓	✓
Soporte por email	✓	✓
Corrección de Bugs	✓	✓
Horas de soporte (**)	20 DP	80 DP
Administración de ficheros	✓	✓
Plantillas de documentación	✓	✓
Standards para nomenclatura	✓	✓
Automatización de Documentación		✓
SolidQ Flex Services Standard (*)		1 instancia/año
Test Automático		✓

(\*) SolidQ Flex Services Standard Servicio que asegura al cliente la **estabilidad** y **rendimiento** de sus sistemas SQL Server

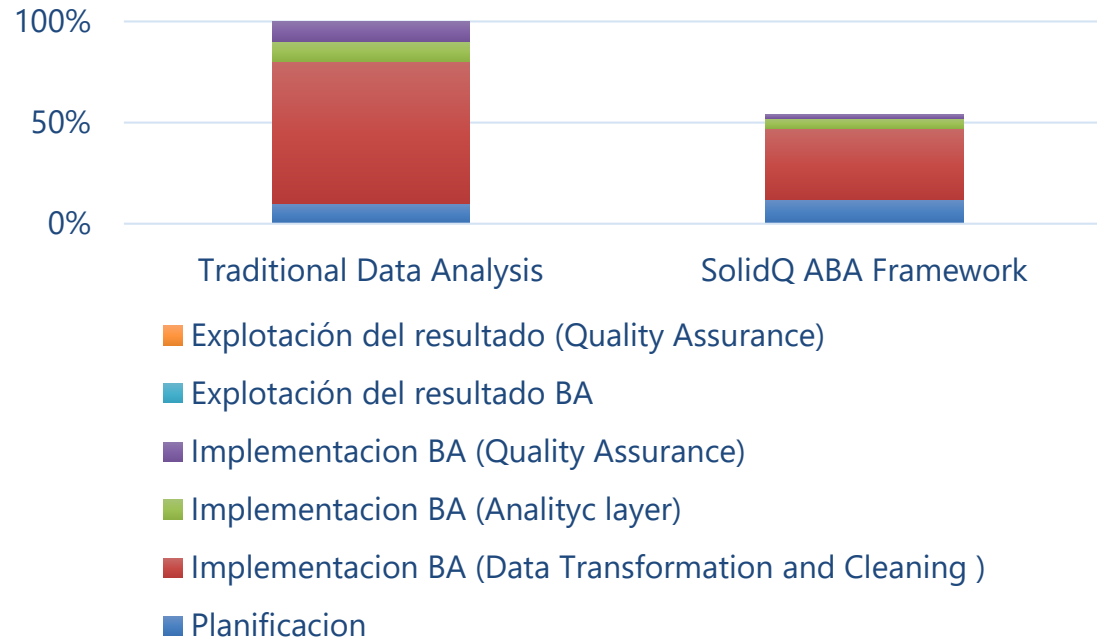
- desde una solución sencilla de monitorización
- hasta un servicio 100% 24x7 externalizado

(\*\*) Horas de soporte establecidas en Delivery Points. Establecemos la unidad de medida en Delivery Point (en adelante DP), que son unidades canjeables por tiempo de trabajo de distintos perfiles.

Dificultad	Ratio
Mentor	0,39
DPA	0,54
DPE	0,85
DPS	1,00

# DESCRIPCIÓN DE ABA FRAMEWORK.

ABA es el framework que permitirá el desarrollo de cualquier solución analítica de forma más ágil. Gracias a ABA podrán encontrar modelos que relacionan todos sus proyectos, automatizar procesos repetitivos e identificar mejoras. Ahorrando tiempo.



(\*) Inspired by "[Evaluating ETL and Data Integration Platforms](#)" published by TDWI Research Institute

## ABA Framework evita:

- Procesos de carga que consumen mucho tiempo.
- Procesos repetidos.
- Malas prácticas.
- Indefinición de patrones.
- Procesos de "caja negra" resultado de ejecución.
- Procesos no automatizados

## ABA Framework permite:

- Rápido despliegue
- Desarrollos consistentes y repetibles.
- Documentación clara y actualizada
- Fácil de encontrar y corregir errores
- Cumpliendo con las buenas prácticas
- Mantenimiento y evolución sencillos

# DESCRIPCIÓN DE ABA FRAMEWORK. Propósito

## ARQUITECTURA

Basada en la experiencia de SolidQ. Logging, auditoria, configuración y plantillas

## SolidQ ABA Framework

## DISEÑO

Diseñar antes de desarrollar. Plantilla de mapeo de datos combinada con diseño técnico

## MANTENIMIENTO

Disfrutarás de un mantenimiento más sencillo: Trazabilidad de los datos, historial automático de cambios recibidos y control de errores de ejecución

## MENTORING

Para asegurar el uso de buenas practicas en el desarrollo a medida de paquetes específicos

## AUTOMATIZACIÓN

Creación de paquetes automatizada. El 80% de los paquetes siguen patrones similares: bajadas planos de daots, cargar dimensiones, cargar hechos

## SERVICIO Y EJECUCIÓN DE TAREAS

Se establece la Formación **presencial y/o remoto** (según convenga) como servicio adecuado para cubrir las necesidades formativas del cliente.

El SolidQ Adaptive BA framework se licencia al cliente. El cliente será responsable de asegurar que los proveedores que están encargados del desarrollo de sus soluciones analíticas, no utilicen el framework fuera del ámbito de trabajo de los proyectos del cliente.

# LISTA DE TAREAS

Las tareas a realizar para la consecución de los objetivos anteriormente descritos serán:

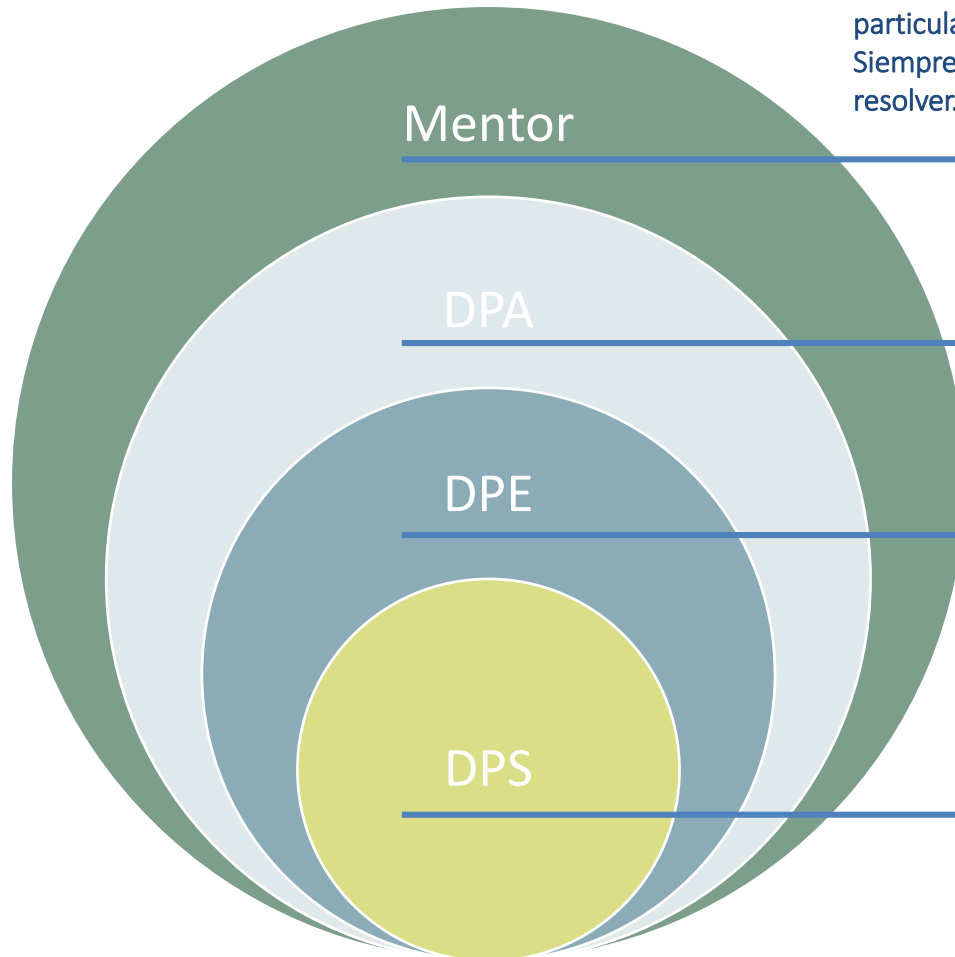
- **Instalación del SolidQ Adaptive BA Framework**
- **Soporte del SolidQ Adaptive BA Framework**
  - Buzón de correo para el envío de dudas
  - 10 / 2,5 jornadas de soporte remoto para resolución de dudas durante el año natural de soporte
  - Las jornadas de soporte estarán orientadas de manera exclusiva a la utilización del SolidQ Adaptive BA Framework
  - Acceso a nuevos patrones y mejoras que se desarrollen durante el año de soporte
  - Corrección de bugs
- **Formación remota al equipo actual para el correcto uso del SolidQ Adaptive BA Framework. 1 jornada.**
- **Inclusión de patrones personalizados para el cliente.**
- **Inclusión de patrones de validación automática personalizados para el cliente.**
- **Resolución de dudas y soporte al desarrollo mediante peticiones y consultas ad hoc por parte del cliente**

ELIMINAR LAS QUE NO PROCEDAN  
SEGUN NIVEL



# EQUIPO DE TRABAJO

SOLIDQ pone a disposición del cliente para este proyecto a un equipo altamente cualificado en el área de actuación particular del proyecto:  
Siempre será el mejor recurso disponible en cada caso el que apoye al cliente en la problemática que requiere resolver.



Mentor

Los Mentores son profesionales de mayor experiencia en SolidQ, con más de 4.000 horas de trabajo de campo en la tecnología en la que es especialista y un mínimo de 1.000 horas adicionales de formación impartida.

DPA

Los DPA son profesionales con al menos tres años de experiencia en la tecnología en la que están especializados.

DPE

Los DPE son profesionales con más de dos años de experiencia en la tecnología en la que están especializados.

DPS

Los DPS son profesionales con menos de dos años de experiencia en la tecnología en la que están especializados.

# NIVEL DE PRECIOS

## Standard Edition

Duración	Coste periodo	Compromiso
12	18.000,00 €	12 meses
24	30.000,00 €	24 meses
36	36.000,00 €	36 meses

## Enterprise Edition

Duración	Coste periodo	Compromiso
12	26.400,00 €	12 meses
24	36.000,00 €	24 meses
36	45.000,00 €	36 meses

Duración	Coste suscripción	La nueva cuota se reduce por cada renovación
Año 1	18.000,00 €	12 meses
Año 2	15.000,00 €	primera renovación anual
Año 3 y sucesivos	12.000,00 €	segunda renovación anual

Duración	Coste suscripción	La nueva cuota se reduce por cada renovación
Año 1	26.400,00 €	12 meses
Año 2	18.000,00 €	primera renovación anual
Año 3 y sucesivos	15.000,00 €	segunda renovación anual



# COSTE ECONÓMICO

- Impuestos no incluidos
- No se incluyen los costes de licenciamiento e infraestructura adicionales a ABA
- Gastos de desplazamientos y dietas incluidos

## FORMA DE PAGO

SolidQ facturará al cliente de acuerdo al siguiente plan:

- Se emitirán facturas **Anual/Trimestral** por adelantado en base al coste mensual establecido, para el periodo de contrato firmado.
- Las facturas se abonarán a **30 días fecha factura**.

NOTA: Aceptada esta propuesta en los términos definidos, cualquier cambio se considerará fuera del alcance de este proyecto.

# CONDICIONES ADICIONALES

## GARANTÍA

Cuando se lleven a cabo desarrollos o actuaciones en los sistemas, estos tendrán una garantía de seis meses para cubrir la corrección de errores. Dentro de dicha garantía no se incluye la inclusión de nuevas funcionalidades, ni la operación de la solución.

Quedará fuera de la garantía aquellos módulos que sean modificados por personal ajeno a SolidQ durante dicho periodo de garantía, así como las pruebas de concepto.

## CLÁUSULA DE NO CAPTACIÓN

Se acuerda entre el cliente y el proveedor del servicio la no captación de personal durante el periodo de dos años desde la conclusión del trabajo contratado. Por el cual la empresa cliente se compromete a no realizar ofertas de trabajo al personal de la prestadora de servicios.

En caso de ocurrir la contratación por parte del cliente, el cliente deberá abonar al menos el triple del valor total del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000€.

De igual manera, SolidQ se compromete no realizar ofertas de trabajo al personal del cliente. En caso de ocurrir, SolidQ deberá abonar al menos el triple del valor del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000€.

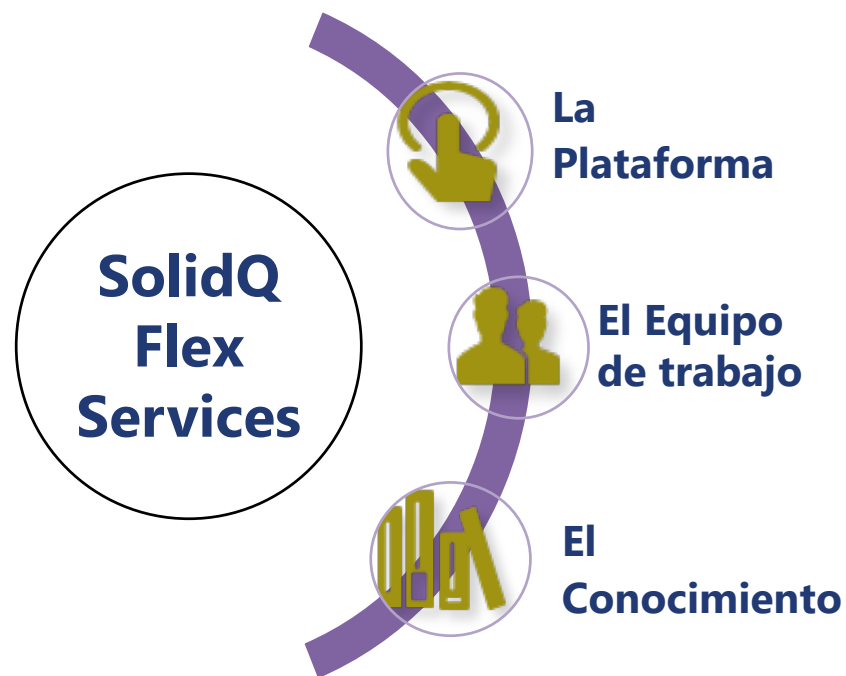
## CADUCIDAD DE LA PROPUESTA

Pasados 30 días de la fecha de envío al cliente.

# SERVICIOS OPCIONALES

# FLEX SERVICES

# FLEX SERVICES: ¿Qué es SolidQ Flex Services?



**La  
Plataforma**

Podemos ayudarte a **mejorar, estabilizar y gestionar** correctamente sus servidores y a tener el control **24x7x365**.

**El Equipo  
de trabajo**

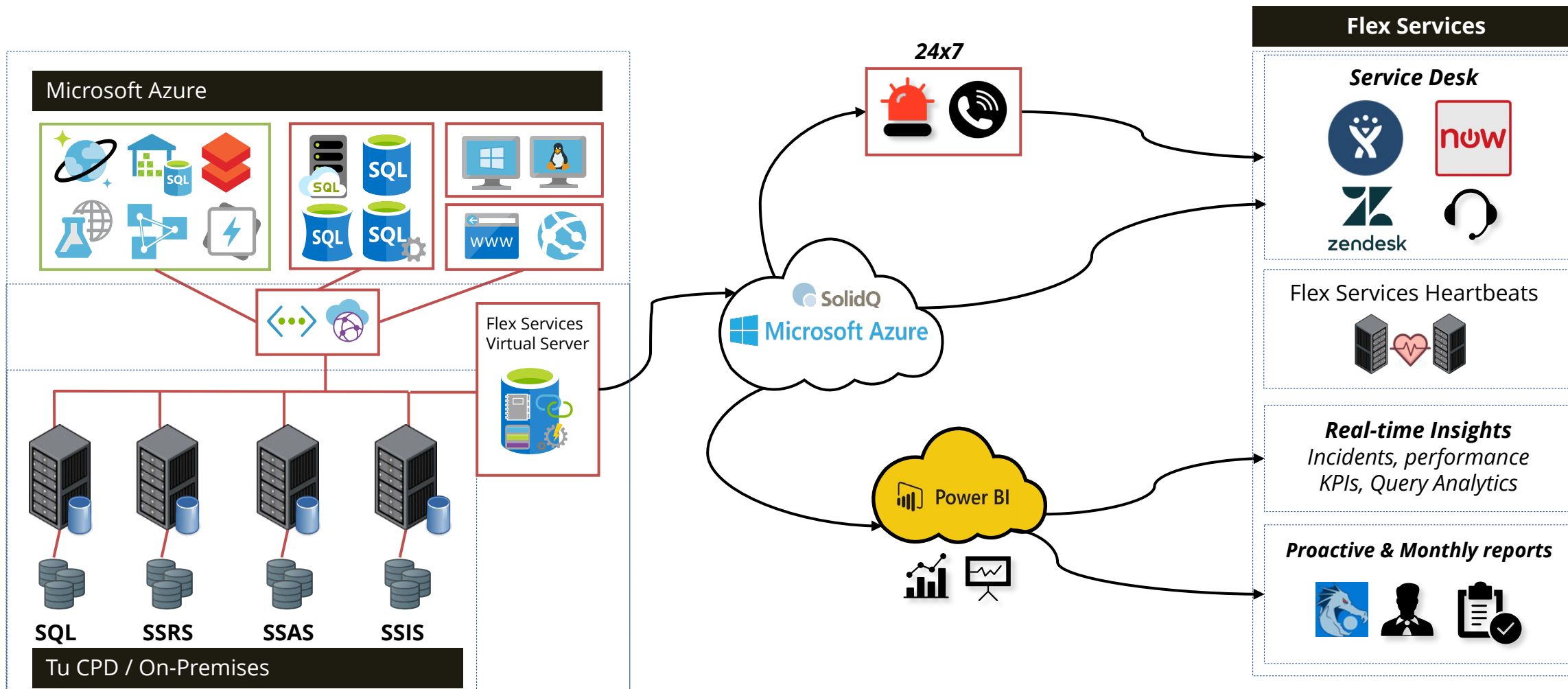
**Tú decides** nuestro nivel de participación con tu equipo de IT para que tus sistemas funcionen correctamente.

**El  
Conocimiento**

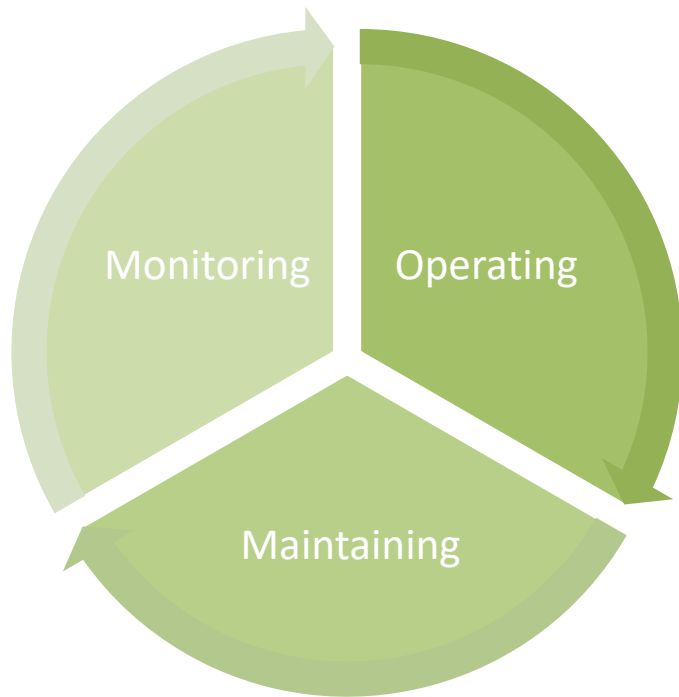
Garantiza la **seguridad** y el **rendimiento** en entornos MS SQL Server, desde una simple solución de operaciones hasta un servicio de outsourcing al 100%.



# Toda tu plataforma de datos bajo control con Flex Services



# FLEX SERVICES: El conocimiento



## **"Mejores Prácticas" estandarizadas.**

Establecemos rutinas de monitorización y mantenimiento de acuerdo a los SLAs basados en nuestra experiencia.



## **Información compartida.**

Hemos creado cuadros de mando exclusivos de PowerBI, informes de Reporting Services y sistemas de tickets y monitorización para que pueda obtener información en cualquier momento.



## **Diálogo en curso**

En las reuniones regulares, proporcionamos detalles de todas las actividades que hemos emprendido. Proporcionarle una perspectiva clara y concisa de lo que se ha hecho es fundamental para discutir las mejoras que nos gustaría hacer a su sistema.



## **Mentores de todo el mundo.**

Somos un equipo internacional y multilingüe. Expertos e influenciadores de la comunidad trabajando juntos a través de las fronteras. La gravedad de los incidentes que puedan surgir

# DATABASE OBFUSCATOR

# GDPR y protección de datos

Se estima que el 90% de los documentos que las empresas almacenan tiene algún tipo de información de carácter personal y las empresas que tratan **datos de ciudadanos europeos** estamos obligadas al cumplimiento de la GDPR.



Entre los **cambios principales** que supuso la GDPR destacan:

- El consentimiento expreso, el derecho de acceso, modificación, eliminación y exportación de datos personales por parte de los ciudadanos.
- La protección de datos desde el diseño y por defecto, el tratamiento transparente, el control periódico y las **notificaciones tanto a afectados como a la Autoridad de Control** por parte de las organizaciones.

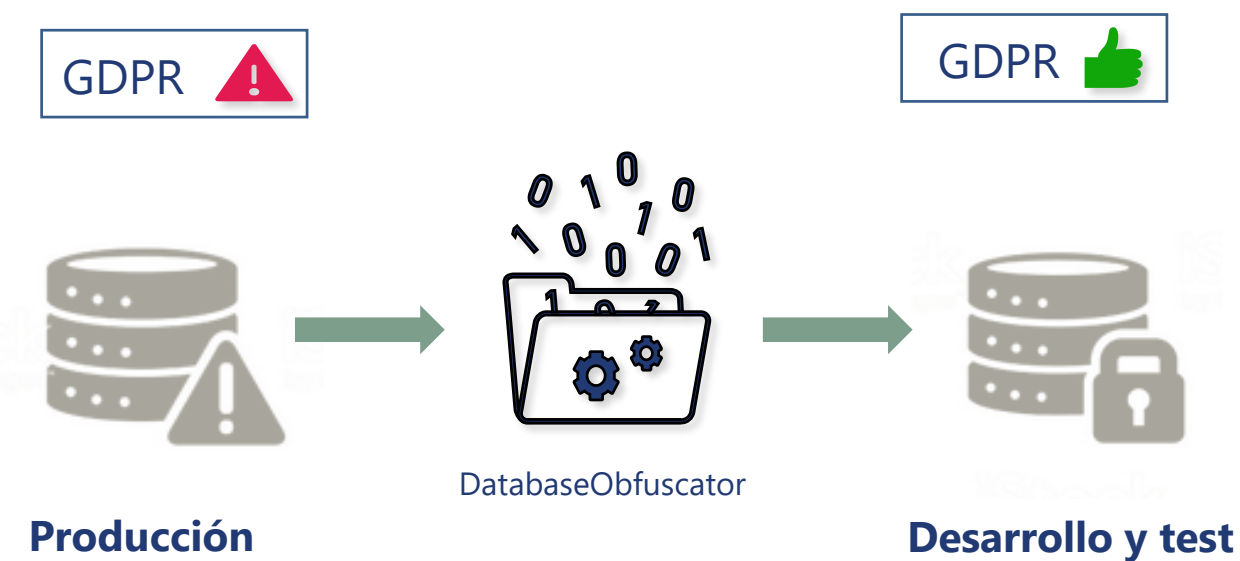
Las **sanciones** por vulnerar el derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal de los ciudadanos, pueden alcanzar los **20 millones de euros o el 4%** del volumen de negocios anual de las empresas e instituciones (\*).

\* <https://www.eugdpr.org>

# ¿Cómo hacemos inteligibles los datos?

## ¿Qué es la ofuscación de datos?

Un proceso de ofuscación se basa en una serie de reglas para “enmascarar” determinada información dependiendo de qué tipo sea.



Las **técnicas de ofuscación de datos** se utilizan para proteger los datos sensibles contenidos en entornos de no producción o enmascarando la información identificable con valores realistas, lo que permite a las empresas mitigar el riesgo de exposición de datos y cumplir con la normativa vigente.

# ¿Qué es Database Obfuscator?

**Database Obfuscator** es una herramienta para SQL Server desarrollada por SolidQ que, aprovechando las capacidades del motor SQL Server, randomiza toda la información sensible de tu base de datos tan rápido como tu hardware cloud (Azure) u on-premise lo permita.



Basado en reglas según el tipo de información sensible almacenada.



Compatible con diversos diccionarios para randomizar el dato. Totalmente configurable.



Sin comprometer el rendimiento de tu SQL.



Ofuscación modular y configuración multihilo



Asegurando la inteligibilidad de la información sensible y cumpliendo con la GDPR.



Posibilidad de duplicado de un subconjunto de la base de datos para entornos de Desarrollo.

# Sobre SolidQ

# Campos de conocimiento

PORTFOLIO

<b>GESTIÓN DE DATOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bases de Datos</li><li>▪ Data Warehouse</li><li>▪ Arquitectura del Dato</li><li>▪ Gobierno del Dato</li><li>▪ Captura de Datos</li></ul>	<b>CLOUD PAAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Estrategia Cloud</li><li>▪ Cloud Pública e Híbrida</li><li>▪ Microsoft Azure</li><li>▪ AWS</li><li>▪ Azure Arc y Azure Stack</li></ul>	<b>BUSINESS INTELLIGENCE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft Power BI</li><li>▪ Microsoft Power Apps</li><li>▪ Definición de KPIs</li></ul>	<b>ARTIFICIAL INTELLIGENCE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analítica avanzada</li><li>▪ Optimización de modelos de datos</li><li>▪ Modelos predictivos</li></ul>
<b>SERVICIOS DE CONSULTORÍA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modernización de Plataformas de Datos</li><li>▪ Business Intelligence</li><li>▪ Machine Learning</li><li>▪ Modernización de Aplicaciones</li></ul>	<b>SERVICIOS GESTIONADOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SolidQ Flex Services</li><li>▪ 24x7</li><li>▪ Soporte Proactivo</li><li>▪ Cloud, On-premises, Híbrido</li></ul>	<b>FORMACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft Power BI</li><li>▪ Machine Learning</li><li>▪ Cloud</li><li>▪ Microsoft Learning Partner</li></ul>	<b>RESELLER CSP</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft</li><li>▪ Amazon Web Services</li></ul>





VERNE  
TECHNOLOGY  
GROUP

# *Experiencia en la que puedes confiar*

---

*Estamos para quedarnos*

---

Con más de 15 años de experiencia, SolidQ estará ahí cuando lo necesites

---

*Microsoft Gold & Silver*

---

Somos un partner certificado por Microsoft con 5 Competencias Gold y 7 competencias Silver

---

*Profesionales de Datos apasionados*

---

Hemos escrito más de 30 libros, impartido cientos de sesiones de formación y escrito miles de entradas de blog.

---

*Piensa Global Actúa Local*

---

Experiencia y servicio cercano – con Soporte Global – proporciona resultados sin igual a nuestros clientes

# NUESTROS CLIENTES

Solvía<sup>B</sup>S  
Inmobiliaria

GAES  
Centros Auditivos

Carlson  
Wagonlit  
Travel

peppermoney

markenno<sup>vy</sup>  
Inspire your eyes

ferrovial

TOYOTA

ORENES  
GRUPO

Beezy

JUNTA DE ANDALUCÍA

BancaMarch

IBEROSTAR<sup>★</sup>  
HOTELS & RESORTS

CIE Automotive

arkeero

mts.incoming

Meridiano  
COMPANIA DE SEGUROS

PlusUltra<sup>✓</sup>Seguros  
Grupo CATALANA OCCIDENTE

no<sup>com</sup>pluS  
OUTSOURCING SERVICES

ATENTO:

ascentic/

Getronics  
CONNECTING POSSIBILITIES

Be  
one  
FITNESS & SPORT

Inycom

Preven<sup>®</sup>  
Control

axión

anav

GRUPO  
IBEROSTAR

PAYVISION  
Global Card Processing

ingenia  
telecom

FIATC  
SEGUROS

spenta

Deloitte.

Sanfucar

LFP

GRUPO ASV

GOLDCAR  
rental

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
Y HACIENDA  
Dirección General de Seguros  
y Fondos de Pensiones

نصفا للاتصالات والتكنولوجيا  
NESMA TELECOM & TECHNOLOGY

GRUPO  
sm

TNT | post

axesor  
conocer para decidir

asitur

gasNatural  
fenosa

HOSPITAL DEL  
VINALOPÓ

CSQ Non stop shops

COVIRAN

CLC  
Caja Las Cajas, S.A.

MRW  
We travel for you

GUEST INCOMING  
Destination Management Company

LLOYDS  
BANKING  
GROUP

codere

CIE Automotive

CAJA RURAL

A&C Colecciones Sofisticadas

GRANDVALIRA  
ANDORRA

YLLIA  
Hotels

## DATOS – Información del cliente

LOGO

**Nombre del cliente:**

**Dirección del cliente:**

**CIF:**

**Teléfono:**

**Persona de contacto:**

**Email persona de contacto:**

**Nombre legal:** Verne Information  
Technology SL

**Dirección:** Calle de La Libra P.I Las  
Atalayas 03114 El  
Bacarot. Alicante

**CIF:** B42626937

**Teléfono:** + 34 914 148 950

**Email de contacto:** [ib\\_info@solidq.com](mailto:ib_info@solidq.com)

Leonor Hidalgo | [lhidalgo@solidq.com](mailto:lhidalgo@solidq.com) | 674.61.96.37



VERNE  
TECHNOLOGY  
GROUP