



Monitoramento

Gerenciamento

Acompanhamento

Controle



Especializados
em tecnologia.

Tenha todas estas soluções num só produto.



O que mudou no cenário de Telecom?

no passado...



Hoje!



- ✓ Novas tecnologias de comunicação;
- ✓ Grande número de novos dispositivos;
- ✓ Concorrência acirrada entre as operadoras de serviços de Telecom;
- ✓ Crescimento contínuo na utilização de pacote de dados e telefonia móvel nas empresas.



O que é o TEM?

O **TEM (Telecom Expense Management)** é a aplicação de um conjunto composto pelas melhores práticas identificadas e aplicadas no mercado em todas as fases do processo de gestão de telecomunicação das empresas.

A aplicação do conceito de **TEM** prevê a integração de todas as informações relacionadas aos gastos em ativos e serviços de TELECOM em uma única base centralizada com o objetivo de viabilizar um processo de gestão estruturado e informações confiáveis que resultam em relatórios com alto grau de qualidade permitindo tomadas de decisões mais assertivas por parte dos gestores.

Por quê TEM?

- ❑ Quais são os gastos totais com Telecom em sua empresa?
- ❑ Baseado em quais informações você realiza seu orçamento para estes gastos?
- ❑ Você monitora constante e adequadamente este orçamento?
- ❑ Com quantas operadoras de serviços de Telecom sua empresa tem contrato?
- ❑ Essas operadoras cobram exatamente o que está nos contratos de prestação de serviços?
- ❑ Sua empresa está se beneficiando de descontos por volume?
- ❑ Você está usando o melhor pacote de serviços de Telecom disponível no mercado?
- ❑ Este pacote é completamente aderente à suas necessidades de consumo?
- ❑ Você realiza alguma auditoria em suas contas de Telecom?
- ❑ Como você gerencia seus contratos e equipamentos de Telecom?
- ❑ Existe algum processo que controla, audita, monitora e acompanha o ciclo de vida das despesas de Telecom?
- ❑ Existe hoje uma área responsável por este processo? Quanto tempo é gasto mensalmente nesta atividade?
- ❑ Algum sistema suporta este processo?
- ❑ Você está fazendo o uso mais eficiente de seus recursos de Telecom?
- ❑ Você está pagando a conta de mais alguém?

- Redução no tempo consumido na auditoria dos serviços prestados pelas Operadoras, através de processos ágeis e flexíveis, permitindo melhor aproveitamento dos recursos envolvidos em Telecom em processos mais estratégicos;
- Planejamento dos gastos com Telecom de forma estratégica;
- Visão mais ampla e acurada do ciclo de vida dos gastos com Telecom permitindo implementar uma política mais eficiente de utilização dos recursos disponíveis;
- Rápida detecção dos equipamentos da empresa, o que permite realizar um gerenciamento mais eficaz do uso destes recursos;
- Redução significativa dos gastos com Telecom e sua gestão.



Então, do que estamos falando?

Auditoria e validação das faturas

- ✓ Parametrização ampla dos processos de uso dos recursos de Telecom;
- ✓ Auditoria que garante a conformidade com os contratos.

Fluxo automatizado do ciclo de vida dos gastos com Telecom

- ✓ Fluxos do processo pré-definidos;
- ✓ Informações das contas provenientes de várias fontes.

Melhor gerenciamento dos recursos de Telecom

- ✓ Uso mais eficiente dos recursos existentes;
- ✓ Utilização das melhores ofertas em telecom disponíveis no mercado;
- ✓ Alocação dos gastos com Telecom em seus respectivos Centros de Custo;
- ✓ Repositório único.

Inteligência de Negócios

- ✓ Relatórios definidos de acordo com a necessidade dos perfis dos usuários;
- ✓ Sistema 100% WEB. Facilidade de acesso.



Nossa solução

O SCCoT é um “framework” para suporte à gestão do ciclo de vida das despesas e recursos de telecom, baseado no conceito de *TEM – “Telecom Expense Management”*.

Como o SCCoT pode ajudar?

O **SCCoT** disponibiliza uma base de dados centralizada, processos de gestão bem definidos e recursos de data mining que permitirão a realização de:

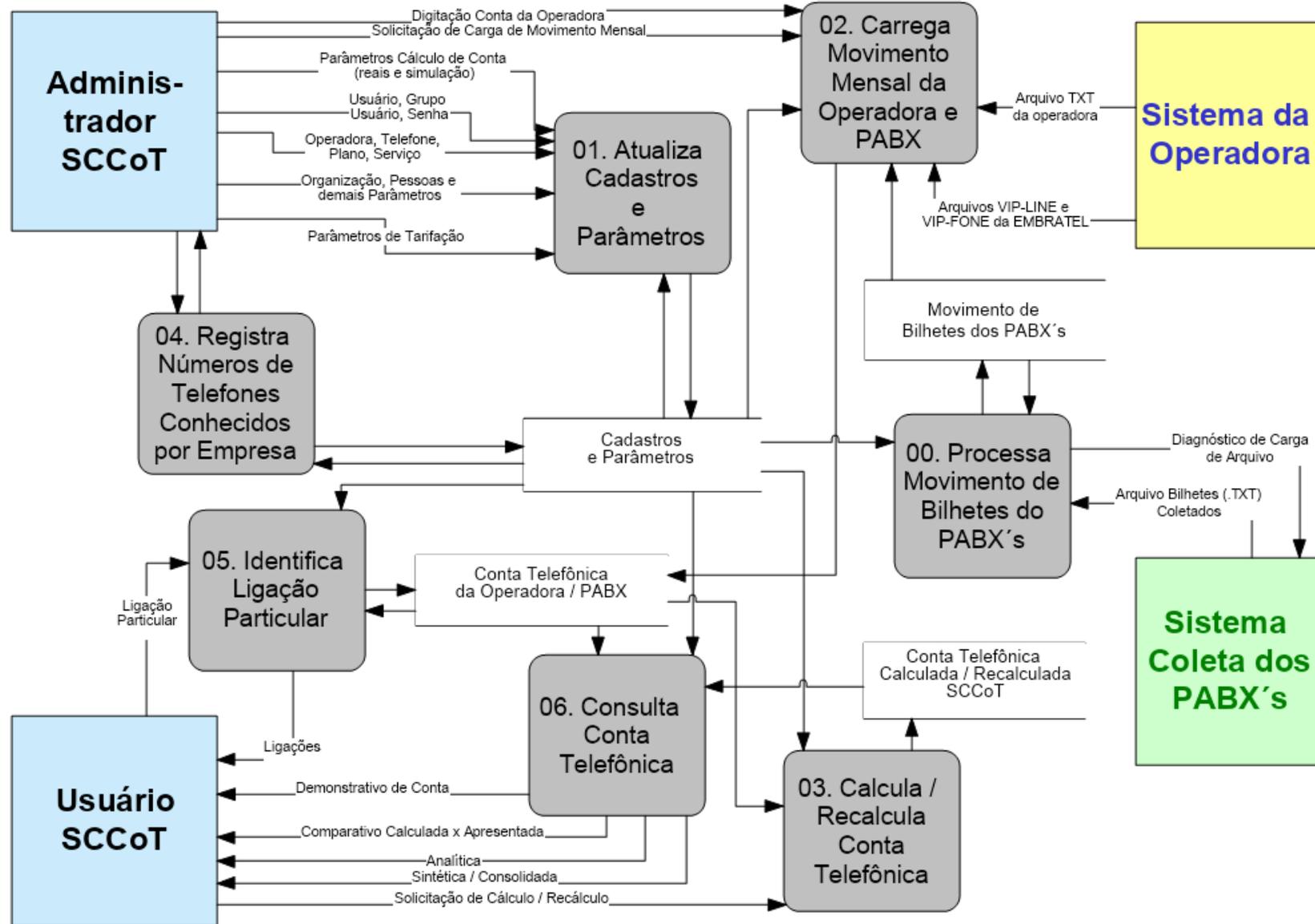
- Gestão dos Contratos de Telecom;
- Auditoria das Contas de fornecedoras de serviços;
- Inventário e Gestão dos ativos e serviços;
- Controle do consumo dos recursos e serviços;
- Geração de relatórios de consumo confiáveis para tomadas de decisões;
- Governança na Gestão de Telecom.
- Acompanhamento Orçamento de Telecom.

Outros recursos podem ser controlados utilizando as funcionalidades do SCCoT:

- Centrais de Impressão; Água; Energia Elétrica; Controle de Licenças de Uso de Software; Frota; Assinaturas Sem Parar.

SCCoT - Sistema Controle Conta de Telecom

Contexto





A **VINCIT Tecnologia** é certificada **Silver Application Development** no programa de parcerias da Microsoft.

A parceria atesta o nosso comprometimento e qualidade das soluções tecnológicas desenvolvidas.

O SCCoT é produto certificado para a plataforma **Azure** junto à Microsoft na categoria **Gold**.

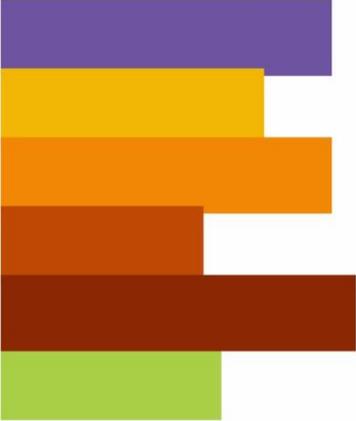


Certificado Gold para Azure.

ISV
Microsoft
Partner

Silver
Microsoft
Partner





E quem é o Parceiro
VINCIT em TEM?

O Parceiro VINCIT em TEM é o catalisador de um conjunto de ações que culminará na obtenção de resultados significativos nos objetivos de redução de gastos com Telecom de todos os seus clientes.



Por quê ser parceiro VINCIT e trabalhar com TEM?

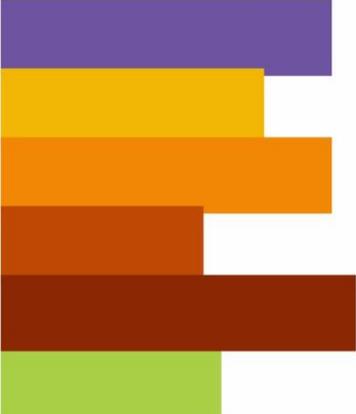
- ❑ Toda crise leva a novas e urgentes considerações com relação à redução de gastos em diversas áreas da empresa. Gastos com telecomunicação são inerentes à toda e qualquer área da empresa e está, em muitos casos, entre as 3 maiores de suas despesas.
- ❑ Existe uma oportunidade enorme diante de uma crise que está buscando a criatividade de gestores na redução e contenção de despesas.
- ❑ Todo e qualquer cliente se utiliza da telecomunicação como uma das principais ferramentas de vendas.
- ❑ O controle dos gastos com telecom, normalmente, é de responsabilidade das áreas de tecnologia e/ou administrativa que, muitas vezes, não dispõem de colaboradores minimamente qualificados para uma boa análise e geração de ações efetivas de redução de custos.
- ❑ Você já tem um relacionamento de confiança com seu cliente que enxerga em sua empresa um facilitador para novas soluções.

- ❑ O assunto TEM está consistentemente nas pautas de reuniões de diretoria de todos os seus clientes. Se você não oferecer ajuda, seus concorrentes o farão.
- ❑ Você já presta um excelente trabalho para seu cliente que confia em você e permitirá que você inicie um projeto de análise da situação atual com o objetivo de apresentar uma solução viável para seu problema.
- ❑ Ao fornecer um serviço considerado de extrema importância e urgência como o TEM para seu cliente você promove o fortalecimento da parceria e amplia seu portfólio de negócios com ele.
- ❑ Em alguns casos, seu cliente já contratou todos os seus serviços disponíveis. Apresente uma alternativa. Assim você promove para sua empresa e incremento de receita.

Como a VINCIT pode ajudar?

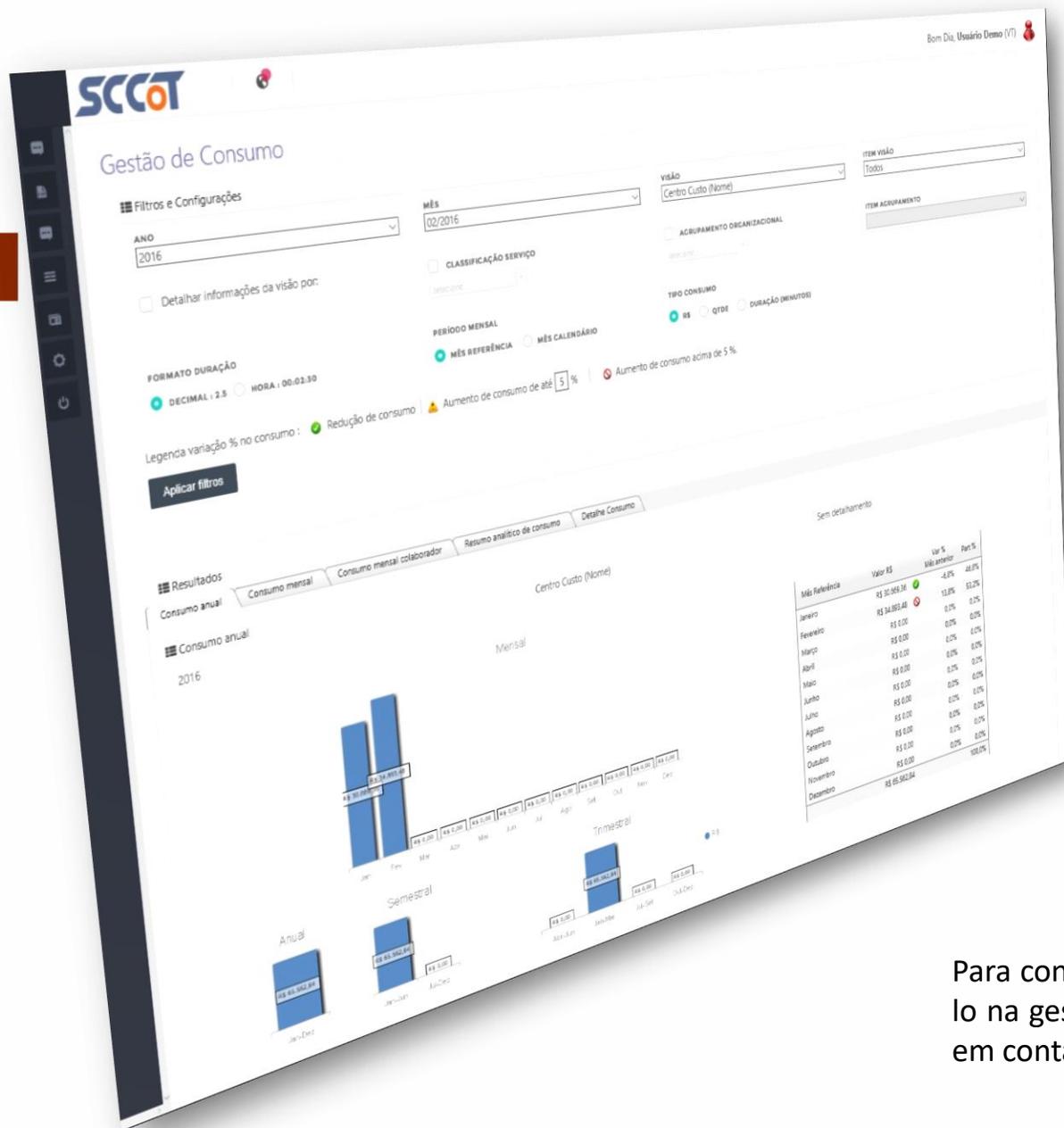
- Somos os desenvolvedores de uma plataforma de software que permite a aplicação do conceito TEM nos seus clientes;
- Nosso objetivo é fornecer a melhor ferramenta em software de TEM para que nossos parceiros possam cuidar da Gestão de Telecom de forma ágil e automatizada;
- Nossa ferramenta é disponibilizada na modalidade White label, com a sua marca.
- A VINCIT:
 - Provê todo o suporte necessário durante a parceria bem como suporte para seu início;
 - Acompanha o parceiro nas primeiras visitas e auxilia na apresentação dos serviços de TEM do parceiro;
 - Ajuda o parceiro em POCs (Provas de Conceito)
 - Cuida do software e você cuida do “seu” cliente.

De acordo com o Gartner, “no coração de qualquer oferta de TEM está uma plataforma automatizada de software usada pela empresa ou por um provedor de serviços externo gerenciando seus ativos e serviços de Telecom.”



E o que você precisa
para começar?

- A equipe de vendas que você já tem;
- Clientes que necessitam de quem o ajudem com novas idéias que irão auxiliá-los em seus projetos de redução de custos;
- Uma ferramenta robusta desenvolvida com base no conceito TEM, o “SCCoT”;
- Um analista de billing que será o ponto focal de todo o processo;
- Nosso treinamento e suporte!



Gostaria de conhecer melhor?

Telecom Expense Management

Para conhecer mais sobre “TEM” e entender como o SCCoT pode apoiá-lo na gestão do ciclo de vida das despesas e recursos de Telecom, entre em contato conosco: contato@VINCIT.com.br

Este documento destina-se exclusivamente ao destinatário, como instrumento de avaliação dos serviços oferecidos pela VINCIT ®. É vedada a sua cópia ou divulgação de seu conteúdo, no todo ou em parte, por qualquer processo ou meio, sem a expressa autorização da VINCIT ®, bem como o uso para quaisquer outros fins.



marisa

Cientes Finais



Grupo



Deloitte.





Rua Miranda Ribeiro, 192

CEP 04753-150 - Santo Amaro - São Paulo - SP

 [55] 11 3729 8711 - 3132 8711

 contato@vincit.com.br

 www.vincit.com.br

 www.facebook.com/vincit.tecnologia