

解決方案提案書

1.0 提案簡介

本提案旨在為貴公司介紹一套高效、創新的智慧對話式 **AI** 解決方案。這套方案以微軟 **Copilot Studio** 為核心，旨在將貴公司的內部知識庫，轉變為一個智慧、易用的對話助理，徹底解決資訊孤島與搜尋效率低落的痛點。

2.0 當前挑戰

在當前快速變化的商業環境中，許多企業面臨著共同的挑戰：

- 資訊分散：內部文件、規章制度、專案報告等散落於不同的系統與平台，員工難以在需要時快速找到資訊。
- 效率瓶頸：員工花費大量時間在手動搜尋與比對文件上，影響工作效率與產能。
- 知識傳承困難：新進員工需要耗費大量時間熟悉公司內部知識，加重了培訓成本。

3.0 我們的解決方案

我們提供一個完整的低程式碼 **AI** 平台，它無縫整合了微軟的頂尖服務，包括 **Copilot Studio**、**Power Automate** 與 **Azure AI Search**。這套解決方案的核心在於：

- 單一對話入口：透過在 **Teams** 介面中部署智慧助理，員工可以在最熟悉的協作環境中，以自然語言進行提問，無需切換應用程式。
- 智慧文件檢索：利用 **Azure AI Search** 的向量搜尋技術，平台能夠理解用戶的語意而非單純的關鍵字，從海量文件中精準地找到最相關的資訊。
- 流程自動化：**AI** 助理不僅能回答問題，更可透過 **Power Automate** 觸發後端工作流程，例如自動發送郵件、建立待辦事項或填寫表單，真正將對話轉化為行動。

解決方案架構圖

說明：使用者在 **Teams** 中透過 **Copilot Studio** 與 **AI** 助理互動，後端則由 **Power Automate** 串接 **Azure AI Search** 與 **Azure OpenAI Service**，實現文件

檢索、向量搜尋與智慧問答等功能。

4.0 核心功能與效益

這套解決方案能夠為貴公司帶來實質的價值：

- 提高效率：根據我們的客戶案例，智慧助理可將內部文件搜尋時間減少高達 **50%**，大幅提升員工的工作效率。
- 降低成本：通過自動化重複性工作，可顯著降低人力與時間成本，將資源投入更有價值的任務。
- 簡化流程：新進員工能夠透過對話快速學習，資深員工則可將寶貴經驗轉化為知識庫，實現無斷點的知識傳承。

5.0 成功案例：博瑞達應用材料股份有限公司

博瑞達應用材料股份有限公司在導入本方案後，成功將分散的內部知識庫轉變為一個可供所有員工使用的智慧平台。其主要成果包括：

- 挑戰：內部資訊分散，員工搜尋效率低落。
- 成果：文件搜尋時間減少 **50%**，大幅簡化員工培訓流程，並節省了大量人力成本。

6.0 實施計畫與下一步

我們承諾提供完整的服務，確保解決方案的順利導入：

- 第一階段：需求分析 - 與您的團隊進行深度訪談，精準定義業務需求。
- 第二階段：客製化與部署 - 快速開發與部署智慧助理，並將您的知識庫上線。
- 第三階段：培訓與支援 - 提供員工培訓與持續性的技術支援。

立即開始 我們誠摯邀請您與我們的團隊聯繫，安排一場產品展示，讓我們為您的企業量身打造專屬的智慧解決方案。

7.0 總結

本方案結合了微軟領先的技術與我們的專業服務，不僅提供了一個功能強大的工具，更為您的企業帶來了一種全新的工作模式。它不只是一個 **AI** 機器人，更是一個能夠賦予您的團隊力量，幫助他們更智慧、更高效工作的智慧夥伴。

