

VISION



Innovamos con
las organizaciones
para ser parte del
futuro

2
0
2
1

**WINDOWS VIRTUAL
DESKTOP LIGERO**

ID: VS-XXXX

Bogotá, 15 de julio de 2021

VS-XXXX

Señores
CLIENTE
Bogotá

Ref: Windows Virtual Desktop Ligerio

Apreciados Señores:

Vision se complace en poner a su consideración nuestra propuesta de Windows Virtual Desktop Ligerio, de acuerdo con el alcance y condiciones descritas en las páginas siguientes y que consideramos responde a los requerimientos por ustedes planteados.

CONFIDENCIAL

Reconocemos la autoría y responsabilidad sobre el contenido de la presente propuesta y asumimos el compromiso de cumplir con lo presentado.

Estamos a su disposición para cualquier aclaración sobre el contenido de la presente propuesta, y quedamos a la espera de su decisión sobre la misma.

Gerente de cuenta

Vision

Nit. 800.057.965-1

Control de versiones y confidencialidad

Control de versiones

Fecha	Versión	Autor	Observaciones
15/07/2021	1.0	Edher Ibáñez	<ul style="list-style-type: none">Versión inicial del documento

Declaración de confidencialidad

El contenido del documento, incluyendo tarifas, valores, términos y condiciones estipulados, se considera de carácter confidencial entre Vision Software S.A.S y el destinatario de este (en este caso CLIENTE) y no puede ser utilizado total o parcialmente por éste para propósitos distintos al objeto del documento. Un documento clasificado como confidencial puede ser utilizado por las personas designadas por la organización destinataria para su análisis y evaluación dentro del proceso comercial al cual hace referencia el documento (en este caso Windows Virtual Desktop Ligero, propuesta VS-XXXX). También puede ser utilizado por áreas interesadas en los procesos de contratación que se pudieran derivar de una eventual negociación entre Vision Software S.A.S y la organización destinataria del documento (en este caso CLIENTE). El sello de confidencialidad hace referencia explícita a que la información contenida en el documento no puede ser reproducida ni revelada a terceros distintos a los antes mencionados.

Las normas que fundamentan el carácter reservado de la información son los artículos 260 y siguientes de la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina, el artículo 308 del código penal y los artículos 16 y siguientes de la ley 256 de 1996.

Resumen ejecutivo

Con el propósito de administrar sus accesos, aplicaciones, y entornos de trabajo; las organizaciones ven a la nube como un elemento potencial para apoyar los procesos, usuarios y los costos que implique la productividad y eficiencia para su negocio.

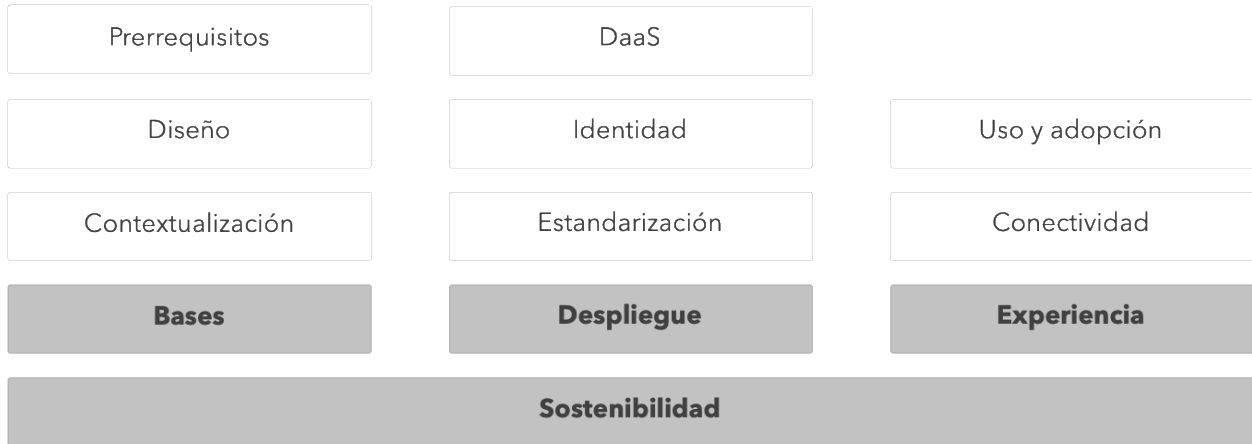
Si bien puede parecer fuera de lo común obtener escritorios desde la nube, es el siguiente paso en la evolución de la transformación digital. De manera similar a cómo escala las aplicaciones empresariales basadas en la web a sus empleados y clientes, ahora puede implementar rápidamente un escritorio con el mismo potencial de escalabilidad. Si ha migrado sus aplicaciones y datos a la nube, ¿por qué no alojar allí también los escritorios? La centralización mantiene todo agrupado y aumenta el potencial de rendimiento. Al definir el software del escritorio, recorta su dependencia del hardware y disminuye los ciclos de vida del producto. Si bien VDI tradicional logra esto, implementar una plataforma de escritorio en la nube es mucho más simple desde una perspectiva de configuración e implementación. Además, se beneficia del poder, la seguridad y la escalabilidad de Azure.

Las empresas están desarrollando soluciones que les permitan transformarse digitalmente para ser más ágiles, y Windows Virtual Desktop (**WVD**) es un excelente ejemplo de flexibilidad. Los usuarios pueden acceder a su escritorio independientemente de su ubicación o dispositivo, obteniendo en el contexto de trabajo una experiencia idéntica a la que tenía al trabajar en la oficina, agregando a esto la posibilidad de acceder desde cualquier dispositivo que contenga la aplicación cliente nativa o un cliente web HTML5 de escritorio virtual de Windows.

CONFIDENCIAL

Visión y marco metodológico

Nuestra solución tiene una serie de pilares y artefactos que están orientados a garantizar la ejecución del proyecto de manera adecuada y coherente con la necesidad planteada por CLIENTE.



La base de nuestra metodología es la **sostenibilidad** de la plataforma ya que el uso incorrecto de la solución desplegada podría generar incongruencias en el modelo de implementación y por consiguiente en la estrategia de Windows Virtual Desktop.

Una vez se tiene claro el proceso de **sostenibilidad**, se procede a construir en conjunto las **bases** del proyecto, lo cual facilitará su desarrollo. **Contextualizar** a los responsables de la organización, crear un **diseño** que sea aprobado por los interesados y garantizar el cumplimiento de los **pre-requisitos** garantizará una correcta ejecución.

Nuestra fase de **despliegue** contempla todos los artefactos y habilitadores tecnológicos requeridos para lograrlo. Iniciando con la **estandarización** de los componentes, apalancando la solución en un factor de seguridad importante que busca proteger la **identidad** del usuario con el fin de lograr al final un correcto despliegue de la solución **WVD** en la infraestructura de CLIENTE.

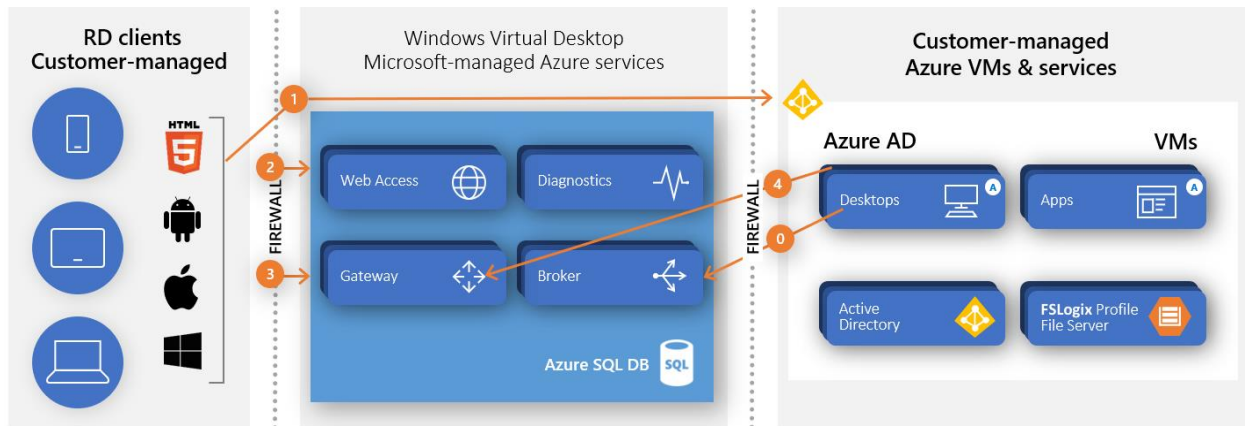
Como pilar final de nuestra metodología, estamos seguros de que la **experiencia** del usuario es clave para lograr los objetivos del proyecto. Por ello se contempla que la solución pueda garantizar **conectividad** eficiente para el uso de los colaboradores y hacia los recursos que requiere para desarrollar su labor y como parte del proceso de cambio de metodología de trabajo, un proceso de **adopción** por parte de los usuarios para que el ciclo de vida de la solución de **WVD** sea completo.

Alcance del trabajo

Con base a las sesiones establecidas con CLIENTE, se definen los siguientes requerimientos puntuales:

1. El servicio debe ser implementado y entregado a CLIENTE para la gestión. No se requiere operación.
2. Se requiere montar el modelo de redes en Azure de acuerdo a la necesidad planteada por el cliente, teniendo en cuenta que el mismo puede o no tener su propio tenant en Azure para el despliegue de los servicios.
3. Habilitación de plataforma para mínimo 100 usuarios de escritorios virtuales integrados, con capacidad de escalamiento y reducción de carga.
4. Realizar transferencia de conocimiento para entrenamiento de dos personas.

Arquitectura de referencia



Fases de implementación

Fase 1: Bases		
Paquete de trabajo o componente	Descripción	Entregables
Contextualización y diseño de la solución.	<p>Se construirá el diseño de la solución en conjunto con CLIENTE, donde se realizarán las siguientes actividades definidas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sesión Contextualización: Se realizará una (1) sesión de trabajo de hasta dos (2) horas para la contextualización de la solución a las áreas que corresponda, se recomienda vincular a las áreas de seguridad, infraestructura, comunicaciones, arquitectura como mínimo. • Construcción de diseño: Se construirá el diseño de la solución con base en las conversaciones establecidas en conjunto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sesión de contextualización • Documento de diseño • Sesión de ajustes y aprobación de diseño. • Documento de requisitos • Sesión de validación de requisitos.

Fase 1: Bases		
Paquete de trabajo o componente	Descripción	Entregables
	<p>con CLIENTE una solución basada en el despliegue de un máximo de dos (2) imágenes para un total inicial de 100 usuarios¹ asociados a un Pool.</p> <p>El diseño contemplará como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Definiciones de identidad y acceso o Definiciones de mecanismos de escalado o Definición de comunicaciones² o Nemotecnia componentes de la solución o Diagrama de arquitectura de componentes de Azure (VNets, Storage, Procesamiento, etc.) o Roles y usuarios o Estimación de consumo de servicios en Azure <ul style="list-style-type: none"> • Sesión ajustes y aprobación diseño: Se realizará una (1) sesión de hasta dos (2) horas para los ajustes y aprobación del diseño correspondiente • Prerrequisitos: Entrega de un (1) documento de prerrequisitos basados en el diseño aprobado por CLIENTE. • Validación de prerrequisitos: Una (1) sesión de hasta dos (2) horas para la validación de los prerrequisitos para la implementación. 	

Fase 2: Despliegue		
Paquete de trabajo o componente	Descripción	Entregables
Despliegue del servicio WVD	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de imágenes: Se realizará hasta dos (2) sesiones de trabajo de hasta cuatro (4) horas para la construcción de dos (2) imágenes, que se utilizarán como plantilla para el despliegue masivo del servicio de WDS y su posterior crecimiento. • Manual construcción y modificación de imágenes: teniendo en cuenta que se podría requerir más imágenes, se entregará un documento paso a paso para la construcción a futuro por parte de CLIENTE de imágenes personalizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de imágenes • Documento del servicio implementado (Documento de Infraestructura). - Sección instructivo para la construcción de imágenes • Despliegue y configuración de servicios de WVD

¹ La solución cuenta con la posibilidad de crecer en la medida de la necesidad de CLIENTE en cantidad de escritorios y/o aplicaciones. En caso de requerir apoyo para modificar la línea base, se entregará por parte de Vision una nueva oferta.

² Dentro de la etapa de diseño se establecerá el método de salida a Internet de los escritorios virtuales implementados. Es posible que dirigir el tráfico hacia la red LAN ocasiona alta latencia y cause una experiencia de usuario que pueda poner en riesgo el escenario de virtualización. Se sugiere agregar una capa de filtrado como parte del diseño. El diseño de la conectividad se incluye en la primera fase, sin embargo la configuración de las políticas de navegación y filtrado forman parte del alcance y se realizará el control de cambios requerido en el momento de la implementación.

Fase 2: Despliegue		
Paquete de trabajo o componente	Descripción	Entregables
	<ul style="list-style-type: none"> • Despliegue WVD: <ul style="list-style-type: none"> ○ Componentes de aterrizaje Azure para WVD • Identidad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Con base al diseño se implementará el servicio de identidad o integración con servicios actuales para el funcionamiento de la solución. • Despliegue del servicio de WVD con los siguientes componentes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Creación de un (1) tenant de WVD ○ Creación de dos (2) grupos de host ○ Creación de dos (2) grupos de aplicaciones ○ Integración de usuarios a los grupos de host y aplicaciones creados ○ Provisión de hasta dos (2) host pool ○ Creación de hasta dos (2) grupos de RemoteAPP y asignación de usuarios. ○ Configuración de mecanismo de escalabilidad ○ Configuración de hasta dos (2) reglas de direccionamiento de dispositivos de acuerdo a la lista de dispositivos admitidos por Microsoft.³ ○ Pruebas funcionales de escalabilidad en una (1) sesión de hasta dos (2) horas. • Contenedor de perfiles: <ul style="list-style-type: none"> ○ Provisión de una instancia virtual para el almacenamiento de perfiles ○ Parametrización del entorno de la instancia para recurso de perfiles compartidos. ○ Desplegar el agente contenedor de perfiles. ○ Habilitar el espacio de almacenamiento para los perfiles para hasta dos (2) grupos de hosts. • Componentes adicionales: 	

³ La configuración de re direccionamientos de dispositivos para el entorno de Windows Virtual Desktop le permite usar impresoras, dispositivos USB, micrófonos y otros dispositivos periféricos en la sesión remota. Algunos re direccionamientos de dispositivos requieren cambios en las propiedades del Protocolo de Escritorio remoto (RDP) y en la configuración de la directiva de grupo.

Fase 2: Despliegue		
Paquete de trabajo o componente	Descripción	Entregables
	<ul style="list-style-type: none"> o Configuración de una (1) directiva de MFA y de acceso condicional para el uso de WVD o Una (1) sesión de hasta dos (2) horas para las pruebas funcionales del despliegue. 	

Fase 3: Experiencia de usuario		
Paquete de trabajo o componente	Descripción	Entregables
Experiencia de usuario, uso y adopción	<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad: Es responsabilidad de CLIENTE garantizar que los mecanismos de conexión estén acordes a los requerimientos mínimos de latencia definidos en el diseño de la solución. • Cientes WVD: <ul style="list-style-type: none"> o Se realizará una (1) sesión de hasta dos (2) horas para la prueba de servicios de WVD en clientes Windows, macOS, iOS, Android. o Creación de un (1) manual de configuración del cliente de conectividad y cliente de Remote Desktop o Un (1) webinar de hasta una (1) hora para la capacitación de los usuarios finales. La sesión será grabada y entregada a la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sesión de pruebas • Documento del servicio implementado (Documento de Infraestructura). - Sección instructivo de configuración del cliente de conectividad y remote desktop • Webinar

Fase 4: Sostenibilidad		
Paquete de trabajo o componente	Descripción	Entregables
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta dos (2) sesiones de hasta dos (2) horas para la transferencia⁴ de conocimiento del servicio de WVD. • Una bolsa de ocho (8) horas para la atención de incidentes proactivos o reactivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de conocimiento

Notas sobre el alcance

Cualquier requerimiento que no se encuentre en el alcance de trabajo y fases propuestas, se considera fuera del alcance y será necesario la solicitud de control de cambios para nuevos requerimientos.

⁴ La transferencia de conocimiento no busca reemplazar la capacitación formal por parte del fabricante. El cliente podrá solicitar capacitación formal como una propuesta independiente usando los beneficios de los contratos de Microsoft o adquiriendo el servicio con nuestra área de capacitación.

Oferta comercial

Los servicios profesionales dimensionados en esta propuesta tienen un valor de quince millones de pesos (\$15.000.000)

Consumo

El consumo de Azure será definido en el diseño de la solución. CLIENTE podrá definir si realiza la adquisición de una suscripción de CSP con nosotros, si utiliza una existente o si utiliza algún contrato de Microsoft existente para legalizar el consumo. Esta propuesta no incluye los costos de consumo y serán facturados de manera independiente.

Forma de pago

El servicio será facturado por hitos:

50% con acta de inicio

50 % con acta de cierre

Vigencia

La vigencia de esta oferta es de 30 días calendario a partir de la fecha de la carta de presentación.

Garantía

Ver condiciones de garantía en el anexo Términos y condiciones de proyectos.

Anexo - Términos y condiciones de proyectos

1. Definiciones:

- 1.1 Cliente: significa la persona natural o jurídica a quién va dirigida la presente Propuesta Comercial y/o la persona natural o jurídica que contrata a Visión Software S.A.S. para prestar los servicios objeto de la presente Propuesta Comercial.
- 1.2 Cancelación: significa la no realización de una sesión de trabajo, porque fue cancelada por el Cliente dentro del término previsto para el efecto.
- 1.3 Cancelación sin aviso: significa la no realización de una sesión de trabajo, porque no fue cancelada por el Cliente dentro del término previsto para el efecto.
- 1.4 Congelación: significa la suspensión del proyecto.
- 1.5 Activación: significa la reanudación del proyecto.
- 1.6 Cancelación definitiva: significa la terminación total del proyecto.
- 1.7 Bitácora de pruebas: significa la evidencia de la ejecución de escenarios de verificación sobre la implementación realizada de los servicios detallados en la presente Propuesta.
- 1.8 Derechos: significa recursos financieros disponibles para la atención de incidentes por parte del Centro de Soporte.

2. Programación y cancelación de sesiones de trabajo:

- 2.1 Todas las sesiones serán programadas a través del Gerente de Proyecto con, al menos, ocho (8) horas hábiles de antelación a la hora deseada y, consecuentemente, la sesión será confirmada por Visión Software S.A.S. en atención a la disponibilidad del consultor respectivo.
- 2.2 El Cliente podrá cancelar una sesión, siempre y cuando, le comunique por escrito al Gerente del Proyecto de Visión Software S.A.S. su intención de cancelar la sesión con, al menos, ocho (8) horas hábiles de antelación a la fecha y hora programada, si el Gerente de Proyecto no estuviere disponible, el Cliente podrá formular dicha comunicación al equipo de proyectos de Visión Software S.A.S. En cualquier caso, si la sesión no es cancelada conforme al plazo previsto, se entenderá que la no realización de la sesión se debió a una CANCELACIÓN SIN AVISO y, consecuentemente, la sesión será reprogramada de común acuerdo en atención a la disponibilidad del consultor.
- 2.3 Si han pasado quince (15) minutos desde la hora de inicio la sesión, y no se ha recibido respuesta por parte del Cliente en relación con su asistencia, se entenderá surtida una CANCELACIÓN SIN AVISO, a menos que la ausencia de respuesta se deba a un evento constitutivo de fuerza mayor y caso fortuito.
- 2.4 La hora de inicio y fin de la sesión no serán modificadas por falta de disponibilidad de los recursos del Cliente.
- 2.5 En caso de que el Cliente alcance cinco (5) CANCELACIONES SIN AVISO, el proyecto será CONGELADO, y LA ACTIVACIÓN estará sujeta a las condiciones del estado del proyecto.
- 2.6 Las sesiones serán programadas en lo posible en forma remota mediante el uso de herramientas colaborativas.

3. Congelación, Activación y Cancelación del Proyecto:

Para la ejecución del proyecto se requiere la participación armónica tanto de Visión Software S.A.S. como del Cliente; por tanto, el Cliente es responsable de garantizar la

suficiencia de los prerrequisitos técnicos en las fechas acordadas y de la disponibilidad de los recursos durante el curso del proyecto. Según las condiciones en las que se encuentre el proyecto durante o luego de LA CONGELACIÓN, éste se podrá ACTIVAR, CONGELAR o CANCELAR DEFINITIVAMENTE en los siguientes eventos, pero sin limitarse a:

- 3.1 LA CONGELACIÓN o LA CANCELACIÓN se activan por, pero sin limitarse a: la falta de prerrequisitos del Cliente, infraestructura inadecuada del Cliente, falta de disponibilidad de recursos del Cliente y/o prioridad por parte del Cliente.
- 3.2 Por falta de gestión activa del Cliente para el logro de los entregables propuestos durante, al menos, un (1) mes.
- 3.3 LA CONGELACIÓN se desactivará por medio de una solicitud formal y por escrito por parte del Cliente, en donde ponga de presente su intención de ACTIVAR el proyecto; subsecuentemente, Visión Software S.A.S. designará un equipo de trabajo, máximo, dos (2) semanas después de la fecha en que Visión Software S.A.S. le comunicó al Cliente LA ACTIVACIÓN del proyecto. Este equipo de trabajo realizará una validación del alcance del proyecto, el cual, podrá generar controles de cambio y/o cobros adicionales a la Propuesta Comercial inicial.
- 3.4 LA CANCELACIÓN DEFINITIVA del proyecto se dará una vez el proyecto cumpla, al menos, tres (3) meses en estado de CONGELACIÓN.
- 3.5 En caso de CANCELACIÓN DEFINITIVA del proyecto, el Cliente deberá pagar a Visión Software S.A.S. la suma de dinero correspondiente al alcance ejecutado, de acuerdo con los hitos de pago descritos en la Propuesta Comercial.
- 3.6 Visión Software S.A.S. le comunicará por escrito al CLIENTE LA CONGELACIÓN o CANCELACIÓN DEFINITIVA del proyecto.

4. Condiciones de garantías ofrecidas por Visión Software S.A.S.:

Como valor agregado de nuestro servicio, el proyecto tendrá un periodo de garantía de hasta treinta (30) días calendario contados desde la firma del Acta de Cierre del proyecto; para dicho efecto, sólo se podrá utilizar la garantía si se cumplen las siguientes condiciones:

- 4.1 Cuando la arquitectura de la solución no ha presentado cambios de configuración sobre la implementación entregada y pruebas en la plataforma.
- 4.2 Cuando el escenario que presenta inconvenientes no se encuentra en la bitácora de pruebas y está relacionado con el alcance de la solución.
- 4.3 La falla reportada cuenta con evidencias en el ambiente y en las condiciones en las cuales fue implementada y validada la solución.

Si se cumplen todas las condiciones anteriores, el Cliente podrá comunicarse con Visión Software S.A.S., realizando la solicitud escrita para la revisión. Subsecuentemente, se realizará una sesión de revisión a fin de verificar el acaecimiento de las condiciones y el error alegado por el Cliente, en donde si el diagnóstico no coincide con alguna de las condiciones aquí detalladas, las horas consumidas en la sesión de revisión podrán generar costo para el Cliente y, por tanto, la atención de este caso se deberá realizar por medio del Centro Soporte, por lo que el Cliente deberá contar con los Derechos necesarios.

5. Forma de facturación y pago:

- 5.1 En consideración de que Visión Software S.A.S., conforme a la legislación aplicable, está obligada a expedir facturas electrónicas, LAS PARTES acuerdan que la emisión, remisión, recepción y aceptación de todas las facturas emitidas con ocasión del servicio prestado por Visión Software S.A.S. se realizará conforme a los procedimientos de facturación electrónica previstos por el proveedor tecnológico de Visión Software S.A.S. para el efecto, conforme a lo previsto en el Estatuto Tributario Colombiano, o las normas jurídicas que los llegaren a modificar o derogar.
- 5.2 El Cliente pagará el valor de cada factura dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de aceptación de la factura correspondiente, la cual se entenderá aceptada irrevocablemente si han transcurrido tres (3) días desde su recepción y la misma no ha sido rechazada de manera expresa.
- 5.3 Visión Software tendrá derecho a interrumpir el cumplimiento de sus obligaciones y/o a terminar la prestación del servicio inmediatamente, si el Cliente incumpliera con su obligación de cancelar de manera oportuna el valor facturado por Visión Software S.A.S.
- 5.4 Sobre cualquier deuda debida a Visión Software S.A.S. que se halle vencida y pendiente de pago, se causarán intereses moratorios diarios los cuales se liquidarán a la tasa máxima legalmente permitida desde el día inmediatamente posterior al vencimiento del plazo de pago respectivo y hasta la fecha que tenga lugar la cancelación del saldo a cargo.

Fin Términos y condiciones de proyectos

CONFIDENCIAL