

# 智訊雲 (SmartInfo Cloud) 解決方案提案書

## 1.0 提案簡介

本提案旨在為貴公司介紹一套高效、創新的智慧對話式 AI 解決方案：「智訊雲 (SmartInfo Cloud)」。

這套方案以微軟 **Copilot Studio** 為核心，結合自動化網頁偵測技術，旨在將貴公司關注的「外部公開網頁資訊」與「內部知識庫」轉變為一個智慧、易用的對話助理，徹底解決資訊孤島與外部動態搜尋效率低落的痛點。

## 2.0 當前挑戰

在當前快速變化的商業環境中，許多企業面臨著共同的挑戰：

- 資訊分散：外部原廠公告、市場動態、內部規章與專案報告散落於不同的網站、系統與平台，員工難以即時掌握全面資訊。
- 效率瓶頸：員工每天需手動巡檢多個公開網頁並比對文件，耗費大量時間，影響核心業務的產能。
- 知識傳承困難：分散的資訊難以結構化儲存，新進員工需要耗費大量時間熟悉過往資訊，加重了培訓成本。

## 3.0 我們的解決方案：智訊雲 (SmartInfo Cloud)

我們提供一個完整的低程式碼 AI 平台，無縫整合了微軟的頂尖服務（**Copilot Studio, Power Automate, Azure AI Search**）。本解決方案的核心技術包含：

- 單一對話入口：透過在 **Microsoft Teams** 或 **Web** 介面部署智慧助理，員工可以利用自然語言提問，系統會跨來源檢索資訊，無需切換應用程式。
- 智慧網頁與文件檢索：
  - 主動爬取：利用 **Azure App Service** 定期自動抓取指定的多個公開網頁資訊。
  - 語義搜尋：結合 **Azure AI Search** 的向量搜尋技術，平台能理解用戶意圖，從海量網頁內容與 **PDF/Word** 文件中精準提取答案。
- 流程自動化：AI 助理不僅能回答問題，更可透過 **Power Automate** 觸

發後端工作流程，如：自動摘要新公告並發送 **Email**、建立待辦事項或填寫表單。

### 【解決方案架構圖說明】

使用者在 **Teams** 中透過 **Copilot Studio** 與 **AI 助理**互動  $\rightarrow$  後端由 **Power Automate** 串接 **Azure AI Search**（存放爬取的網頁資料與文件索引）與 **Azure OpenAI Service**  $\rightarrow$  實現即時網頁監控、向量搜尋與智慧問答。

## 4.0 核心功能與效益

「智訊雲」能為貴公司帶來實質的價值：

- 提高效率：根據導入案例，智慧助理可將跨網站資訊搜尋與彙整時間減少高達 **50%**。
- 降低成本：通過自動化爬蟲與 **AI** 摘要取代人工巡檢，顯著降低人力成本。
- 簡化流程：所有最新動態與內部知識皆可透過對話取得，縮短新進員工培訓周期，實現無斷點的知識傳承。

## 5.0 成功案例：博瑞達應用材料股份有限公司

博瑞達應用材料股份有限公司在導入本方案（智訊雲架構）後，成功將分散的外部原廠資訊與內部知識庫轉變為智慧平台。

- 挑戰：外部產業動態更新頻繁且分散，內部員工搜尋效率低落，難以即時應對市場變化。
- 成果：文件與網頁搜尋時間減少 **50%**，大幅簡化員工培訓流程，並顯著提升了對市場公告的反應速度。

## 6.0 實施計畫與下一步

我們承諾提供完整的服務，確保解決方案的順利導入：

- 第一階段：需求分析 —— 與您的團隊深度訪談，定義需監控的目標公開網站與內部文檔範圍。
- 第二階段：客製化與部署 —— 快速開發爬蟲模組與 **AI** 助理，並將您

的專屬知識庫上線。

- 第三階段：培訓與支援 —— 提供員工操作培訓與持續性的雲端技術支援。

立即開始：我們誠摯邀請您與我們的團隊聯繫，安排一場產品展示，讓我們為您的企業量身打造專屬的「智訊雲」智慧解決方案。

## 7.0 總結

「智訊雲 (SmartInfo Cloud)」結合了微軟領先的 AI 技術與展碁國際的專業服務。它不僅是一個功能強大的工具，更是一個能賦予團隊力量、幫助員工更智慧工作的夥伴。透過將雜亂的網頁資訊轉化為即時智慧，我們協助您的企業在資訊時代保持競爭領先地位。