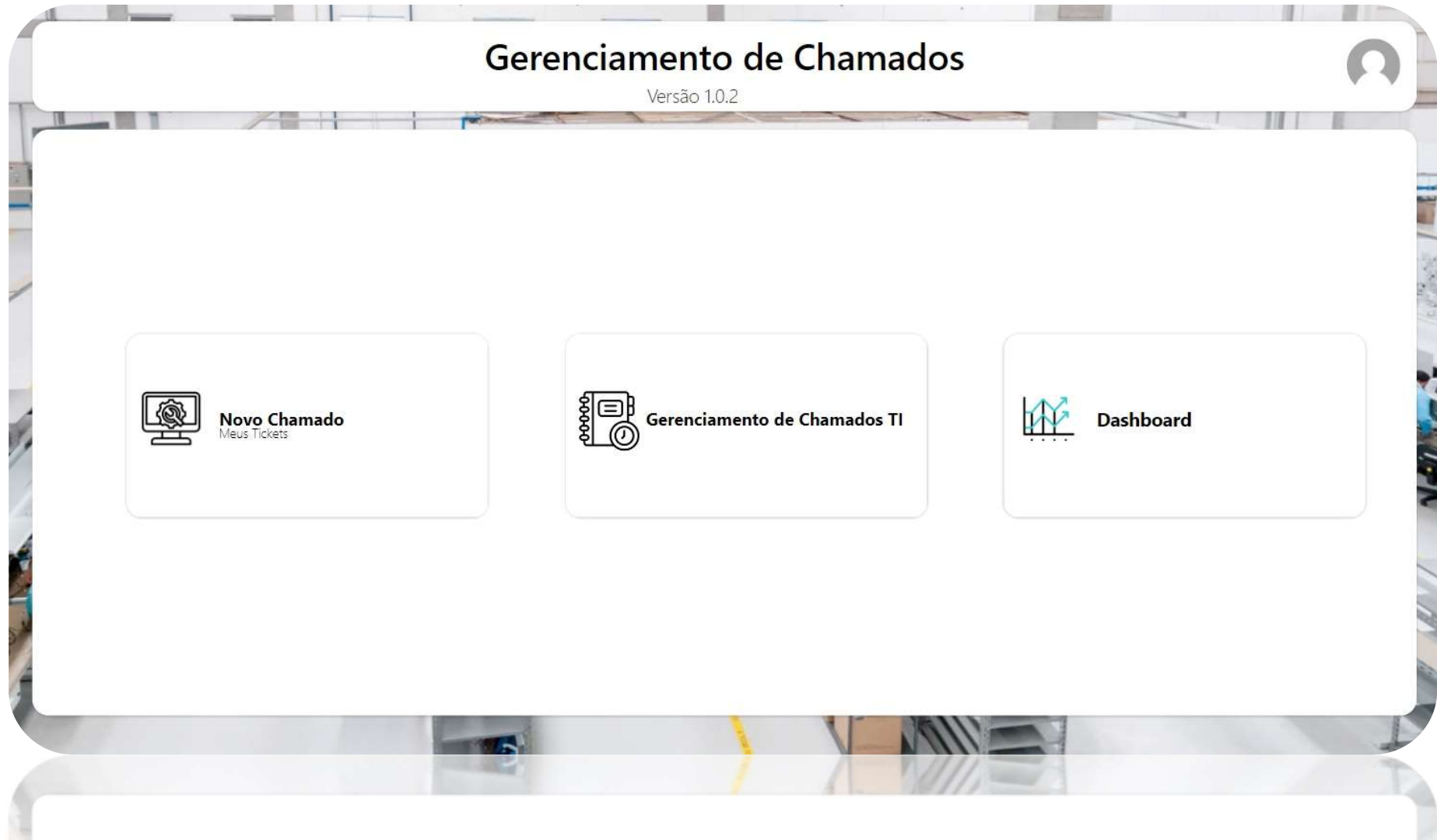


# GDC 365

Ferramenta de Gestão de Chamados para MS365  
Vinicius Mozart – MVP Datacenter and Cloud Management



# Tela principal do gerenciamento de chamados



# Envio de alertas via e-mail pré-definido

Tela Inicial Abertura de Chamados

Novo Chamado

Pesquise pelo título do chamado:

ID	Data de Abertura	Título do Chamado	Prioridade	Tipo do Chamado	Status	Solicitante	Origem	Ações
10	03/06/2024 09:48	Fone de ouvido não conecta no teams	Media	Problema	Concluido	Rennan	Software	
11	03/06/2024 15:18	Conceder acesso Full Control Pasta Diretoria	Media	Solicitação de serviço	Concluido	Juliana	Liberação de Acesso	
12	03/06/2024 15:23	Teams não funciona	Media	Problema	Concluido	Henriqu	Software	
13	04/06/2024 15:17	Não acessa o Nextway via VPN	Alta	Problema	Concluido	Marinal	VPN	
14	06/06/2024 10:19	Licença MS Project não funciona	Media	Problema	Concluido	Michelle	Software	
15	06/06/2024 10:28	Aumentar caixa de e-mail Outlook	Baixa	Solicitação de serviço	Concluido	James L	E-mail	
16	06/06/2024 10:31	Instalação de Impressora	Baixa	Solicitação de serviço	Concluido	James L	Impressora	

# Abertura de um novo chamado

## Novo Chamado

Pesquise pelo título do chamado:

ID	Data de Abertura	Título
10	03/06/2024 09:48	For cor
11	03/06/2024 15:18	Cor Cor
12	03/06/2024 15:23	Tea
13	04/06/2024 15:17	Não via
14	06/06/2024 10:19	Lice fun
15	06/06/2024 10:28	Aur ma
16	06/06/2024 10:31	Inst Imp

\* Título do Chamado:

\* Tipo da Solicitação:

\* Prioridade:

\* Origem:

\* Descrição:

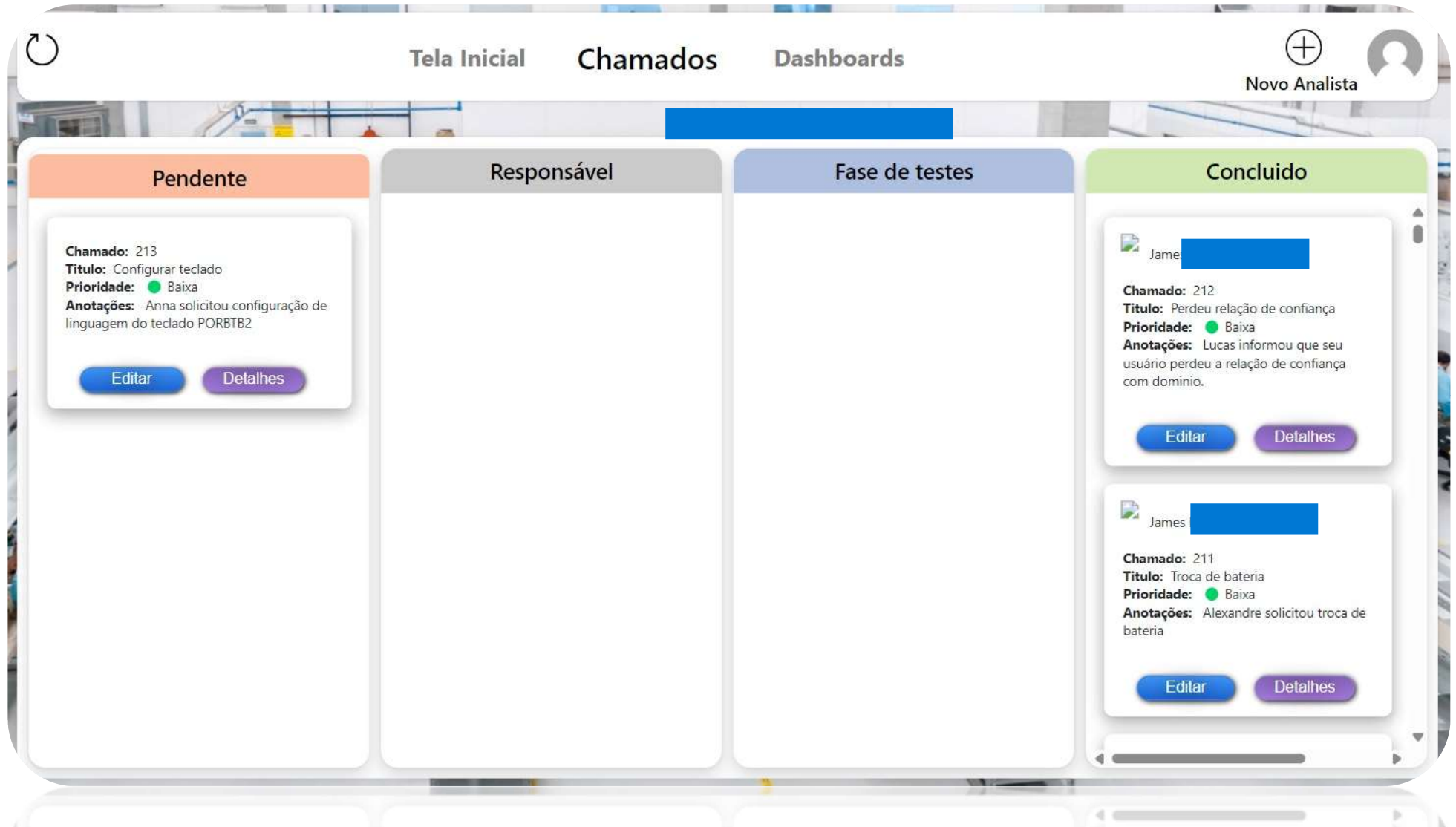
Não há nada em anexo.

Anexar arquivo

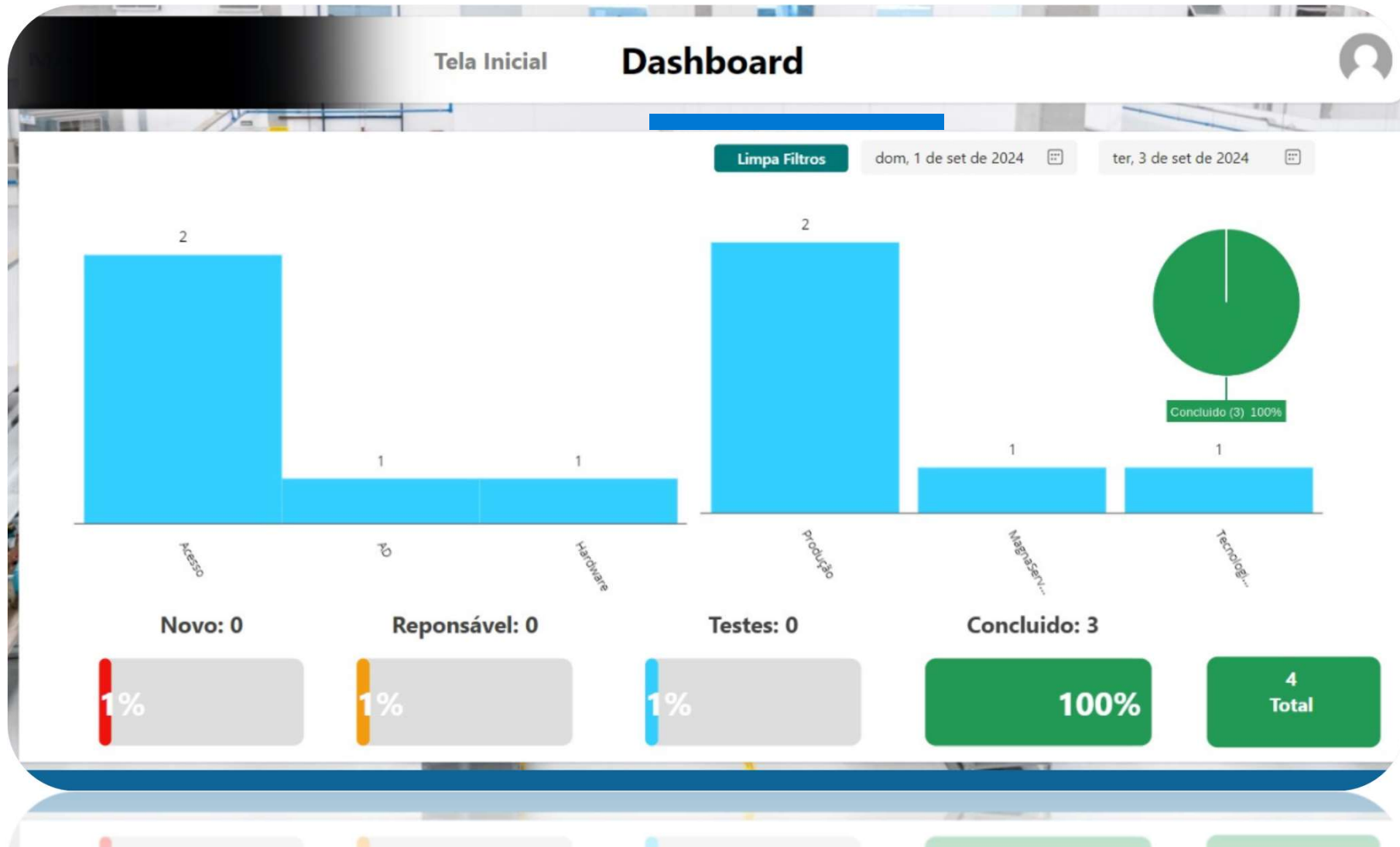
Criar Chamado

Origem	Ações
nano	Software
erreira	Liberação de Acesso
a Silva	Software
Sousa	VPN
sco	Software
	E-mail
	Impressora

# Gestão e controle de chamados centralizados



# Dashboard centralizado e personalizado



Thank you.

