



Especializados  
em tecnologia.

Monitoramento

Gerenciamento

Acompanhamento

Controle

Tenha todas estas soluções num só produto.



# O que mudou no cenário de Telecom?

no passado...



Hoje!



- ✓ Novas tecnologias de comunicação;
- ✓ Grande número de novos dispositivos;
- ✓ Concorrência acirrada entre as operadoras de serviços de Telecom;
- ✓ Crescimento contínuo na utilização de pacote de dados e telefonia móvel nas empresas.

## O que é o TEM?

O **TEM (Telecom Expense Management)** é a aplicação de um conjunto composto pelas melhores práticas identificadas e aplicadas no mercado em todas as fases do processo de gestão de telecomunicação das empresas.

A aplicação do conceito de **TEM** prevê a integração de todas as informações relacionadas aos gastos em ativos e serviços de TELECOM em uma única base centralizada com o objetivo de viabilizar um processo de gestão estruturado e informações confiáveis que resultam em relatórios com alto grau de qualidade permitindo tomadas de decisões mais assertivas por parte dos gestores.

- ❑ Quais são os gastos totais com Telecom em sua empresa?
- ❑ Baseado em quais informações você realiza seu orçamento para estes gastos?
- ❑ Você monitora constante e adequadamente este orçamento?
- ❑ Com quantas operadoras de serviços de Telecom sua empresa tem contrato?
- ❑ Essas operadoras cobram exatamente o que está nos contratos de prestação de serviços?
- ❑ Sua empresa está se beneficiando de descontos por volume?
- ❑ Você está usando o melhor pacote de serviços de Telecom disponível no mercado?
- ❑ Este pacote é completamente aderente à suas necessidades de consumo?
- ❑ Você realiza alguma auditoria em suas contas de Telecom?
- ❑ Como você gerencia seus contratos e equipamentos de Telecom?
- ❑ Existe algum processo que controla, audita, monitora e acompanha o ciclo de vida das despesas de Telecom?
- ❑ Existe hoje uma área responsável por este processo? Quanto tempo é gasto mensalmente nesta atividade?
- ❑ Algum sistema suporta este processo?
- ❑ Você está fazendo o uso mais eficiente de seus recursos de Telecom?
- ❑ Você está pagando a conta de mais alguém?

- Redução no tempo consumido na auditoria dos serviços prestados pelas Operadoras, através de processos ágeis e flexíveis, permitindo melhor aproveitamento dos recursos envolvidos em Telecom em processos mais estratégicos;
- Planejamento dos gastos com Telecom de forma estratégica;
- Visão mais ampla e acurada do ciclo de vida dos gastos com Telecom permitindo implementar uma política mais eficiente de utilização dos recursos disponíveis;
- Rápida detecção dos equipamentos da empresa, o que permite realizar um gerenciamento mais eficaz do uso destes recursos;
- Redução significativa dos gastos com Telecom e sua gestão.



## Então, do que estamos falando?

### **Auditoria e validação das faturas**

- ✓ Parametrização ampla dos processos de uso dos recursos de Telecom;
- ✓ Auditoria que garante a conformidade com os contratos.

### **Fluxo automatizado do ciclo de vida dos gastos com Telecom**

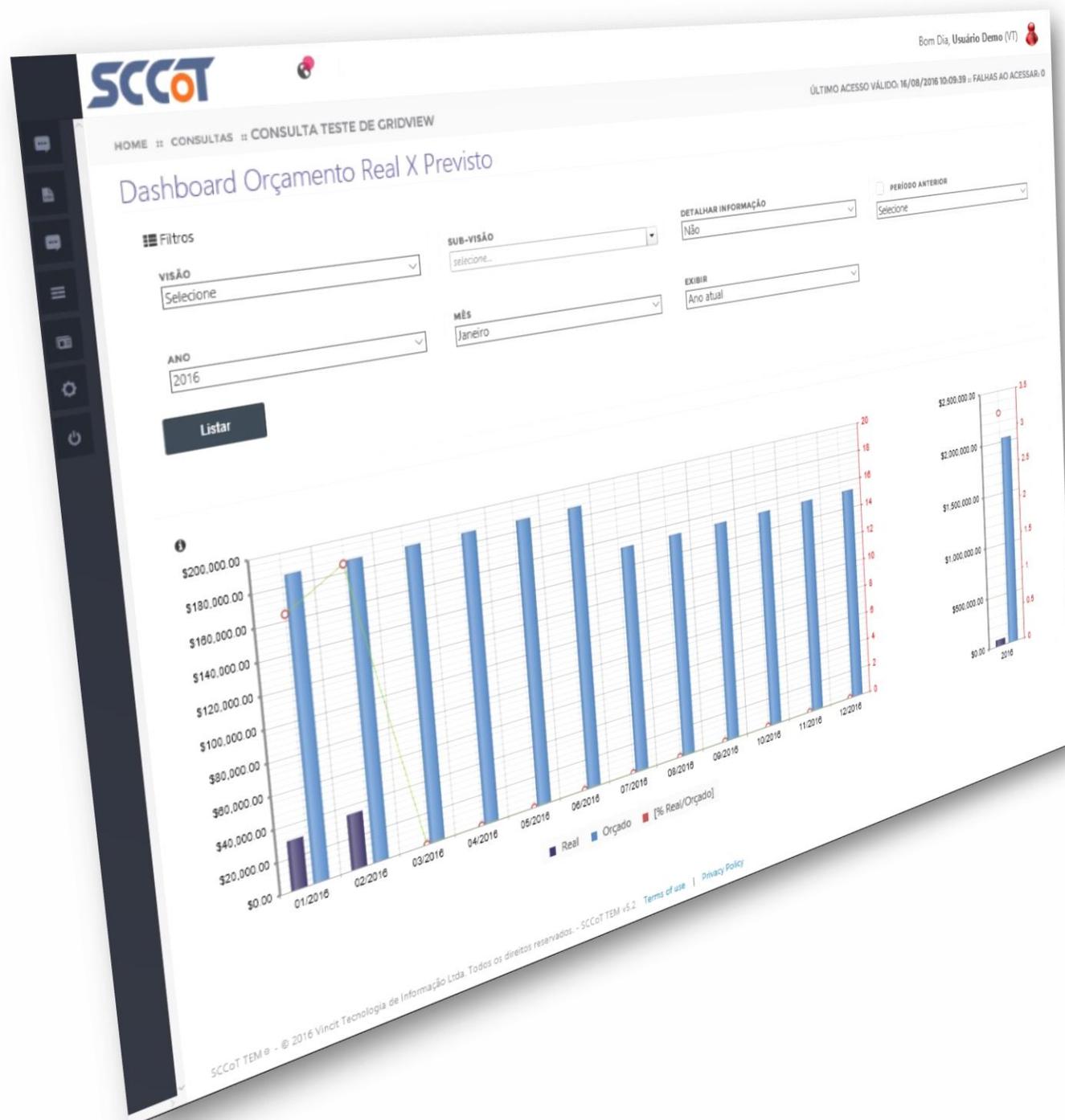
- ✓ Fluxos do processo pré-definidos;
- ✓ Informações das contas provenientes de várias fontes.

### **Melhor gerenciamento dos recursos de Telecom**

- ✓ Uso mais eficiente dos recursos existentes;
- ✓ Utilização das melhores ofertas em telecom disponíveis no mercado;
- ✓ Alocação dos gastos com Telecom em seus respectivos Centros de Custo;
- ✓ Repositório único.

### **Inteligência de Negócios**

- ✓ Relatórios definidos de acordo com a necessidade dos perfis dos usuários;
- ✓ Sistema 100% WEB. Facilidade de acesso.



Nossa solução

O SCCoT é um “framework” para suporte à gestão do ciclo de vida das despesas e recursos de telecom, baseado no conceito de *TEM – “Telecom Expense Management”*.

O **SCCoT** disponibiliza uma base de dados centralizada das informações de Telecom, processos de gestão bem definidos e recursos de data mining que permitirão a realização de:

- Gestão dos Contratos de Telecom;
- Auditoria das Contas de fornecedoras de serviços;
- Inventário e Gestão dos ativos e serviços;
- Controle do consumo dos recursos e serviços;
- Geração de relatórios de consumo confiáveis para tomadas de decisões;
- Governança na Gestão de Telecom.
- Acompanhamento Orçamento de Telecom.



A **VINCIT Tecnologia** é certificada **Silver Application Development** no programa de parcerias da Microsoft.

A parceria atesta o nosso comprometimento e qualidade das soluções tecnológicas desenvolvidas.

O SCCoT é produto certificado para a plataforma **Azure** junto à Microsoft na categoria **Gold**.



Certificado Gold para Azure.

ISV  
Microsoft  
Partner

Silver  
Microsoft  
Partner

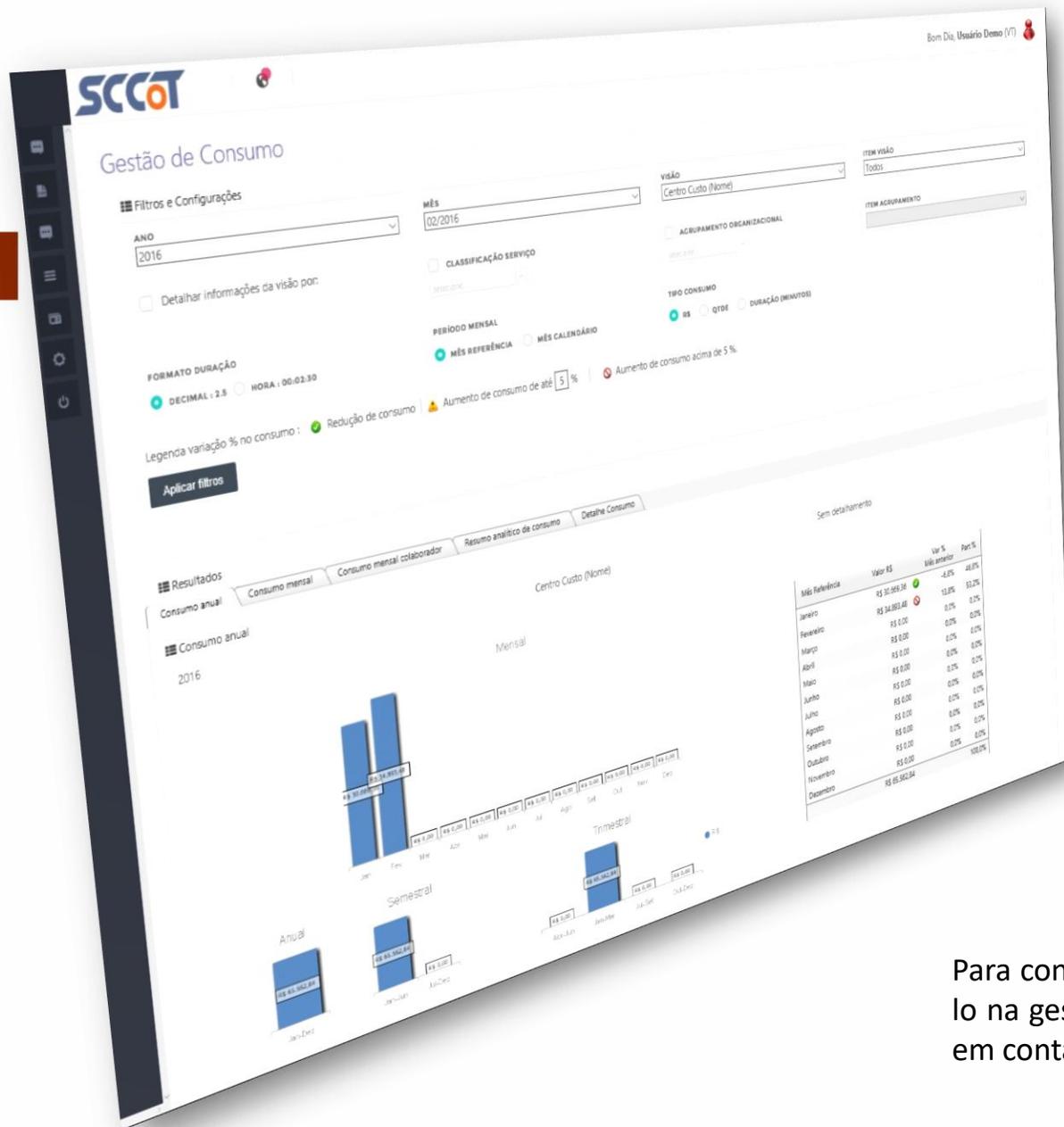


- ❑ O assunto TEM está consistentemente nas pautas de reuniões de diretoria de todos os seus clientes. Se você não oferecer ajuda, seus concorrentes o farão.
- ❑ Você já presta um excelente trabalho para seu cliente que confia em você e permitirá que você inicie um projeto de análise da situação atual com o objetivo de apresentar uma solução viável para seu problema.
- ❑ Ao fornecer um serviço considerado de extrema importância e urgência como o TEM para seu cliente você promove o fortalecimento da parceria e amplia seu portfólio de negócios com ele.
- ❑ Em alguns casos, seu cliente já contratou todos os seus serviços disponíveis. Apresente uma alternativa. Assim você promove para sua empresa e incremento de receita.

## Como a VINCIT pode ajudar?

- Somos os desenvolvedores de uma plataforma de software que permite a aplicação do conceito TEM nos seus clientes;
- Nosso objetivo é fornecer a melhor ferramenta em software de TEM para que nossos parceiros possam cuidar da Gestão de Telecom de forma ágil e automatizada;
- A VINCIT:
  - Provê todo o suporte necessário durante a parceria bem como suporte para seu início;
  - Acompanha o parceiro nas primeiras visitas e auxilia na apresentação dos serviços de TEM do parceiro;
  - Ajuda o parceiro em POCs (Provas de Conceito)
  - Cuida do software e você cuida do “seu” cliente.

*De acordo com o Gartner, “no coração de qualquer oferta de TEM está uma plataforma automatizada de software usada pela empresa ou por um provedor de serviços externo gerenciando seus ativos e serviços de Telecom.”*



Gostaria de conhecer melhor?

# Telecom Expense Management

Para conhecer mais sobre “TEM” e entender como o SCCoT pode apoiá-lo na gestão do ciclo de vida das despesas e recursos de Telecom, entre em contato conosco: [contato@VINCIT.com.br](mailto:contato@VINCIT.com.br)

Este documento destina-se exclusivamente ao destinatário, como instrumento de avaliação dos serviços oferecidos pela VINCIT ®. É vedada a sua cópia ou divulgação de seu conteúdo, no todo ou em parte, por qualquer processo ou meio, sem a expressa autorização da VINCIT ®, bem como o uso para quaisquer outros fins.





Rua Miranda Ribeiro, 192

CEP 04753-150 - Santo Amaro - São Paulo - SP

 [ 55 ] 11 3729 8711 - 3132 8711

 [contato@vincit.com.br](mailto:contato@vincit.com.br)

 [www.vincit.com.br](http://www.vincit.com.br)

 [www.facebook.com/vincit.tecnologia](http://www.facebook.com/vincit.tecnologia)