

VIVIR & VIVIR-ON - DIE MODERNEN LÖSUNGEN FÜR SMARTE VERSORGUNGSWERKE

05.12.2024



DIE VIADEE UNTERNEHMENSBERATUNG AG: ZAHLEN & FAKTEN



Mehr als **220**
Kolleg:innen



100% Eigenkapital-
finanzierung



3 Standorte:
✓ Münster
✓ Köln
✓ Dortmund



85% jährliche
Weiterbildungsquote

A close-up view of a car's side-view mirror. The mirror's reflection shows a scenic landscape with a winding asphalt road that curves through a valley. In the background, there are large, rugged mountains with some greenery. The sky is bright and clear. The text "DIE GESCHICHTE VON VIVIR" is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the reflection.

DIE GESCHICHTE VON VIVIR

VON DER INDIVIDUALSOFTWARE...

Die Geschichte von vivir begann **2016**: Das Versorgungswerk der Apothekerkammer Westfalen-Lippe (VAWL) suchte nach einem Ersatz für ihr hausinternes Verwaltungssystem.

Knapp 2 Jahre und gut 1000 Personentage Arbeit später setzten wir am **1.1.2018** unser **Bestandssystem vivir** erfolgreich produktiv. Bereits an diesem Punkt hatten wir Prozesse neu definiert, digitalisiert und die Art und Weise, wie in der Verwaltung gearbeitet wurde, grundlegend verändert.

...ZUR DIGITALEN PLATTFORM...

Diesen Weg setzen wir seitdem konsequent fort: Mit unserem integrierten **Mitgliederportal vivir-on** schufen wir **2019** eine Plattform zur direkten digitalen Kommunikation mit den Versicherten und können seitdem viele Prozesse vollständig digital umsetzen.

Schnittstellen für die gesetzlichen Meldeverfahren und grundlegenden Komponenten wie Dokumentenmanagement machten vivir in den folgenden Jahren zu einem vollfunktionalen Self Contained System.

Dabei setzen wir konsequent auf OpenSource-Technologie, eine modulare Architektur und offene Schnittstellen. Somit bleiben wir herstellerunabhängig und flexibel.

...ZUM BRANCHENSTANDARD

Von unserer Idee, dass Digitalisierung für die Verwaltung keine lästige Pflicht, sondern vielmehr eine riesige Chance zur Innovation ist, konnten wir seitdem auch andere Versorgungswerke überzeugen.

Wir haben unseren Kundenstamm in einem eher konservativen, ursprünglich von zwei Anbietern dominierten Markt ausgebaut. Aktuell verwalten unsere **5 Bestandskunden** deutschlandweit mehr als 50.000 Versicherte über vivir und mehr als 10.000 Versicherte nutzen aktiv vivir-on.



Versorgungswerk
Zahnärztekammer
Berlin K.d.ö.R.



Versorgungswerk
DER ÄRZTEKAMMER SCHLESWIG-HOLSTEIN



**ARBEIT GESTALTEN,
NICHT VERWALTEN.**



EIN GUT BEDIENBARES EXPERTENSYSTEM...

Mit vivir decken wir mittlerweile **über 300 Anwendungsfälle** ab, die im Rahmen der Tätigkeiten der Versorgungswerke anfallen. Dies reicht von der Stammdatenverwaltung über die Beitragserhebung, Rentenberechnung, das Bankwesen und die Finanzbuchhaltung bis hin zu Dokumentenmanagement und Reporting.

Unsere **vivir-Anwender:innen** sind **Expert:innen** in ihrem Fachgebiet. Sie benötigen daher eine Anwendung, die Ihnen umfangreiche und zugleich komfortable Bearbeitungsmöglichkeiten bietet, um komplexe Sonderfälle im Detail analysieren und lösen zu können.

Gleichzeitig sollen Standardfälle weitgehend automatisiert verarbeitet werden, damit unsere Expert:innen sich auf die Fälle fokussieren können, in denen sie wirklich gebraucht werden.

...EIN INTUITIV NUTZBARES PORTAL

Bei **vivir-on** verhält es sich genau entgegengesetzt. Hier haben wir viele Anwender:innen, die mit der Fachlichkeit der Versorgungswerke nur bedingt vertraut sind.

Gleichzeitig haben wir eine sehr heterogene Altersstruktur bei den Nutzer:innen des Mitgliederportals, die auch eine unterschiedliche Affinität zu IT mit sich bringt – hier sind vom „Digital Native“ bis zur „Baby Boomer“-Generation alle vertreten.

Unser Ansatz ist es bei **vivir-on** dementsprechend, **die Bedienung so selbsterklärend und intuitiv wie möglich** zu gestalten und ggf. auch den Umfang der Funktionalität gegenüber **vivir** entsprechend zu reduzieren.

VIVIR: MODULÜBERSICHT



vivir

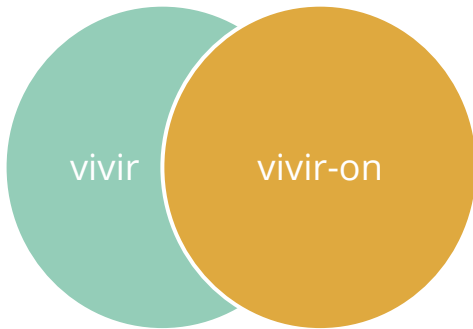
- Verwaltung von Mitgliedern
- Verwaltung von Rentenempfänger:innen
- Meldeverfahren
 - DEÜV (Arbeitgeber(beitrags)meldungen)
 - Sterbedatenabgleich
 - EBEF
 - MVA
 - MAV
 - RebSy
 - ZMV
- Bankwesen & Finanzbuchhaltung
- Arbeitsorganisation
- Mathematische Gutachten & Statistik
- Reporting & Business Intelligence
- Anschreibenplattform
- Dokumentenmanagement

VIVIR-ON: MODULÜBERSICHT

vivir-
on

- Nachrichtenportal
- Dokumentenarchiv
- Multi-Faktor-Authentifizierung
- Verwaltung von Kontakt-, Adress- und Bankdaten sowie Angehörigen
- Antragstellung im EBEF-Verfahren der DRV
- Gremienportal
- Elektronische Bescheidzustellung
- Rentensimulation
- Digitaler Rentenansprüche
- Digitale Nachweise

GANZHEITLICHE DIGITALISIERUNG



- vivir & vivir-on sind als Self Contained Systems mit offenen, bidirektionalen Schnittstellen konzipiert
- Prozesse werden von uns immer vollständig digital gedacht und gestaltet - Medienbrüche existieren in unserer Vorstellung nicht
- Ganzheitliche Digitalisierung: Versicherte und Verwaltung sollen Prozesse gemeinsam vollständig digital abwickeln – Feedback ist elementar

EINIGE EINDRÜCKE AUS VIVIR & VIVIR-ON

viadee® viadee IT-Unternehmensberatung AG

Dashboard Vivir-on Nachrichten Korrespondenz Stammdaten Mitglieddaten Veranlagungen Konto AG-Meldung Überleitung Bank Rückstand Pfändsch...

Anrede Herr Dr. Max Mustermann

Ansprechpartner
Vorname Name
Nachname

Status Aktives Mitglied

Adresse Anton-Bruchhausen-Str. 8, 48147 Münster

Geburtsdatum 13.12.1967

Familienstand verheiratet

Mitgliedsnummer 109810.10467

Mitgliedsmonate 322

Beitragsmonate 321

regulärer Rentenbeginn
Regulärenbeginn: 01.01.2030
Frührester Rentenbeginn: 01.01.2030
Spätrester Rentenbeginn: 01.01.2030

Beschäftigungsschlüssel
Status: Normale Beschäftigung
Beginn: 01.05.2003

Aktuelle Beschäftigungsverhältnisse
Arbeitgeber: 050010069, Universität Münster, Münster
Status: Approbierter Mitarbeiter
Beginn: 01.05.2003

Aufgaben
Aufgabe: SB, Typ: , Fällig am: , Ausgültig durch:

Freigaben
Typ: , Ausgültig am: , Ausgültig durch:

vivir®
DAS VERWALTUNGSSYSTEM FÜR VORSORGE UND RENTE

persönlich / vertraulich
anschrift@mehrzeitig Herrn
Max Mustermann
Anton-Bruchhausen-Str. 8
48147 Münster

ANTON-BRUCHHAUSEN-STRASSE 8
48147 MÜNSTER
SERVICESZEITEN MITGLIEDERSERVICE
MO. + MI. 9:00 - 12:00 UHR
13:00 - 16:00 UHR
DI. - DO. 9:00 - 12:00 UHR
13:00 - 14:00 UHR
FR. 9:00 - 14:00 UHR

UNSER ZERKHN
briefzeichen Muster
briefzeichen

ANSFUCHPARTNER
ansprechpartner Herr V.
Name ansprechpartner

TALKFON 0251 7777-0
FAX 0251 7777-0
E-MAIL vivir@viadee.de
INTERNET www.viadee.de

XML-Zuordnung
Benutzerdefinierte XML-Komponenten
Vivir-Basisdaten
Vivir-Basisdaten
anschrift@mehrzeitig
anschrift@vivaAnrede
anschrift@ZieleCo
anschrift@ZieleLand
anschrift@ZieleName
anschrift@ZieleOrt
anschrift@ZieleStrasse
anschrift@ZieleStrasse
anschrift@ZieleStrasse
datum
umrechnender
abteilung
ansprechpartner
briefzeichen
email
fax
imAuftrag
name
position
position@Abteilung
station
unterschrift
vorname
umrechnenderDatum

viadee® viadee IT-Unternehmensberatung AG

Arbeitsbermerkungen
Jahr von: 2024
Monat von:
Bericht Zeitraum:
Arbeitgeber:
Mittglied:
 Arbeitgeber ohne Verarbeitung Mitglied ohne Verarbeitung

Arbeitgeberbeitragsmeldungen

Jahresmonat	Eingangsdatum	Arbeitgeber	Beitragsschlüssel	Mitglied	Str-Typ	Arbeitslohn	Einmalzahlung	Pflichtbeitrag	ZM
202401	23.01.2024 18:08	033300000, Kant.	3301986	1146053, Mustermann, Ute	30	7.703,42 €	0,00 €	1.604,36 €	
202402	23.02.2024 18:31	022200000, Kant.	8030496	1067968, Mustermann, Ute	14	1.835,90 €	0,00 €	304,39 €	
202401	09.04.2024 18:30	022200000, Kant.	8339922	1067968, Mustermann, Ute	30	530,00 €	0,00 €	86,74 €	
202402	09.04.2024 18:30	011010000, Must.	8339922	1067968, Mustermann, Ute	30	530,00 €	0,00 €	86,74 €	
202406	17.06.2024 17:30	011010000, Must.	1122009	1028860, Mustermann, Ute	30	1.839,26 €	0,00 €	342,10 €	
202406	17.06.2024 17:30	011010000, Must.	2087032	1024048, Mustermann, Ute	30	5.420,20 €	0,00 €	1.008,26 €	

Arbeitsbermerkungen
Arbeitgeber:
Mittglied:
Beschäftigungsverhältnis:
Beitragsschlüssel:
Anfangsdatum:
Verarbeitung:
Meldungszeitraum:
Status:

viadee®
IT-Unternehmensberatung

Willkommen im Mitgliederportal
Bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse.

E-Mail*
@ bjoern.koehne@viadee.de

Bestätigungscode*
Ove XXXXXX

Bei technischen Fragen oder Problemen kontaktieren Sie uns bitte unter portal@vivir.cloud

viadee® viadee IT-Unternehmensberatung AG

Guten Tag, Herr Mustermann!

Anträge & Nachweise
Ihre aktuellen Vorgänge
K. Rentenantrag
In Bearbeitung

Nachrichten
Ihre Korrespondenz mit dem Versorgungswerk
Nachweis
Einkommensnachweis

Text
Anfrage

Dokumente
Ihre persönlichen Dokumente
denen.png
Vom Nutzer hochgeladen



CLOUD? ABER SICHER.

CLOUD? ABER SICHER.

Wir betreiben vivir & vivir-on vollständig in der Cloud. Unser Cloud-Hoster OVH gewährleistet als rein EU-basiertes Unternehmen dabei die DSGVO-konforme Speicherung und Verarbeitung der Daten bei gleichzeitig hoher Verfügbarkeit. Umfangreiche Backup-Funktionen – auf Wunsch auch bei weiteren Anbietern – sorgen für zusätzliche Sicherheit.

Ergänzend dazu stellt eine ganze Reihe von Maßnahmen sicher, dass unsere Anwendungen und die dazugehörigen Daten bestmöglich geschützt werden. Dazu gehören u.a. automatische wie manuelle Prüfungen sowie regelmäßige interne und externe Pentests.

Unsere Kunden und deren Versicherte spüren von all diesen Maßnahmen im Hintergrund wenig: Sie nutzen moderne, performante Systeme, die Ihnen - je nach Konfiguration - von nahezu jedem Standort und jedem Endgerät aus vollfunktional zur Verfügung stehen und Ihnen eine sichere, stabile und datenschutzkonforme Plattform bieten.

VIVIR: UNSERE TECHNOLOGIE



technisch

- OpenSource-Webanwendungen
 - vaadin (vivir) bzw. Angular(vivir-on)-Anwendung für das Frontend
 - Spring Boot Backend für Geschäftslogik, Batchverarbeitung und Schnittstellen
 - RabbitMQ-Schnittstellen zur asynchronen Kopplung der Komponenten
- Modulare Architektur als Self Contained Systems
- Hosting:
 - Docker/Kubernetes mit Pulumi
 - Managed Database & LiquiBase
 - Managed FileStorage
- Entwicklungsumgebung/DevOps
 - Github
 - Argo CD & Argo Workflows
 - Robot Framework

GEMEINSAM GUT ZUSAMMEN ARBEITEN.



PARTNERSCHAFT STATT ABHÄNGIGKEIT

Wir bieten Versorgungswerken ein Bestandssystem und ein Portal aus einer Hand. Die Anwendungen werden sicher und hochverfügbar in der europäischen Cloud betrieben. Mit unserem Team sorgen wir für monatliche Updates und bleiben technologisch immer auf dem aktuellen Stand.

Mit unseren benutzerfreundlichen Expertensystemen und seinen der Möglichkeit zu intelligenten Automatisierungen gestalten wir Prozesse effizienter. Als Plattform zur digitalen Kommunikation bringen wir zugleich Verwaltung und Versicherte näher zusammen. So verändern wir die Art und Weise, wie (zusammen) gearbeitet wird, grundlegend.

Mit unseren Kunden pflegen wir langfristige und nachhaltige Beziehungen in der vivir Community, in der wir strategische Entwicklungen gemeinsam abstimmen, planen und umsetzen. Auf Augenhöhe, fair und transparent.

5 GRÜNDE FÜR DEN EINSATZ VON VIVIR UND VIVIR-ON

Umfangreiche Standard-Funktionalität und bewährtes Migrationskonzept/-vorgehen

Sichere und moderne Architektur garantiert einfache Anbindung und individuelle Erweiterbarkeit

hohe Investitions-sicherheit

Moderne Cloud-Architektur mit DSGVO-konformem Hosting

Innovative Funktionalität durch ganzheitliche Digitalisierung

**WAS WIR MIT VIVIR WOLLEN?
GEMEINSAM GUTE LÖSUNGEN FINDEN UND
WEITERENTWICKELN.**

viadee[®]
IT-Unternehmensberatung

**INNOVATIV.
ZUKUNFTSFÄHIG.
FAIR.**

**MEHR INFORMATIONEN:
[HTTPS://WWW.VIVIR.CLOUD/](https://www.vivir.cloud/)**

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Mirko Czesla

mirko.czesla@viadee.de

viadee Unternehmensberatung AG
Anton-Bruchausen-Straße 8
48147 Münster
Tel: +49 251 7 77 77 155
www.viadee.de



Björn Köhnke

bjoern.koehnke@viadee.de

viadee Unternehmensberatung AG
Anton-Bruchausen-Straße 8
48147 Münster
Tel: +49 251 7 77 77 178
www.viadee.de

Manuela Pierick

manuela.pierick@viadee.de

viadee Unternehmensberatung AG
Anton-Bruchausen-Straße 8
48147 Münster
Tel: +49 251 7 77 77 119
www.viadee.de

