

Leonor Hidalgo | [lhidalgo@solidq.com](mailto:lhidalgo@solidq.com) | 674.61.96.37



## Propuesta PoC Power BI



## Contenidos

Propuesta PoC Power BI .....	1
1. ¿Qué te ofrece SolidQ? .....	2
Objetivo .....	3
PoC de Power BI .....	3
Planificación del servicio.....	4
2. Equipo de trabajo.....	5
3. Metodología.....	5
Participación del cliente .....	5
4. Factores críticos de éxito.....	6
5. Condiciones económicas .....	6
Forma de pago.....	6
Condiciones adicionales .....	7
6. Presentación SolidQ .....	7
7. Referencias significativas.....	8
8. Servicios adicionales.....	8
Ofuscación de los datos productivos .....	8
¿Qué es DatabaseObfuscator? .....	8
SolidQ Flex Service Enterprise .....	9
¿Qué es SolidQ Flex Services? .....	9

## 1. ¿Qué te ofrece SolidQ?

A arrancar un proyecto siempre es complicado. Saber por dónde empezar, como organizarse, que resultados esperar. Por ello, en SolidQ, hemos pensado que una Prueba de Concepto inicial (PoC) es

el camino más rápido y sencillo para que aprendas y te orientes al tiempo que obtienes ya resultados prácticos y útiles para tu compañía.

## Objetivo

El cliente busca dotar a su cliente de un sistema de reporting.

Para ello iniciaremos con una prueba de concepto en la que establecer la mejor opción para hacerlo y obtener un panel funcional acorde a sus necesidades dentro de las posibilidades en el tiempo establecido.

Obtener la formación necesaria para el uso y mantenimiento de Power BI

## PoC de Power BI

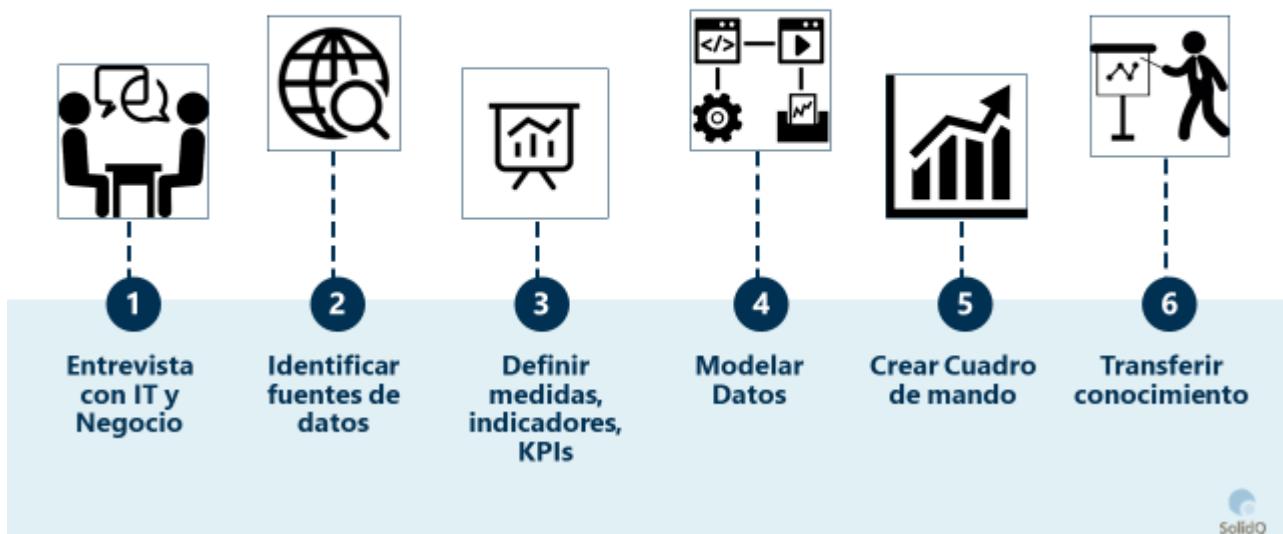
Durante 5 días nuestros especialistas se centrarán en un entorno de tus datos que quieras analizar. Te orientaremos, escucharemos, trabajaremos con tus datos modelándolos para que al final obtengas un cuadro de mando operativo.

Durante este proceso transmitimos el conocimiento necesario para que esta tarea pueda ser replicada por vuestros especialistas.

En este periodo de tiempo se incluye la validación por parte del cliente y los cambios post-validación.

Para esta PoC será necesario que el cliente habilite las licencias necesarias Power BI Pro, En este sentido SolidQ en calidad de Cloud Services Provider de Microsoft podría aprovisionar al cliente de este servicio.

## PoC Power BI



### Planificación del servicio

- Las tareas se ejecutarán 2020 en base a la planificación y tareas que decida el cliente, y que estén relacionadas con la PoC.
- Dentro de las 5 jornadas de trabajo se incluye la validación del trabajo por parte del cliente y los cambios post-validación que se soliciten. Las 5 jornadas de trabajo no podrán en ningún caso alargarse en el tiempo más de 1 mes natural. Si se necesitase realizar más modificaciones, o añadir nuevas partes a los informes o paneles, el tiempo extra se facturará según tarifa hora vigente en SolidQ (consultar)
- SolidQ ejecutará dichas jornadas en modo presencial o remoto según las necesidades del proyecto y para optimizar su realización.
- Días y horario de ejecución:
  - Será en días laborables (lunes a viernes) y dentro del horario laboral del cliente.
    - En caso de necesitar apoyo fuera de lo establecido anteriormente consultar con SOLIDQ. Dichas actuaciones tendrán un factor de coste de 1,75
- Las intervenciones por parte del personal técnico de SOLIDQ tendrán una duración mínima imputables al proyecto de:
  - **8 horas / jornada** en trabajo presencial (jornada de mentoring)

- **1 hora** para trabajo remoto (tiempos mínimos a dedicar al cliente)

## 2. Equipo de trabajo.

SolidQ está presente en más de 22 países, 5 continentes y cuenta con un equipo de más de 200 empleados, con más de 50 Microsoft MVPs.

Siempre será el mejor recurso disponible en cada caso el que apoye al cliente en la problemática que requiere resolver.

**SOLIDQ** pone a disposición del cliente para este proyecto a un equipo altamente cualificado en el área de actuación particular del proyecto:

### Mentor

- Profesionales de mayor experiencia en SolidQ, con más de 4.000 horas de trabajo de campo en la tecnología en la que es especialista y un mínimo de 1.000 horas adicionales de formación impartida. Sus tareas serán:
  - Coordinación técnica de proyectos de BI/Modern Datawarehouse/Analítica predictiva
  - Diseño de modelos analíticos avanzados
  - Definición de estrategias de profiling de datos
  - Diseño de procesos de analítica avanzada
  - Diseño de Arquitecturas de Data Warehouse y Business Intelligence
  - Definición de estrategias ETL
  - Diseño de arquitecturas de Reporting empresarial
  - Diseño de Cuadros de Mando Integral

### DPA

- Los DPA son profesionales con al menos cinco años de experiencia en la tecnología en la que están especializados. Sus tareas serán:
  - Implementación de modelos predictivos
  - Desarrollo de modelos en R/Python/ML
  - Implementación de Arquitecturas de Data Warehouse y Business Intelligence
  - Deteción de patrones de desarrollo de paquetes SSIS, Cálculos MDX, Configuraciones de Almacenamiento, etc

### DPE

- Profesionales con más de dos años de experiencia en la tecnología en la que están especializados. Sus tareas serán:
  - Desarrollo de scripts en R/Python
  - Desarrollo de paquetes SSIS
  - Desarrollo de informes de Reporting Services
  - Desarrollo de soluciones de Analysis Services

### DPS

- Los DPS son profesionales con menos de dos años de experiencia en la tecnología en la que están especializados. Sus tareas serán:
  - Desarrollo de scripts en R/Python
  - Desarrollan paquetes SSIS, de informes de SSRS, de soluciones de SSAS y aplicaciones de cliente

## 3. Metodología.

Se crearán los medios necesarios para **garantizar la comunicación** entre el cliente y SolidQ: **buzón de correo, portal colaborativo, canal directo de soporte**

### Participación del cliente

Durante la ejecución de este proyecto se recomienda la participación tanto de personal técnico involucrado en el proyecto como clientes finales. La participación de estos últimos redundará en beneficios para todas las partes por los siguientes motivos:

- Adquisición de conocimientos generales sobre los sistemas y sobre la arquitectura seleccionada, de cara a entender mejor que es lo que se va a construir y que beneficios aportará contar con una plataforma de ese estilo.

- Definición de requisitos “reales”. Al contar de primera mano con los usuarios finales, se podrá validar que la funcionalidad esperada va a poder ser implementada y cumple las expectativas tanto del departamento de IT como del cliente final.

Se plantea una comunicación directa entre los distintos integrantes del equipo de SolidQ y el cliente.

De cara a facilitar una fácil transición del proyecto, se requiere que el cliente disponga un equipo de trabajo con suficiente dedicación para poder atender las reuniones con el equipo SolidQ:

## 4. Factores críticos de éxito

Desde SolidQ, adicionalmente a los factores definidos por El cliente en el RFP, consideramos muy importante los siguientes puntos:

- Que queden identificados el detalle de los casos de uso a considerar durante la fase inicial de arranque del proyecto para dejar claras las expectativas del proyecto desde el primer momento. Y así poder definir los distintos escenarios esperados por el cliente.
- Que haya dedicación suficiente por parte del cliente en validar los entregables del proveedor para asegurar la correcta implementación de la arquitectura y de los casos de uso migrados.
- Además de contar con buenas prácticas y experiencias por parte del proveedor en otros clientes, será necesario contar con capacidad innovadora para acometer la completitud del alcance.
- Debe existir una comunicación muy fluida entre los equipos de SolidQ y el equipo del cliente para evitar duplicidad en la ejecución de tareas, y una sincronización en la definición de los procesos y metodologías.

## 5. Condiciones económicas

Concepto	Coste
<b>PoC Power BI,</b> Cinco días trabajando con los datos del cliente para plantear un cuadro de mando según sus necesidades	5.000€

- Impuestos no incluidos
- Gastos de desplazamiento y dietas incluidos
- Licencias e infraestructura no incluidas.
- 5 jornadas de trabajo para PoC

### Forma de pago

SolidQ facturará al cliente de acuerdo al siguiente plan. Se emitirá la factura a la finalización de los hitos que se indican y en el porcentaje establecido en cada uno de ellos:

- **A la firma del pedido:** 100% del importe de la PoC
- Si se hubiesen incurrido horas adicionales se cobrarán a la finalización.

- Las facturas se abonarán a **30 días fecha factura**.
- NOTA: Aceptada esta propuesta en los términos definidos, cualquier cambio se considerará fuera del alcance de este proyecto.

## Condiciones adicionales

### Garantía

Cuando se lleven a cabo desarrollos o actuaciones en los sistemas, estos tendrán una garantía de seis meses para cubrir la corrección de errores. Dentro de dicha garantía no se incluye la inclusión de nuevas funcionalidades, ni la operación de la solución.

Quedará fuera de la garantía aquellos módulos que sean modificados por personal ajeno a SolidQ durante dicho periodo de garantía, así como las pruebas de concepto.

### Cláusula de no captación

Se acuerda entre el cliente y el proveedor del servicio la no captación de personal durante el periodo de dos años desde la conclusión del trabajo contratado. Por el cual la empresa cliente se compromete a no realizar ofertas de trabajo al personal de la prestadora de servicios.

En caso de ocurrir la contratación por parte del cliente, el cliente deberá abonar al menos el triple del valor total del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000 €.

De igual manera, SolidQ se compromete no realizar ofertas de trabajo al personal del cliente. En caso de ocurrir, SolidQ deberá abonar al menos el triple del valor del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000 €.

## 6. Presentación SolidQ

SolidQ es una empresa fundada en 2002 en EE.UU. y con sede central actualmente en España

Cuenta con una plantilla de +200 personas repartidas entre España, Portugal, EEUU, Reino Unido, Alemania, Italia, Dinamarca, Suecia, Austria, India, Australia, etc.

+200 técnicos expertos reconocidos por la industria a nivel nacional e internacional, muchos de ellos poseedores del premio MVP de Microsoft.

**Apasionados Data Managers.** Hemos escrito más de 30 libros, impartido cientos de formaciones y seminarios, se nos reconoce y valora en el mercado por nuestra **experiencia**

Somos autores y colaboradores de:

- Certificaciones oficiales de SQL Server
- Cursos y training kits de formación especializada
- Manuales del lanzamiento de SQL Server desde 2005
- Cloud Data Science with Azure Machine Learning
- Etc.

Nuestra especialidad es Microsoft Data Platform

## 7. Referencias significativas.

SolidQ cuenta con una amplia experiencia en la ejecución de proyectos para BI contando con referencias públicas que pueden verse en detalle en nuestra página web <https://www.solidq.com/es/casos-de-exito/>

## 8. Servicios adicionales

A continuación se exponen otros servicios adicionales que podrían complementar la migración objeto de este RFP para el mantenimiento posterior y el cumplimiento de las normativas de seguridad del dato GDPR

### Ofuscación de los datos productivos

Las organizaciones manejan un enorme volumen de datos personales en sus plataformas de datos y documentos electrónicos digitalizados y físicos que custodian. El 90% de los documentos que las empresas almacenan tiene algún tipo de información de carácter personal.

Tras la reciente entrada en vigor del nuevo reglamento Europeo de Protección de Datos (GDPR) se pretende convertir a Europa en una de las zonas más seguras del mundo para el desarrollo de un comercio de confianza y establecer la privacidad de los datos como un derecho fundamental de las personas.

Se estima que con este nuevo reglamento, las sanciones por vulnerar el derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal de los ciudadanos, pueden alcanzar los 20 millones de euros o el 4% del volumen de negocios anual de las empresas e instituciones.

**Las organizaciones** a menudo necesitan copiar datos de producción almacenados en bases de datos de producción hacia bases de datos de no producción o prueba. Esto se realiza para completar de manera realista la prueba de funcionalidad de la aplicación, y cubrir escenarios en tiempo real o casos de prueba, para minimizar los errores o defectos de producción.

Como resultado de esta práctica, un entorno de no producción puede convertirse en un blanco fácil para los ciberdelincuentes o empleados malintencionados que buscan datos sensibles que pueden ser expuestos o robados.

Debido a que un entorno de no producción no está tan estrechamente controlado o administrado como el entorno de producción el GDPR establece una normativa clara sobre estos entornos y como se deben tratar los datos en ellos, prohibiendo el uso de datos reales sensibles en ellos.

### ¿Qué es DatabaseObfuscator?

- DatabaseObfuscator utiliza un par de trucos para aleatorizar datos basados en diccionarios, utilizando TVFs y banderas de consulta especiales para obtener el máximo rendimiento de la herramienta a la hora de generar y actualizar datos.

- Este programa le permitirá realizar el proceso de ofuscación basado en un conjunto de reglas que dependen del tipo de información sensible almacenada. El objetivo de esta herramienta es hacer la ofuscación de la manera más rápida posible.
- Es una herramienta de base de datos para SQL Server que ofusca los datos tan rápido como el almacenamiento lo permite.
- SQL Server será el responsable de aleatorizar la información sensible, por lo que debe esperar un muy buen rendimiento en comparación con una aplicación que esté enviando datos a SQL Server.
- También puede crear una base de datos clonada dando lugar a un subconjunto de la base de datos de origen (ofuscada o no), lista para entornos de desarrollo.

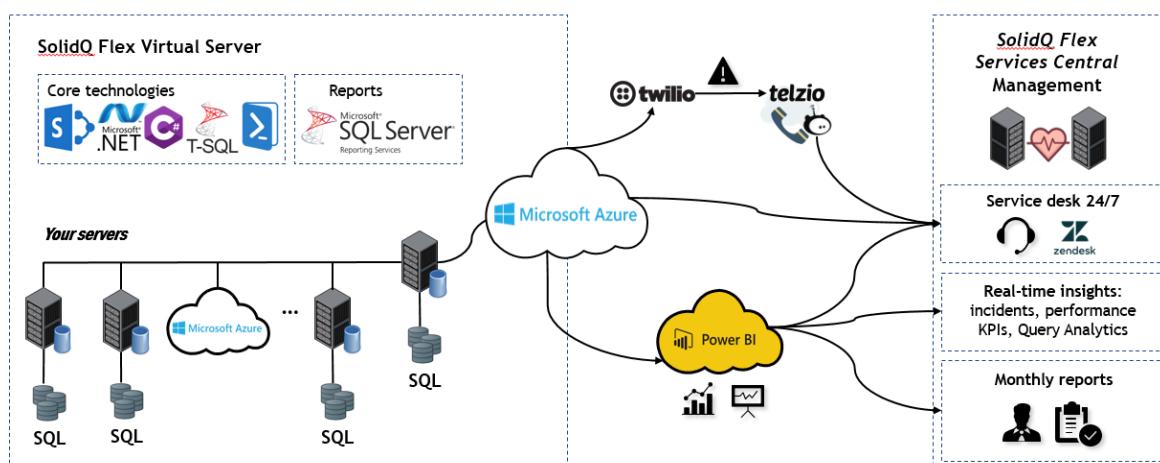
## SolidQ Flex Service Enterprise

### ¿Qué es SolidQ Flex Services?

Es un servicio que ayudará a **mejorar, estabilizar y gestionar** correctamente los servidores y a tener el control **24x7x365**.

Garantiza la **seguridad** y el **rendimiento** en entornos MS SQL Server y de entornos Azure, desde una simple solución de operaciones hasta un servicio de outsourcing al 100%.

El sistema inteligente que hemos desarrollado nos proporciona información sobre diferentes métricas de Azure y cualquier elemento SQL.



El servicio ofrece:

### ***Mejores Prácticas" estandarizadas.***

Establecemos rutinas de monitorización y mantenimiento de acuerdo a los SLAs basados en nuestra experiencia.

## ***Información compartida.***

Hemos creado cuadros de mando exclusivos de PowerBI, informes de Reporting Services y sistemas de tickets y monitorización para que pueda obtener información en cualquier momento.

## ***Diálogo en curso***

En las reuniones regulares, proporcionamos detalles de todas las actividades que hemos emprendido. Proporcionarle una perspectiva clara y concisa de lo que se ha hecho es fundamental para discutir las mejoras que nos gustaría hacer a su sistema.

## ***Mentores de todo el mundo.***

Somos un equipo internacional y multilingüe. Expertos e influenciadores de la comunidad trabajando juntos a través de las fronteras. la gravedad de los incidentes que puedan surgir.