

# 社群管理系統

## 功能

1. 社群行銷訊息發送
2. 定時訊息推播
3. **LINE Rich Menu** 設計與上傳
4. 支援多種訊息格式設計
5. 綁定會員的一對一交談功能
6. **LINE 官方帳號 Messaging API** 管理
7. 訊息成本控管

## 適用對象

1. 行銷人員
2. 客服人員
3. 偉盟系統現有客戶

## 解決的問題

1. 簡易串接現有會員系統，全面掌握會員狀態，有效防止顧客流失。
2. 精準的行銷訊息推播，最大化資源效益，降低發送成本。
3. 提供便利的一對一對談功能，打造會員專屬 **VIP** 服務體驗。