



vision

Gobernanza y protección de la información

2025

Contexto del servicio

Los datos son el corazón de las organizaciones modernas, impulsando operaciones, fomentando la innovación y orientando el futuro. Su enorme valor hace que su protección frente a ciberamenazas e incidentes internos sea una de las principales prioridades para los equipos de seguridad. De acuerdo con el estudio ["Índice de seguridad de datos Microsoft 2023"](#) aplicado en más de **800** profesionales de la seguridad, se indican tendencias que se orientan a nuevas posturas que buscan mejorar la administración de todo el ciclo de vida de los datos, entre los encuestados se identifican los siguientes índices que son relevantes:

80%

Califican el robo y la pérdida de datos como riesgos de alto impacto

Evitar la pérdida de datos

Las directivas de DLP pueden evitar la pérdida accidental o deliberada de datos. La seguridad no tiene por qué ir en detrimento de la productividad

76%

Sienten preocupación por la proliferación de datos ocultos

Detectar y proteger los datos confidenciales

Para que una organización aplique las directivas o protecciones correctas a sus datos, tiene que saber qué son, dónde residen, cómo se utilizan y cómo se desplazan por la organización

89%

Afirman que la postura de seguridad de los datos es esencial para el éxito de su empresa

Comprender el contexto del usuario y detectar riesgos críticos

Las organizaciones tienen que tomar medidas para proteger sus datos, tanto impidiendo el acceso no autorizado de amenazas externas como mitigando el riesgo de robo interno o exposición accidental de datos

3

Beneficios

- Mejora de la postura de seguridad a nivel de gobierno y protección de la información
- Cumplimiento normativo y regulatorio, Se elevan los niveles de control entorno al ciclo de vida de la información
- Clasificación de la información para finalmente aplicarle controles de seguridad, sin importar su ubicación
- Flexibilidad, esta solución dispone de tres escenarios, base, estándar y avanzado que se adapta de acuerdo con los requerimientos de nuestros clientes.



Disminución de riesgos, con esta solución se prepara el entorno de datos de la organización para poder aprovechar de forma segura las herramientas con tecnología de inteligencia artificial como Microsoft Copilot



ALCANCE

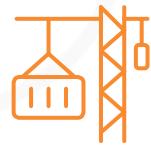
El servicio de Gobernanza y Protección de Datos está diseñado para ayudar a las organizaciones a identificar y proteger su información sensible, uno de sus activos más valiosos. A través de herramientas como Microsoft Purview, Defender for Cloud Apps y Microsoft DLP, se garantiza la seguridad de los datos en uso, reposo o tránsito. Visión aporta un enfoque estratégico y especializado, adaptado a las necesidades del negocio. Nuestro equipo analiza escenarios específicos y recomienda controles efectivos para fortalecer la gobernanza. Esto permite a los clientes cumplir normativas, reducir riesgos y operar con mayor confianza.

El proceso inicia con la identificación de la aplicabilidad de los escenarios de uso seleccionados; posteriormente estos escenarios son analizados por nuestro equipo consultivo para proponer definiciones de diseño y arquitectura. En la fase de implementación se materializa el proceso de habilitación y pruebas de los controles.



5

Detalle del alcance



Fase 1: Identificación y diseño

Sesiones para contextualización de solución, definición de requerimientos e involucrados, levantamiento de información e identificación de casos de uso y diseño de controles por escenarios

Fase 2: Implementación y pruebas

En esta fase del servicio se realizará la validación de prerequisitos, la configuración y pruebas, de acuerdo con los controles definidos y los escenarios seleccionados dependiendo de los requerimientos de la organización

Fase 3: Adopción

Sesiones dirigidas a los equipos de gestión y operación de la solución con el objetivo de impartir conocimientos que faciliten el desarrollo y la sostenibilidad de la solución

6

Escala de tiempo

En la siguiente imagen se muestra la línea de tiempo estimada de desarrollo del proyecto en un escenario base* con una duración estimada de 10 semanas, esta línea puede cambiar luego de las definiciones que se realicen en la reunión de inicio del proyecto. Adicionalmente, es importante tener en cuenta que esta línea de tiempo depende de la entrega de los prerrequisitos por parte del cliente y de la participación en las sesiones que se programen.



Nota: La solución puede considerar varios escenarios (base*, estándar y avanzado) dependiendo de las necesidades y requerimientos de la organización en los cuales varía el alcance y la inversión.

7

Cláusula de limitación de responsabilidad

VISION no será responsable y, en consecuencia, no indemnizará al CLIENTE por pérdida de; información, ganancias, ventas, inversiones, negocios, lucro cesante; ni por cualquier daño indirecto, especial, incidental o consecuente que surja o esté relacionada con los servicios relacionados en la presente propuesta.

(i) Todas las gestiones realizadas por VISION se fundamentan en las mejores prácticas internacionales aplicables a la industria informática. Sin perjuicio de lo anterior, los servicios prestados por esta deben ser considerados como de medio y no de resultado.

(ii) Teniendo en cuenta la naturaleza de las actividades contratadas, la responsabilidad adquirida por las Partes bajo los servicios ofertados, en ningún caso, podrá ser superior al valor que pague al CLIENTE por los servicios.

(iii) VISION no indemnizará daños y perjuicios derivados de limitaciones funcionales, técnicos, bugs y errores de software y/o hardware empleados para la ejecución del servicio. Estos hechos son imputables exclusivamente a terceros y/o al FABRICANTE del software. En consecuencia, para la atención de dichos incidentes, el CLIENTE deberá seguir la política establecida por el fabricante del software para la atención del incidente. Por tanto, dicha responsabilidad será exclusiva del fabricante del software.

(iv) VISION no será responsable de la información que el CLIENTE o un tercero cargue, envíe o de cualquier modo transmita que: (a) sea inexacto, nocivo, obsceno, pornográfico, difamatorio, racista, violento, ofensivo o intimidante; (b) incluya la divulgación no autorizada de información personal del CLIENTE o de cualquier persona vinculada al CLIENTE; (c) infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona; o (d) contenga virus informáticos o cualquier otro tipo de código, archivos o programas de computadora diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones.

(v) VISION no es responsable ni garantiza que el software empleado en el desarrollo de los servicios funcionará sin interrupciones, de manera oportuna, segura y libre de errores. Cualquier incidente relacionado con el software deberá escalarse directamente con el fabricante correspondiente.

Gracias

VISION