

Leonor Hidalgo | [lhidalgo@solidq.com](mailto:lhidalgo@solidq.com) | 674.61.96.37



# Propuesta Power BI Audit

# CONTENIDO



- OBJETIVO Y ALCANCE
- ¿QUÉ ES POWER BI AUDIT?
- ELEMENTOS INCLUIDOS EN POWER BI AUDIT
- EQUIPO DE TRABAJO
- CONDICIONES ECONÓMICAS
- FORMA DE PAGO
- SERVICIOS OPCIONALES
- SOBRE SOLIDQ
- DATOS

## OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo de la presente propuesta es detallar al CLIENTE las condiciones de la suscripción a Power BI Audit y su puesta en marcha.

Los componentes del servicio son los siguientes:

Licencia en suscripción del servicio:

- **Power BI Audit Standard Suscription**
- **Assessment inicial para análisis de capacidad y gobernanza**
- **Puesta en marcha**
- **Bolsa de horas para adaptación.**

Se detallan a continuación.

# OBJETIVO Y ALCANCE: Desglose

## 1 Power BI Audit Standard Suscription

Incluye la suscripción mensual del servicio

## 2 Puesta en marcha

Instalación y conexión del servicio en el entorno del cliente

# OBJETIVO Y ALCANCE: Desglose

## 3 Assessment inicial para análisis de capacidad y gobernanza

Análisis para la optimización del rendimiento de los informes.

- Revisión de los objetivos del informe.
- Análisis de los flujos de carga y modelado y evaluación de los datos, y si es posible aplicar las mejores prácticas.
- Evaluación del front end basada en el análisis de la interfaz y la experiencia de usuario.
- Definición de las intervenciones necesarias para mejorar los informes desde el punto de vista de las prestaciones, el rendimiento, la experiencia del usuario y la interfaz.

Evaluación de la arquitectura del proyecto de Power BI.

- Análisis y evaluación de los objetivos del proyecto Power BI, requisitos técnicos y necesidades.
- Evaluación de la arquitectura existente y de la infraestructura en el que se inserta o se insertará la nueva arquitectura.
- Análisis del conjunto de fuentes de datos empleadas y sus características.
- Definición de la arquitectura de Power BI e identificación del procedimiento y buenas prácticas para llevar a cabo el proyecto.

# OBJETIVO Y ALCANCE: Desglose

## 4

## Bolsa de horas para adaptación

Es esta bolsa de horas se incluirán tareas como:

- Incorporación de los dataset personales
- Tool tip con más contenido
- Pestaña "Reports"
  - ✓ Tool tip con más contenido. Actualmente sin definición
  - ✓ Añadir filtro con los nombre de los reports
  - ✓ Incorporar tabla con datos detallados. Actualmente sin definición
- Pestaña "Datasets"
  - ✓ Incorporar información sobre los informes que utilizan los dataset. Actualmente sin definición sobre la forma de visualizarlo
  - ✓ Añadir fecha-hora utilización. Actualmente sin definición de la forma de visualizarlo.
- Pestaña "Usuarios"
  - ✓ Desarrollar y visualizar tipo de licencia del usuario
  - ✓ Añadir tabular de detalle de usuario
- Pestaña "Refresh"
  - ✓ Añadir filtro para estado de la finalización del procesamiento: Correcto o Erróneo
  - ✓ Añadir filtro por intervalo de hora de inicio

# ¿Qué es Power BI Audit?

Power BI Audit es un competo **dashboard** para que puedas hacer un seguimiento completo de tus suscripciones de **Power BI**.

Información sobre actividades de los usuarios, que actividades realizan, desde donde las realizan, quienes son los que más realizan actividades y si la actividad se ha realizado por alguien de la empresa, etc...

Comprueba si tus **suscripciones** están siendo **usadas** y por tanto se ha **rentabilizado su inversión** y si se les da el uso correcto.

El cuadro de mando está conectado a la base de datos de cloud con los registros de auditoria donde disponemos de toda la información necesaria para monitorizar el uso de las suscripciones de Power BI.



# Elementos incluidos en Power BI Audit Standard

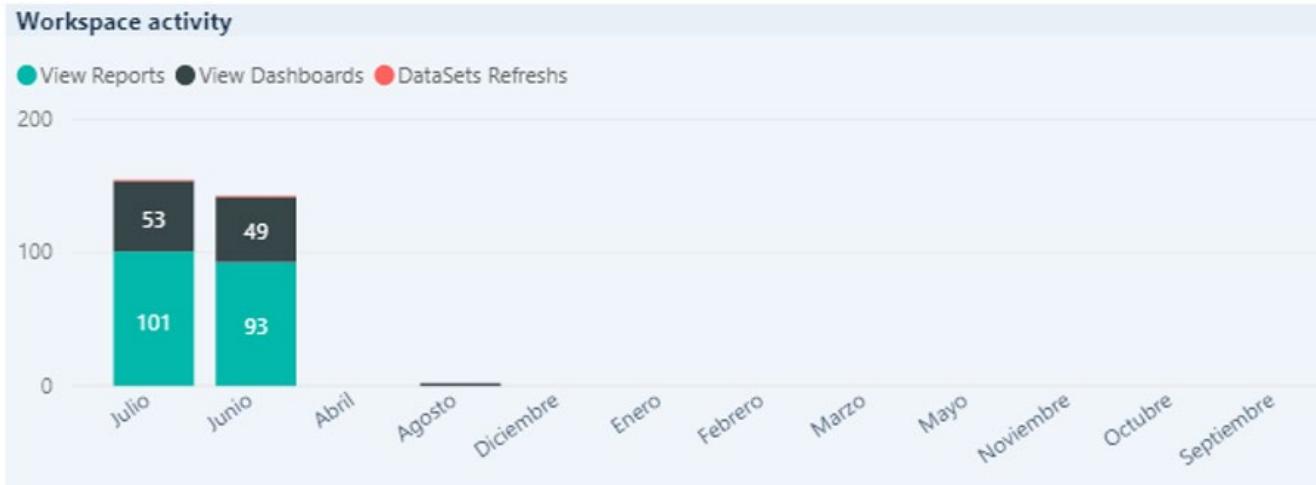
NOTA: Se añadirá a cada panel un filtro adicional por tenant, aquí no representado

# Power BI Audit. Workspaces

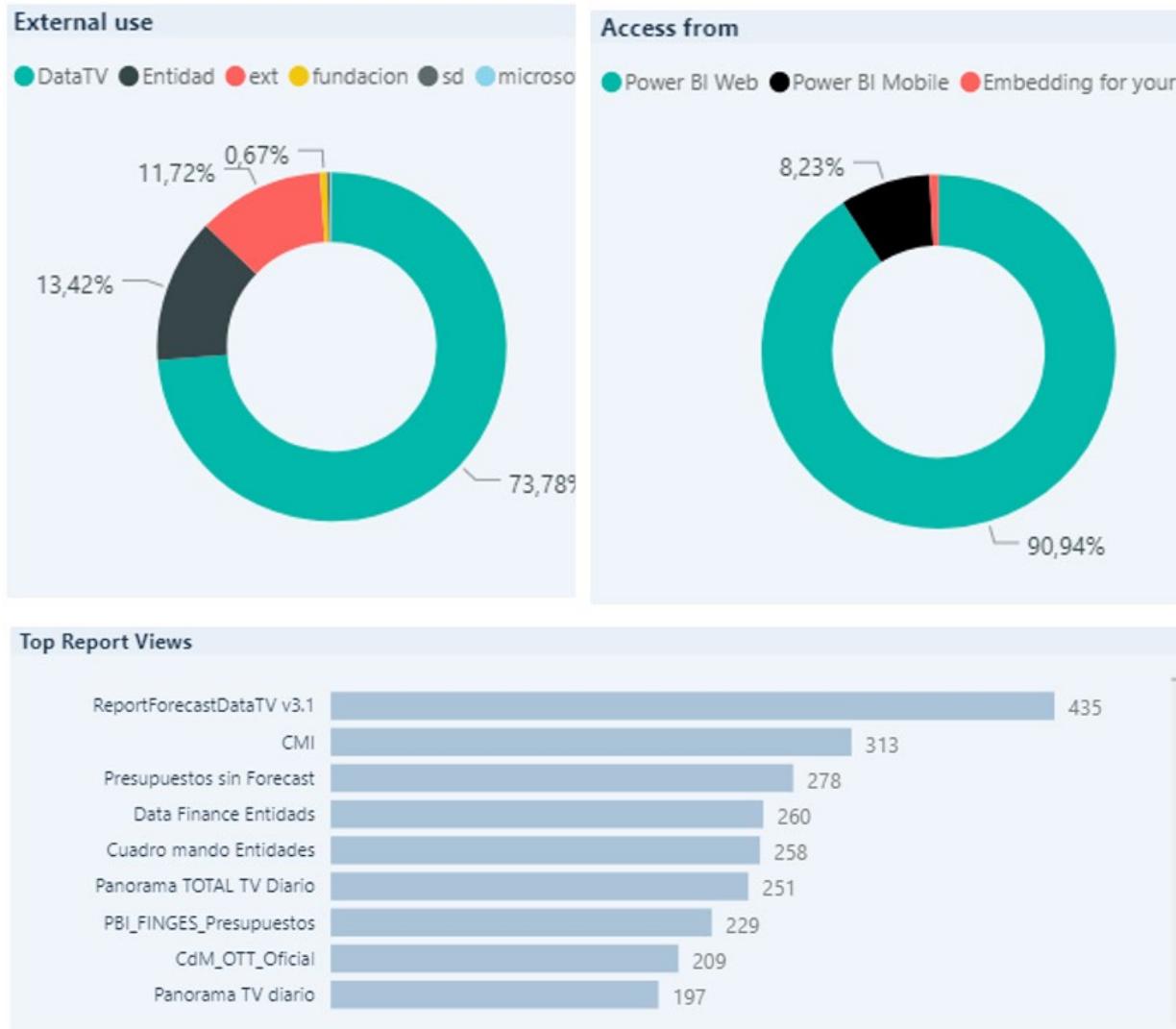
## Workspace with less activity

Workspace	State	Type	IsDedicatedCapacity	Use of Workspace	Last Activity Date	Last Activity
PersonalWorkspace Richard	Active	PersonalGroup	False	72	12/30/1899 11:16:00 PM	ViewReport
Demo Junio compartir y c...	Active	Workspace	False	65	12/30/1899 4:54:22 PM	ViewReport
?rea de trabajo DemoPBI07	Active	Workspace	False	50	12/30/1899 6:59:35 PM	ViewReport
CursoGovernanceJunio	Active	Workspace	False	20	12/30/1899 6:04:37 PM	ViewReport
Ventas	Active	Workspace	False	17	12/30/1899 3:36:06 PM	ViewReport
SampleWorkspace	Active	Workspace	False	16	12/30/1899 4:12:20 PM	ViewReport

- Workspace Activity.
- Workspace with less activity



# Power BI Audit. Reports



- Uso de informes según el dominio de los usuarios
- Uso de informes según el acceso
- Informes más usados

# Power BI Audit. Datasets



Last Refresh

Workspace	Dataset Name	Last Refresh Date	Duration (min)
ACTIVE DIRECTORY	ACTIVE DIRECTORY	17/06/2020	83
ACTIVE DIRECTORY	ACTIVE DIRECTORY V2	17/06/2020	89
AUDIENCIA TV EVENTO X2	AUDIENCIA TV OTROS DEPORTES	17/06/2020	527
AUDIENCIAS TV	ABONADOS CANALES FUTBOL	04/06/2020	6
AUDIENCIAS TV	AUDIENCIA TV NACIONAL	08/06/2020	113
AUDIENCIAS TV	AUDIENCIA TV OTROS DEPORTES	17/06/2020	275
AUDIENCIAS TV	CONSUMO TV	16/06/2020	5
AUDIENCIAS TV	INFORME DIA	17/06/2020	82

Refresh Schedules

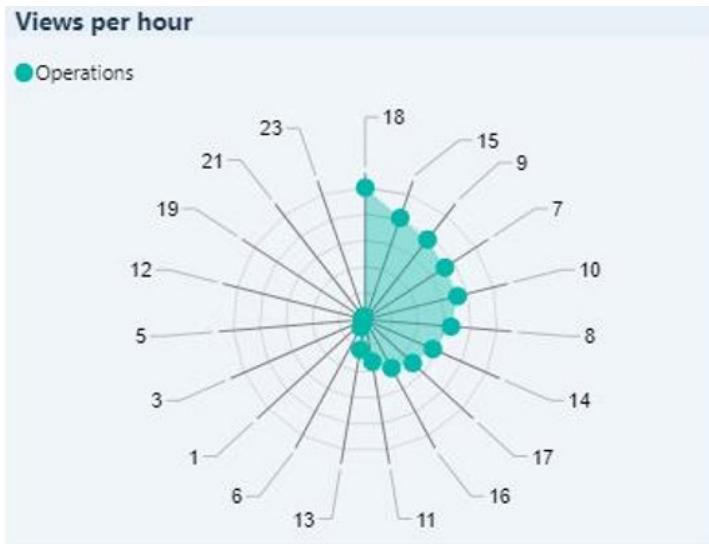
Workspace Name	Dataset Name	Storage Mode	Refresh Times	Refresh Days
DIGITAL AUDIENCE DEV	ANALYTICA DIGITAL APPINSIG...	IMPORT	02:00	SUNDAY,MONDAY,TUESDAY,WI
FAN ANALYTICS DEV	DATATV MODELOTOTAL_20200...	IMPORT	02:00	SUNDAY,MONDAY,TUESDAY,WI
LDE ANALYTICS INT	LDE DATA	IMPORT	02:00,06:00,10:00	SUNDAY,MONDAY,TUESDAY,WI
CALENDAR SELECTOR DEV	CALENDAR SELECTOR INSIGHT ...	IMPORT	02:30	SUNDAY,MONDAY,TUESDAY,WI
CALENDAR SELECTOR DEV	CALENDAR SELECTOR INSIGHT ...	IMPORT	02:30	SUNDAY,MONDAY,TUESDAY,WI
CALENDAR SELECTOR DEV	VALIDADOR CALENDAR SELECT...	IMPORT	02:30	SUNDAY,MONDAY,TUESDAY,WI



- Top 10 datasets por informe
- Número de datasets refrescados a lo largo del día por hora
- Ultimo refresco con ventana emergente que muestra historico de actualizaciones y página de detalle
- Agendado de refreshos

# Power BI Audit. Users

## Top Users



User	View Reports
jckke@DataTV.es	785
jdpoi@DataTV.es	600
mphsd@DataTV.es	537
agarty@DataTV.es	293
ecuronisy@DataTV.es	258
jportbsd@DataTV.es	226
edihsd@DataTV.es	132
asijp@DataTV.es	129
esanhsd@DataTV.es	127
iolivrwep@DataTV...	113
lev_cvba@Entidad.DataTV...	112
mtalhavse@ext.DataTV.es	107

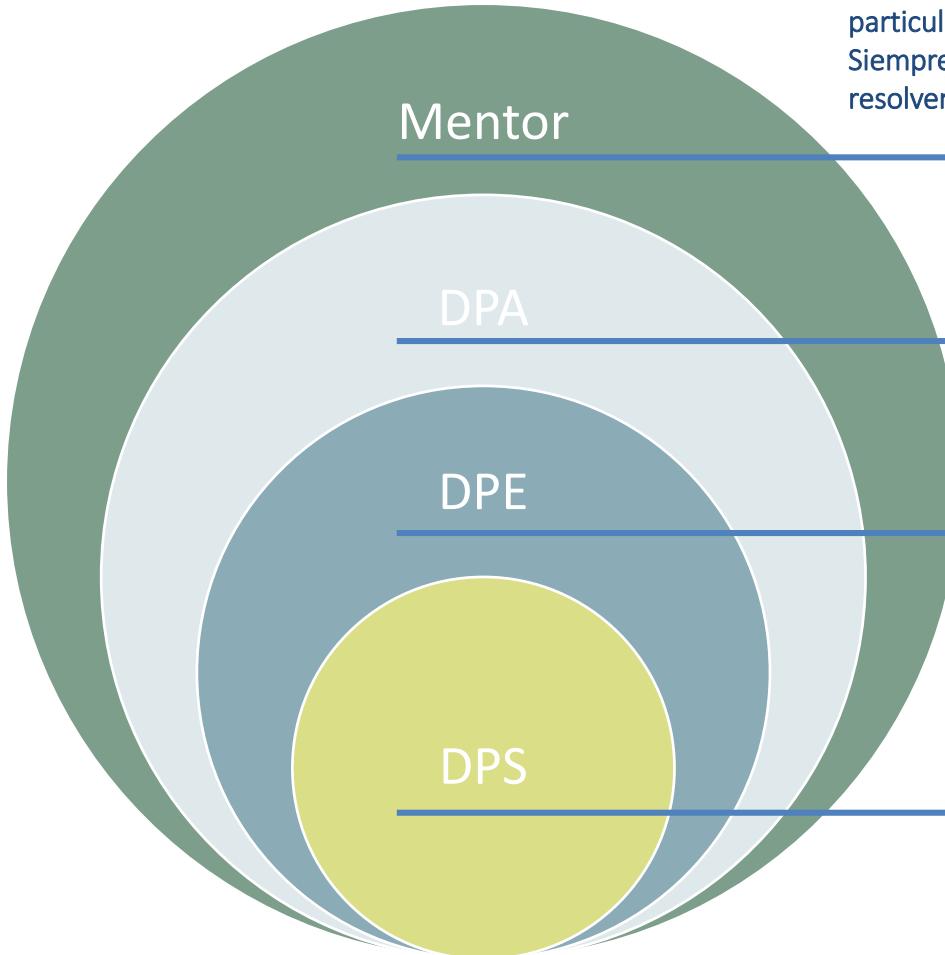
- Usuarios con más operaciones.
- Operaciones por horas
- Informes vistos por usuario

## Requisitos para el servicio

- Habilitar las auditorías de Power BI
- Guardar en keyvault usuario y password de usuarios con permisos para acceder a los logs de autoría y PBI
- Crear user principal con acceso de lectura de secretos al keyvault
- Disponer de licencias Power BI Pro.

Las instrucciones para llevar a cabo los requerimientos se adjuntan como Anexo

# Equipo de trabajo



SOLIDQ pone a disposición del cliente para este proyecto a un equipo altamente cualificado en el área de actuación particular del proyecto:

Siempre será el mejor recurso disponible en cada caso el que apoye al cliente en la problemática que requiere resolver.

Los Mentores son profesionales de mayor experiencia en SolidQ, con más de 4.000 horas de trabajo de campo en la tecnología en la que es especialista y un mínimo de 1.000 horas adicionales de formación impartida.

Los DPA son profesionales con al menos tres años de experiencia en la tecnología en la que están especializados.

Los DPE son profesionales con más de dos años de experiencia en la tecnología en la que están especializados.

Los DPS son profesionales con menos de dos años de experiencia en la tecnología en la que están especializados.

# CONDICIONES ECONOMICAS.

Servicio	Cantidad	Periodicidad	Coste	Coste año
Power BI Audit Standard Suscription (2 tenant)	1	mensual	328 €/mes	3.936,00 €
Assessment inicial para análisis de capacidad y gobernanza	44 DP	inicio	3.168 €	
Puesta en marcha	450 €	inicio	450 €	
Bolsa de horas para adaptación	60 DP	año	4.320 €	
Descuento puesta en marcha	100%		-450 €	

- Impuestos no incluidos
- (\*) La forma de consumir DP se explica en el siguiente punto
- No se incluyen los costes de licenciamiento e infraestructura aparte de Power BI Audit..
- Gastos de desplazamientos y dietas no incluidos
- El compromiso del contrato es de 1 año

## Como se consume la Bolsa de DP

SolidQ establece su unidad de medida en Delivery Point (en adelante DP), que son unidades canjeables por tiempo de trabajo de distintos perfiles.

La tabla adjunta indica el ratio de conversión de DP a horas en función de la dificultad.

Dificultad	Ratio
Mentor	0,39
DPA	0,54
DPE	0,85
DPS	1,00

Ejemplo: Si una actividad de dificultad DPA dura 2 horas se habrán consumido  $2/0,54 = 3,7$  DP

# FORMA DE PAGO DEL SERVICIO

SolidQ facturará al cliente de acuerdo al siguiente plan. Se emitirá la factura a la finalización de los hitos que se .

- **A la firma del contrato:**

Assessment inicial para análisis de capacidad y gobernanza	3.168 €
Puesta en marcha	450 €
Bolsa de horas para adaptación	4.320 €
Descuento puesta en marcha	-450 €
<b>Total</b>	<b>7.488 €</b>

- **Al inicio de cada mes:** Cuota mensual **328 €**.
- Se aplicaría un descuento del 10% a esta cuota en caso de pago anual por adelantado, quedando la cuota anual en **3.542,40 €**
- **A los seis meses desde la firma del contrato** se dará por consumida la bolsa.
- Si es necesario incrementar la bolsa de horas durante el periodo, se aplicarán las tarifas correspondientes al volumen de DP consumidos
- Las facturas se abonarán a **30 días fecha factura**.

## EJECUCIÓN. Planificación en bolsa de DP

Las tareas se ejecutarán durante los 6 meses posteriores a la firma en base a la planificación y tareas que decida el CLIENTE, y que estén relacionadas con las actividades indicadas dentro del Objetivos y Alcance hasta completar los DP de trabajo previstos.

Días y horario de ejecución:

- Será en días laborables (lunes a viernes) y dentro del horario laboral del cliente.
  - En caso de necesitar apoyo fuera de lo establecido anteriormente dichas actuaciones tendrán un factor de coste de 1,75.
  - Si debido a la necesidad de apoyo adicional por causas ajenas a SolidQ, se sobreponga el tiempo de actuación presupuestado el CLIENTE se compromete a afrontar el coste extra que supusiese dicha intervención.

Las intervenciones por parte del personal técnico de SOLIDQ tendrán una duración mínima imputables al proyecto de:

- **8 horas / jornada** en trabajo presencial
- **1 hora** para trabajo remoto (tiempos mínimos a dedicar al cliente)

# CONDICIONES ADICIONALES

## GARANTÍA

Cuando se lleven a cabo desarrollos o actuaciones en los sistemas, estos tendrán una garantía de seis meses para cubrir la corrección de errores. Dentro de dicha garantía no se incluye la inclusión de nuevas funcionalidades, ni la operación de la solución.

Quedará fuera de la garantía aquellos módulos que sean modificados por personal ajeno a SolidQ durante dicho periodo de garantía, así como las pruebas de concepto.

## CLÁUSULA DE NO CAPTACIÓN

Se acuerda entre el cliente y el proveedor del servicio la no captación de personal durante el periodo de dos años desde la conclusión del trabajo contratado. Por el cual la empresa cliente se compromete a no realizar ofertas de trabajo al personal de la prestadora de servicios.

En caso de ocurrir la contratación por parte del cliente, el cliente deberá abonar al menos el triple del valor total del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000€.

De igual manera, SolidQ se compromete no realizar ofertas de trabajo al personal del cliente. En caso de ocurrir, SolidQ deberá abonar al menos el triple del valor del último contrato en vigor, con un mínimo de penalización de 36.000€.

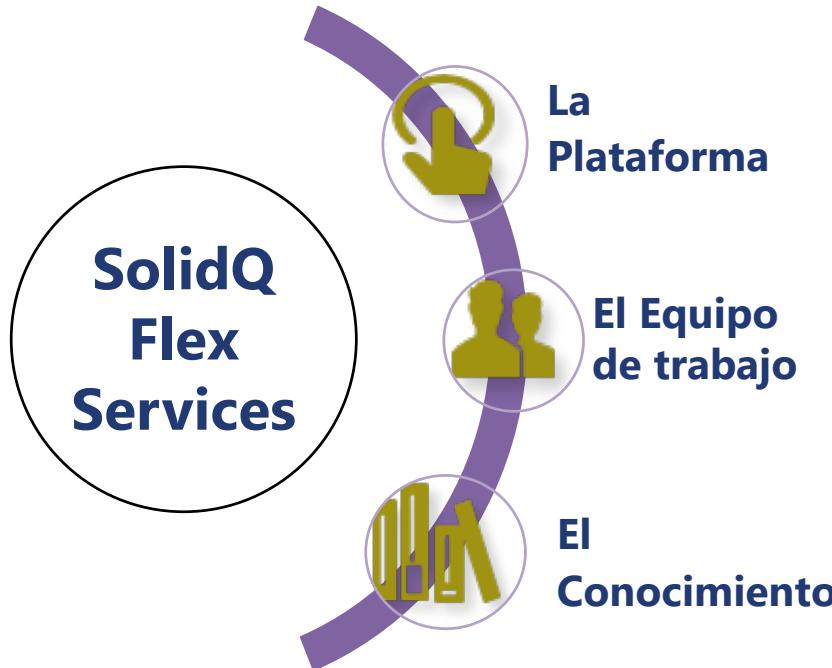
## CADUCIDAD DE LA PROPUESTA

Pasados 30 días de la fecha de envío al cliente.

# SERVICIOS OPCIONALES

# FLEX SERVICES

# FLEX SERVICES: ¿Qué es SolidQ Flex Services?



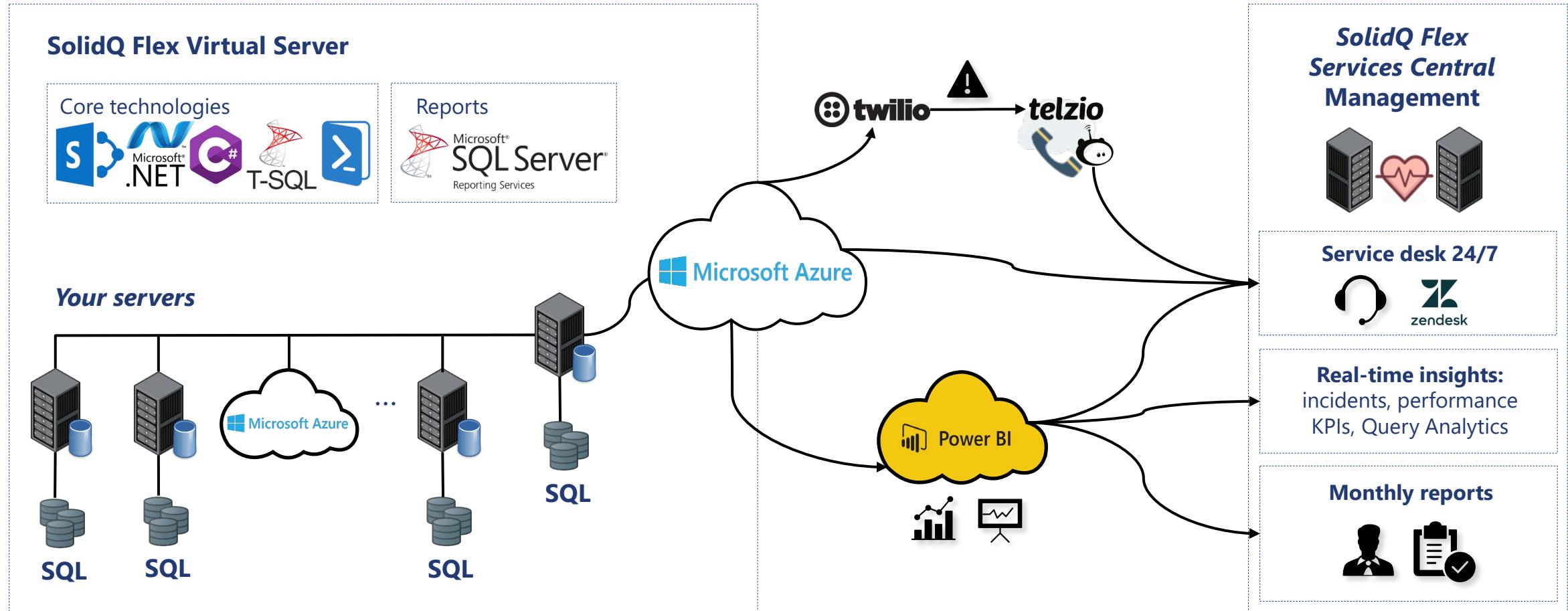
Podemos ayudarte a **mejorar, estabilizar y gestionar** correctamente sus servidores y a tener el control **24x7x365**.

**Tú decides** nuestro nivel de participación con tu equipo de IT para que tus sistemas funcionen correctamente.

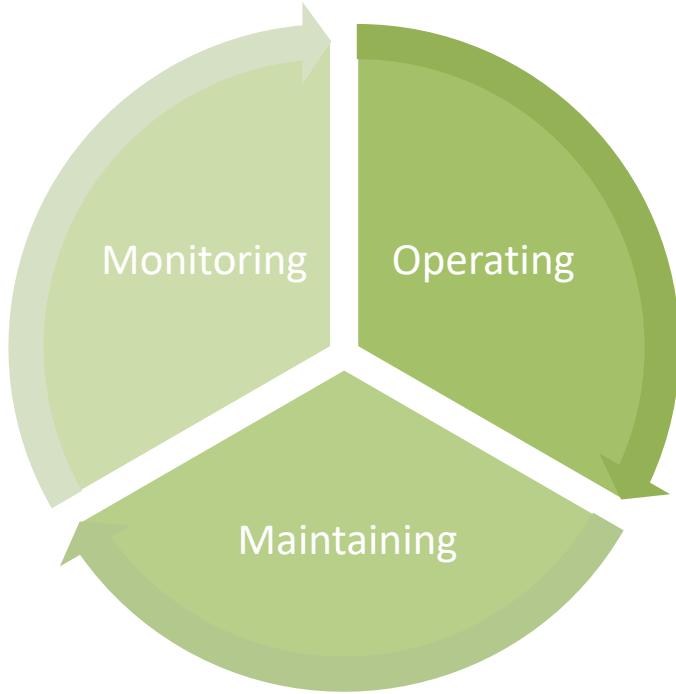
Garantiza la **seguridad** y el **rendimiento** en entornos MS SQL Server, desde una simple solución de operaciones hasta un servicio de outsourcing al 100%.

# FLEX SERVICES: La plataforma

El sistema inteligente que hemos desarrollado nos proporciona información sobre diferentes métricas de Azure y cualquier elemento SQL.



# FLEX SERVICES: El conocimiento



## **"Mejores Prácticas" estandarizadas.**

Establecemos rutinas de monitorización y mantenimiento de acuerdo a los SLAs basados en nuestra experiencia.



## **Información compartida.**

Hemos creado cuadros de mando exclusivos de PowerBI, informes de Reporting Services y sistemas de tickets y monitorización para que pueda obtener información en cualquier momento.



## **Diálogo en curso**

En las reuniones regulares, proporcionamos detalles de todas las actividades que hemos emprendido. Proporcionarle una perspectiva clara y concisa de lo que se ha hecho es fundamental para discutir las mejoras que nos gustaría hacer a su sistema.



## **Mentores de todo el mundo.**

Somos un equipo internacional y multilingüe. Expertos e influenciadores de la comunidad trabajando juntos a través de las fronteras. la gravedad de los incidentes que puedan surgir

# DATABASEOBFUSCATOR

# GDPR y protección de datos

Se estima que el 90% de los documentos que las empresas almacenan tiene algún tipo de información de carácter personal y las empresas que tratan **datos de ciudadanos europeos** estamos obligadas al cumplimiento de la GDPR.



Entre los **cambios principales** que supuso la GDPR destacan:

- El consentimiento expreso, el derecho de acceso, modificación, eliminación y exportación de datos personales por parte de los ciudadanos.
- La protección de datos desde el diseño y por defecto, el tratamiento transparente, el control periódico y las **notificaciones tanto a afectados como a la Autoridad de Control** por parte de las organizaciones.

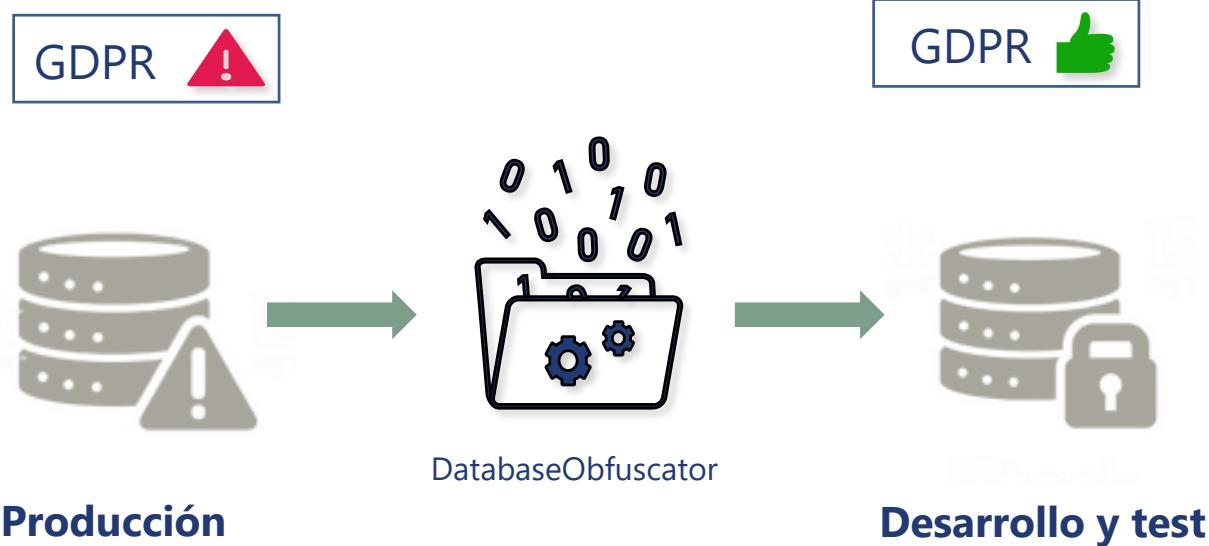
Las **sanciones** por vulnerar el derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal de los ciudadanos, pueden alcanzar los **20 millones de euros o el 4%** del volumen de negocios anual de las empresas e instituciones (\*).

\* <https://www.eugdpr.org>

# ¿Cómo hacemos inteligibles los datos?

## ¿Qué es la ofuscación de datos?

Un proceso de ofuscación se basa en una serie de reglas para “enmascarar” determinada información dependiendo de qué tipo sea.



Las **técnicas de ofuscación de datos** se utilizan para proteger los datos mediante la aleatorización de los datos sensibles contenidos en entornos de no producción o enmascarando la información identificable con valores realistas, lo que permite a las empresas mitigar el riesgo de exposición de datos y cumplir con la normativa vigente.

# ¿Qué es Database Obfuscator?

**Database Obfuscator** es una herramienta para SQL Server desarrollada por SolidQ que, aprovechando las capacidades del motor SQL Server, randomiza toda la información sensible de tu base de datos tan rápido como tu hardware cloud (Azure) u on-premise lo permita.



Basado en reglas según el tipo de información sensible almacenada.



Compatible con diversos diccionarios para randomizar el dato. Totalmente configurable.



Sin comprometer el rendimiento de tu SQL.



Ofuscación modular y configuración multihilo



Asegurando la inteligibilidad de la información sensible y cumpliendo con la GDPR.



Posibilidad de duplicado de un subconjunto de la base de datos para entornos de Desarrollo.

# Sobre SolidQ

# Campos de conocimiento

GESTIÓN DE DATOS	CLOUD PAAS	BUSINESS INTELLIGENCE	ARTIFICIAL INTELLIGENCE
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bases de Datos</li><li>▪ Data Warehouse</li><li>▪ Arquitectura del Dato</li><li>▪ Gobierno del Dato</li><li>▪ Captura de Datos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Estrategia Cloud</li><li>▪ Cloud Pública e Híbrida</li><li>▪ Microsoft Azure</li><li>▪ AWS</li><li>▪ Azure Arc y Azure Stack</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft Power BI</li><li>▪ Microsoft Power Apps</li><li>▪ Definición de KPIs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analítica avanzada</li><li>▪ Optimización de modelos de datos</li><li>▪ Modelos predictivos</li></ul>
SERVICIOS DE CONSULTORÍA	SERVICIOS GESTIONADOS	FORMACIÓN	RESELLER CSP
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modernización de Plataformas de Datos</li><li>▪ Business Intelligence</li><li>▪ Machine Learning</li><li>▪ Modernización de Aplicaciones</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ SolidQ Flex Services</li><li>▪ 24x7</li><li>▪ Soporte Proactivo</li><li>▪ Cloud, On-premises, Híbrido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft Power BI</li><li>▪ Machine Learning</li><li>▪ Cloud</li><li>▪ Microsoft Learning Partner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft</li><li>▪ Amazon Web Services</li></ul>



VERNE  
TECHNOLOGY  
GROUP

# *Experiencia en la que puedes confiar*

---

## *Estamos para quedarnos*

---

Con más de 15 años de experiencia, SolidQ estará ahí cuando lo necesites

---

## *Microsoft Gold & Silver*

---

Somos un partner certificado por Microsoft con 5 Competencias Gold y 7 competencias Silver

---

## *Profesionales de Datos apasionados*

---

Hemos escrito más de 30 libros, impartido cientos de sesiones de formación y escrito miles de entradas de blog.

---

## *Piensa Global Actúa Local*

---

Experiencia y servicio cercano – con Soporte Global – proporciona resultados sin igual a nuestros clientes

# NUESTROS CLIENTES



Inmobiliaria



Centros Auditivos



IBEROSTAR  
HOTELS & RESORTS



Getronics  
CONNECTING POSSIBILITIES



**axesor**  
conocer para decidir



gasNatural  
fenosa

**Deloitte.**



HOSPITAL DEL  
VINALOPÓ



CSQ Non stop shops



**COVIRAN**



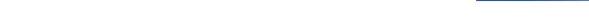
peppermoney



**ferrovial**



**GRUPO ASV**



**Nombre legal:**

Verne Information  
Technology SL  
Calle de La Libra PI Las  
Atalayas 03114 El  
Bacarot. Alicante  
B42626937

**Dirección:**

+ 34 914 148 950  
[ib\\_info@solidq.com](mailto:ib_info@solidq.com)

**CIF:**

**Teléfono:**

**Email de contacto:**

Leonor Hidalgo | [lhidalgo@solidq.com](mailto:lhidalgo@solidq.com) | 674.61.96.37



VERNE  
TECHNOLOGY  
GROUP