



Mit Microsoft Teams können Unternehmen
eine **einzigste Telefonie-Plattform** mit
einem **einheitlichen Nutzererlebnis** für
alle Benutzer weltweit betreiben - und
damit Kontrolle, Sicherheit und
Zuverlässigkeit verbessern



Wolkenwerft
Cloudbased Computing & Consulting

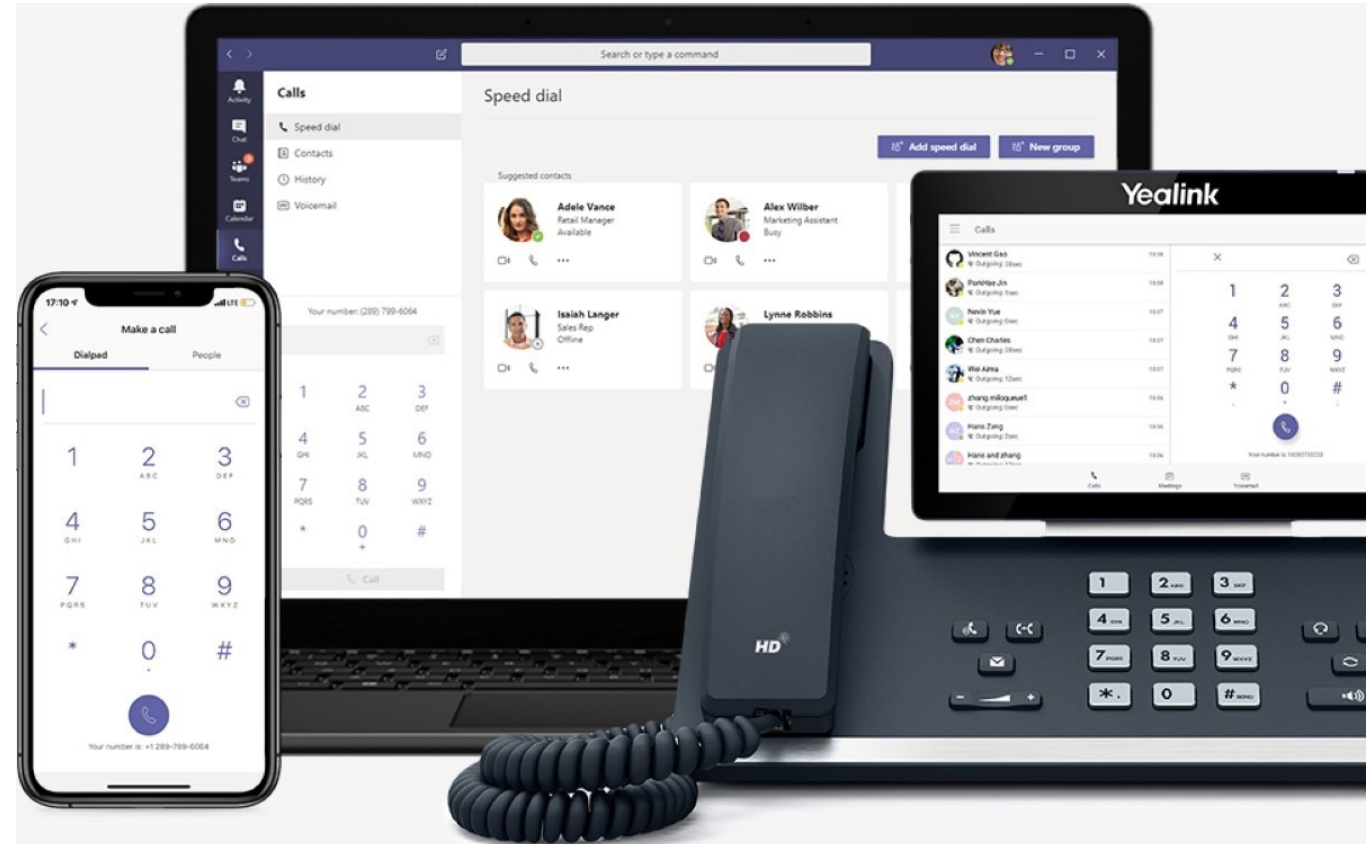
Microsoft Teams Telefonie

Einfach Telefonien

Zuverlässige, hochwertige
Telefonanlage

TK-Provider Unabhängig

Basierend auf Microsoft 365



Vorteile Microsoft Teams



Benutzer-
freundlich

Eine Plattform für interne- und externe Kommunikation, **einfache Bedienung**



Integration

Volle Integration in Microsoft Teams, keine **zusätzlichen Tools** nötig



Flexibel

Skalierung der Infrastruktur **nach Bedarf**



Mobilität

Eine App für alle Devices. Jeder Benutzer hat seine **Festnetznummer immer dabei**



Leistungs-
schnitt

Einfacher Leistungsschnitt, **klare Prozesse**



Funktion

Sämtliche heute **genutzten Funktionen** werden unterstützt. Neue Features kommen monatlich hinzu



Kosten

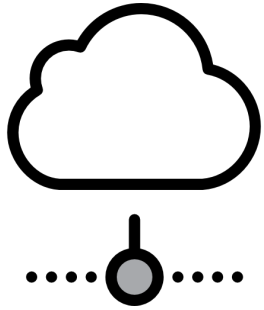
Einfaches Preismodell (je Benutzer) **Reduzierung** der Rufweiterleitungskosten



Komplexität

Reduzierung der **technischen Komplexität** für IT-Abteilung

Session Border Controller - Die Verbindung ins Telefonnetz



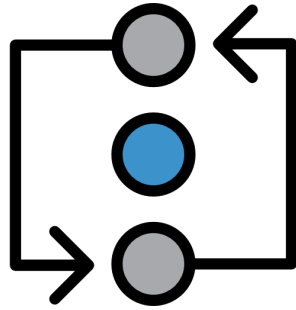
Operator Connect

Direkte Verbindung zu Microsoft Teams

Schnelle Bereitstellung

Nur Anrufe, keine analogen Geräte

Kosten je Benutzer



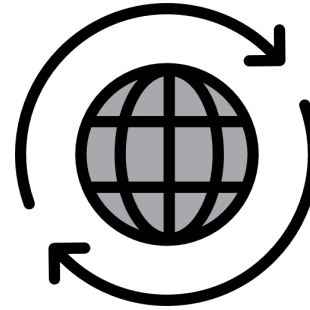
Microsoft Calling Pläne

Festnetz-Telefonie von Microsoft

Schnelle Bereitstellung

Nur Anrufe, keine analogen Geräte

Kosten je Benutzer



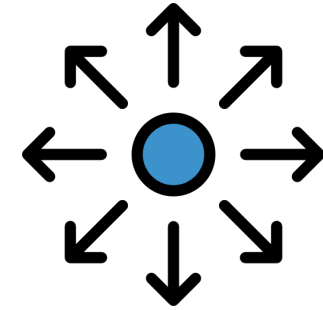
Managed SBC

Managed Service von Wolkenwerft

Schnelle Bereitstellung

Nur Anrufe, keine analogen Geräte

Kosten je Sprachkanal



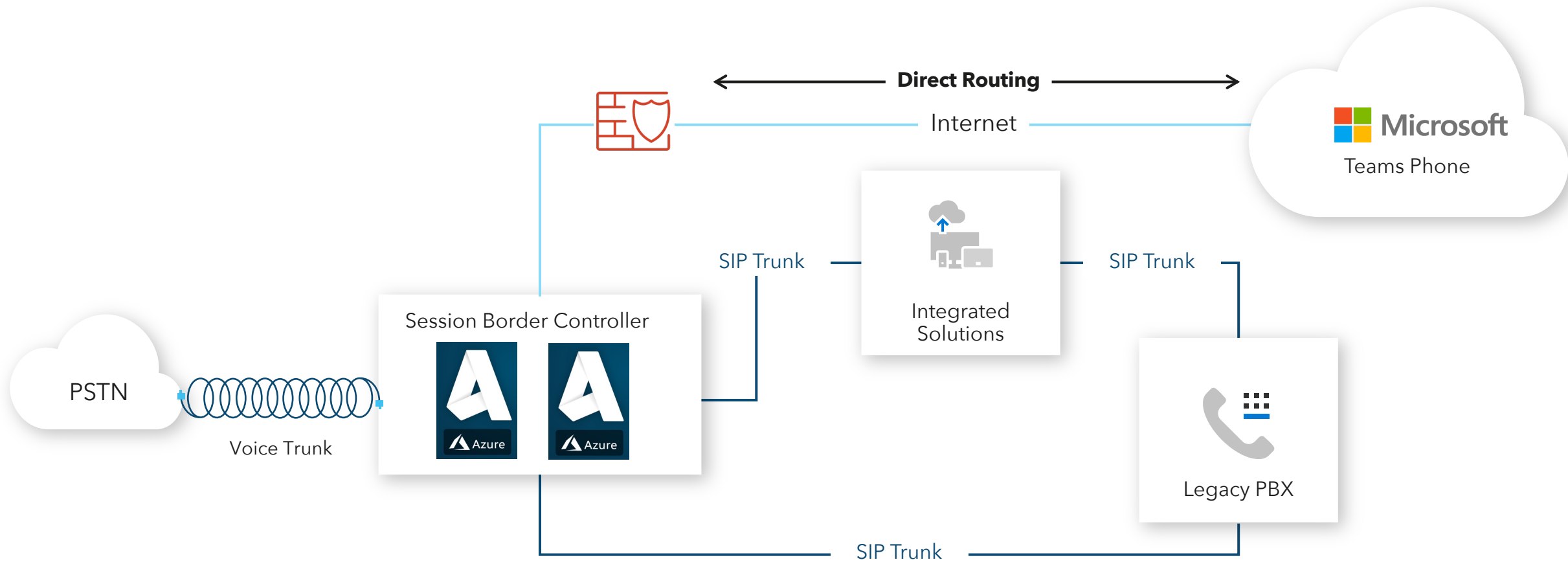
Dedicated SBC

Individuelle Konfigurationen

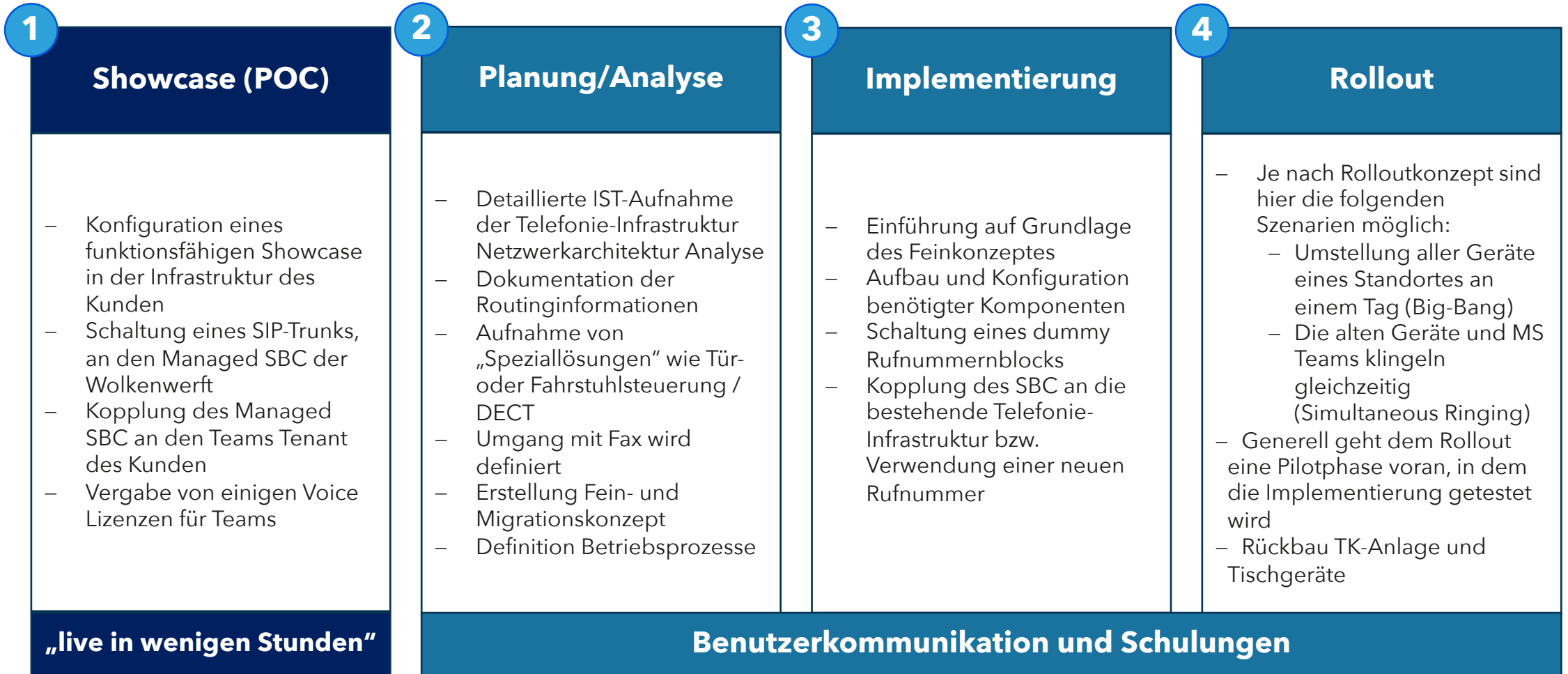
Projekthafte Bereitstellung

Alle Geräte werden unterstützt

Architektur Teams Telefonie



Einführung Microsoft Teams Telefonie



Lizensierung Microsoft Teams Telefonie

Bedarfsgerechte Lizensierung



Business

Für Unternehmen bis zu 300 Mitarbeiter ist **Microsoft Teams Phone Standard** als Add-on zu buchbar:

- **Microsoft 365 Business Basic**
- **Microsoft 365 Business Standard**
- **Microsoft 365 Business Premium**



Enterprise

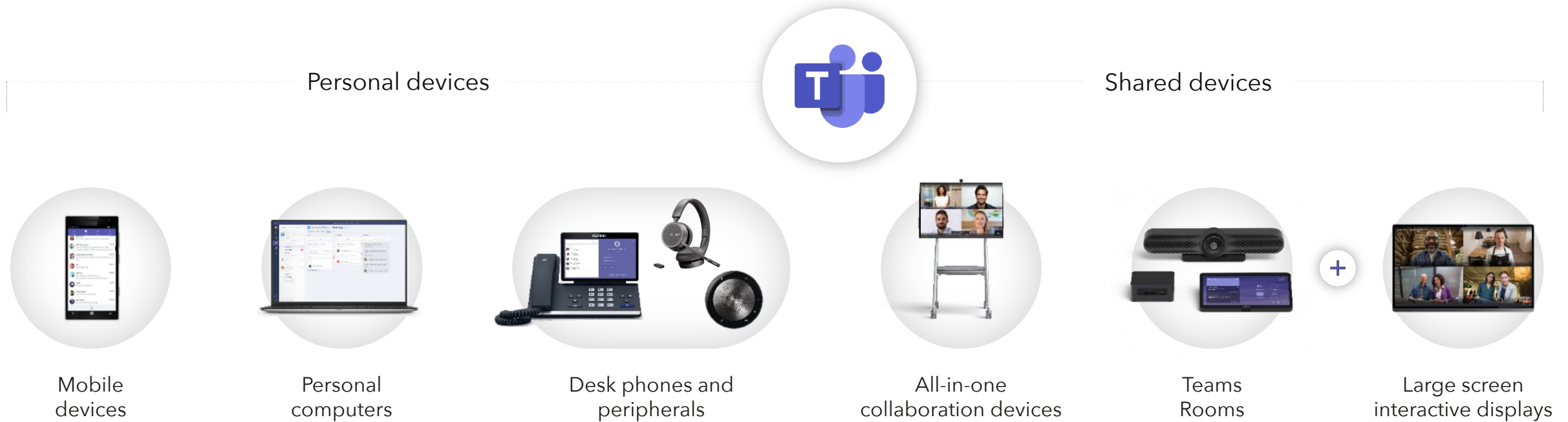
Für Unternehmen über 300 Mitarbeiter ist **Microsoft Teams Phone Standard** als Add-on zu buchbar:

- **Microsoft 365 Enterprise E1/E3**
- **Office 365 Enterprise E1/E3**
- **Microsoft 365 F3**
- **Office 365 F3**
- **Microsoft 365 F1**

Die folgenden Basislizenzen enthalten bereits das Phone System Add-on:

- **Microsoft 365 Enterprise E5**
- **Office 365 Enterprise E5**

Microsoft Teams Devices



Eine Reihe zertifizierter Geräte in jeder Größe, für jeden Raum und Arbeitsstil

Einheitliche Teamerfahrung mit nahtloseren Übergängen zwischen Geräten

Integration von Software und Hardware zur Verbesserung des Meeting-Erlebnisses

Begleiterfahrungen mit mobilen Geräten für Meetings

Integrierte Fähigkeiten und Intelligenz zur Unterstützung des Meeting- und Anruflebenszyklus

Meet anywhere - Microsoft Teams Devices

Room systems



 **CRESTRON**



Lenovo



logitech



 **poly**



Yealink

Room phones



 **CRESTRON**



 **poly**



Yealink

Personal devices



 **audiocodes**



Jabra®



 **poly**



 **SENNHEISER**



Yealink



 **CRESTRON**

Microsoft Teams - Integrierte Telefonie

Benutzerfreundlichkeit

- Bekannte Benutzeroberfläche
- Eine Kommunikationsplattform intern / extern

Skalierbarkeit

- Die Telefonielösung für alle Standorte
- Unabhängigkeit vom Standort

Infrastruktur

- Reduzierung der Komplexität
- MS Teams ist „Stand der Technik“
- Einheitliche Administration

Kostenflexibel

- Dynamische Lizenzierung
- Keine Kosten für Weiterleitungen

Funktionsumfang

- Anrufwarteschlange, Voice Mail, Transkription, IVR-Wahl, Office Integration, uvm.

Vorgehen Showcase Microsoft Teams Telefonie

