Wellan Notification 使用說明

目錄

功能說明

1 訊息收集

1.1 訊息接收並推播發送

2 偵測監控服務存活

2.1 以被動方式偵測監控服務是否存活(詳情請見功能說明 7.4)

3 通訊軟體訊息推播發送

3.1 提供 Line Notify 的訊息發送

3.2 可各別指定發送的群組或個人訊息

4 Microsoft Teams 通知設定

僅支援個人以及群組聊天室

4.1 步驟如下:

4.1.1 開啟 Microsoft Teams, 於 Apps 中搜尋偉盟警示通知, 將其加入您的 Teams 中

4.1.2 點選偉盟警示通知, 選擇您要接收通知的群組或個人

4.1.3 關聯警示通知

- 請於對話框輸入**[綁定]**，系統回傳對話窗後，依照提示輸入必要的訊息，並點選[綁定]，即可綁定成功。

- **[訂閱 ID]請於[接收訊息資料設定]中取得，[標註]請設定一個方便辨識的名稱**

4.1.4 送出後可以得到一組[識別碼]，記住此識別碼

4.1.5 回到本網站，選擇[Teams 通知設定]

4.1.6 使用先前獲得的[識別碼]找尋對應的聊天室，並點選[連結監控服務]，以設定此聊天室所需接收的警示通知項目

5 停用 Microsoft Teams 通知

5.1 僅支援個人以及群組聊天室

5.2 可由 Teams 對話框暫時停用訊息通知，若此通知訊息已不使用則可以到 TEAMS 通知設定進行刪除

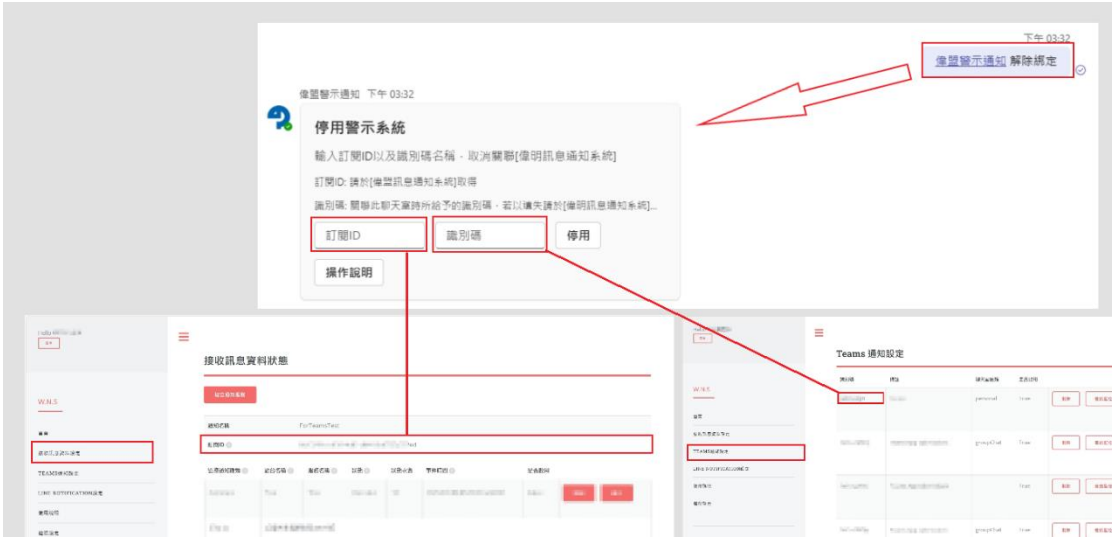
5.3 停用訊息通知步驟如下：

5.3.1 開啟 Microsoft Teams

5.3.2 選擇您要停用通知的群組或個人

5.3.3 停用警示通知

- 請於對話框輸入**[解除綁定]**，系統回傳對話窗後，依照提示輸入必要的訊息，並點選[停用]，即可解除綁定。



5.3.4 填入訂閱 ID 以及先前對於此聊天室的識別碼，送出後即可完成停用步驟。

6 推播頻率

6.1 1 分鐘輪詢

7 多種訊息狀態

7.1 0: OK (正常)

7.2 1: Warning (警告)

7.3 3: Critical (嚴重)

7.4 4: Info (一般訊息)

8 提供多種訊息來源串接

8.1 自訂監測軟體的串接(詳細內容請參考操作說明 1)

8.2 Azure Monitor Metric

8.3 Azure Database upgrade(非一般警示結構描述)

8.4 Azure VM Update(非一般警示結構描述)

9 通知機制

9.1 OK 狀態：當上一個狀態非 OK，則會發送訊息

9.2 Info 狀態：只要接收到此狀態，則會發送訊息

9.3 Warning& Critical 狀態：可設定容錯次數，以及間隔發送次數。

容錯次數：最多可以接受多少相同次數的狀態才發送訊息

間隔發送次數：超過容錯次數後，連續接收到相同狀態的次數後才再次發送訊息。

EX 1：容錯設定 0，間隔發送次數設定 0，當接受到第一次狀態時即發送訊息，之後接收則不再發送。

EX 2：容錯設定 0，間隔發送次數設定 1，當接受到第一次狀態時即發送訊息，之後每接受到相同狀態即會再次發送訊息。

EX 3：容錯設定 1，間隔發送次數設定 3，當接受到第二次相同狀態時才會發送訊息，之後須連續接受到 3 次相同狀態才會再次發送訊息。

9.4 週期檢查時間：單位為分鐘，設定 0 則不檢查，在超過設定分鐘 後則發送服務已超時的狀態訊息。可用於被動式偵測服務是否存活。

10 **權限分級**

- Owner：系統最高權限，創建此 SaaS 服務人員自帶此權限，無法變更此權限
- Admin：管理者，可設定權限及增加其他人員加入
- Member：成員，無法設定權限，其他訊息設定功能正常
- Deny：拒絕存取，無此 SaaS 服務權限

操作說明

1 **監控通知種類:** Common

1.1 接收訊息資料設定

設定值	說明
站台名稱	對應 Web API 欄位的"Host"，建議設定為主機名稱
服務名稱	對應 Web API 欄位的"Service"，建議設定為該監控或服務名稱
說明	說明此訊息項目的目的，此值會顯示在通知中
警告等級容錯數	若發送為警告狀態，此值為其容錯數(詳細說明請參考功能說明 7.3)
警告訊息間隔發送數	連續發送警告訊息時，其間隔次數(詳細說明請參考功能說明 7.3)
嚴重等級容錯數	若發送為嚴重狀態，此值為其容錯數(詳細說明請參考功能說明 7.3)
嚴重訊息間隔發送數	連續發送嚴重訊息時，其間隔次數(詳細說明請參考功能說明 7.3)
周期檢查時間	設定訊息接收的容錯時間(詳細說明請參考功能說明 7.4)

1.2 Web API 傳輸設定

格式	Json
Http Action	Post
URL	https://wellannotifyreceiver.azurewebsites.net/CommonNotify

Body	{
	"subscriptionID": "string",
	"alertType": "string",
	"service": "string",
	"host": "string",
	"state": 0,
	"when": "2023-08-02T01:57:44.615Z",
	"info": "string"
	}

欄位	型態	說明
subscriptionID	String	SaaS 訂閱 ID
alertType	String	警示類別(填寫: Common)
service	String	服務名稱
host	String	站台名稱
state	int	0: 正常 1: 警告 3: 嚴重錯誤 4: 一般訊息
when	DateTime	事件發生時間
info	String	警示通知訊息

2 監控通知種類: Azure Monitor Metric

(支援一般警示結構描述)

Webhook URL

一般結構描述

https://wellannotifyreceiver.azurewebsites.net/AzureWebhookCommon

非一般結構描述

https://wellannotifyreceiver.azurewebsites.net/AzureWebhook

設定值	說明
Azure 訂用帳戶識別碼	監測服務的 Azure 訂閱識別碼
站台名稱	Azure 資源名稱(EX: Azure Database 名稱)
說明	說明此訊息項目的目的，此值會顯示在通知中
警告等級容錯數	若發送為警告狀態，此值為其容錯數(詳細說明請參考功能說明 7.3)
警告訊息間隔發送數	連續發送警告訊息時，其間隔次數(詳細說明請參考功能說明 7.3)

3 監控通知種類: Azure DB Upgrade

(僅支援非一般警示結構描述)

Webhook URL

非一般結構描述

https://wellannotifyreceiver.azurewebsites.net/AzureWebhookDBUpgrade

設定值	說明
Azure 訂用帳戶識別碼	監測服務的 Azure 訂閱識別碼
站台名稱	Azure SQL Server 名稱+Azure Database 名稱(EX: ServernameDBname)
說明	說明此訊息項目的目的，此值會顯示在通知中

4 監控通知種類: Azure VM Update

(僅支援非一般警示結構描述)

Webhook URL

非一般結構描述

https://wellannotifyreceiver.azurewebsites.net/AzureAlertVMUpgrade

設定值	說明
Azure 訂用帳戶識別碼	監測服務的 Azure 訂閱識別碼
站台名稱	Azure VM 名稱
說明	說明此訊息項目的目的，此值會顯示在通知中

聯絡資訊

如有任何問題，請聯絡以下信箱

E-Mail：louies@wellan.com.tw