

當前的痛點、挑戰與用戶需求

在數位轉型與 AI 技術快速發展的今天，企業面臨前所未有的資安冰山危機：

- **網路安全威脅日益嚴峻**：駭客攻擊手法不斷進化，網路釣魚、勒索軟體威脅無所不在。
- **資料外洩與管理失控**：企業內部資料缺乏有效監控，且員工使用的行動裝置若無統一管理，極易成為資安破口。
- **基礎防護不足導致決策延遲**：僅使用商務標準版（Business Standard）缺乏進階威脅防護與裝置管理，一旦發生帳號被盜或資安事件，將造成巨大的財務與商譽損失，進而導致業務決策緩慢。

為解決這些痛點，企業尋求導入 Microsoft 365 商務進階版，其最終用戶需求包括：

- **建立完整安全體系**：在追求生產力的同時，同步建立多層次的資安防護。
- **集中化裝置與數據管理**：將分散的裝置與知識資產納入統一管轄，提升資訊流通安全性。
- **降低維運與行政負擔**：透過自動化防護機制，讓員工更專注於核心業務。

解決方案：五層全方位安全防護體系

導入基於微軟 Business Premium 技術的整合平台，其核心價值在於提供五層式的嚴密防禦：

- **第一層：身分與存取管理** 強制執行多重要素驗證 (MFA) 與條件式存取政策，確保只有授權人員能在正確情境下存取企業資源。
- **第二層：裝置與應用程式管理** 透過 Intune 管理所有企業與個人裝置，強制執行安全政策並支援遠端清除功能，嚴格控制應用程式對公司資料的存取。
- **第三層：資料外洩防護 (DLP)** 自動偵測並分類敏感資料，防止機密資訊透過電子郵件、Teams 或其他管道外洩，並支援自訂政策以符合產業合規需求。

- **第四層：進階威脅防護 (ATP)** 主動偵測釣魚郵件、惡意連結與勒索軟體，提供即時警示與自動回應機制，將潛在損害降到最低。
 - **第五層：合規與稽核管理** 提供完整的稽核日誌與管理工具，協助企業符合法規要求，並支援資訊保留政策與電子文件探索。
-

導入後的效益與成果

此資安平台為企業帶來顯著的效率提升與投資回報：

- **提升防禦流程效率**：透過自動化偵測與回應機制，大幅減少 IT 人員手動處理資安警示的時間。
 - **強化即時數據洞察**：管理層可透過完整的稽核報告快速掌握風險點，支援即時的資安決策制定。
 - **極高投資報酬率 (ROI)**：雖然每位使用者月增加約 NT\$300 的投資，但能有效避免因帳號遭盜用所造成的巨額損失。
 - **降低長期人力成本**：將身分、裝置、資料管理整合於單一平台，顯著降低系統維護與搜尋風險所需的人力投入。
-

技術亮點與安全性守則

- **高度契合企業需求**：完全符合企業對「安全協作、便捷操作和實時數據監控」的高度要求。
 - **多層次防禦架構**：從身分認證到資料保護，為企業建立堅實且不可撼動的資安基礎。
 - **隱私權與可靠性**：透過微軟全球等級的備援機制與嚴格的存取權限控管，確保系統穩定運作且員工查詢歷史不被未經授權訪問。
 - **透明度與溯源性**：所有安全稽核與存取行為皆具備透明度，確保答案與操作皆有據可查。
-

總結

此全方位安全生產力方案成功地將企業資產轉化為一個受高度保護且可高效協作的資源。這不僅提升了企業的整體防禦能力，也為企業建立了一個穩定的數位基礎，為未來的創新與永續成長奠定了堅實的基石。