



**WOLK**SOFTWARE

# *Ficha técnica*

***Software Wolk Punto de Venta***

**SOFTWARE WOLK**  
***PUNTO DE VENTA***

## Características principales

- ✓ PUNTO DE VENTA DE ALTO TRÁFICO.
- ✓ 5 MÓDULOS DE FUNCIONALIDADES.
- ✓ FACTURACIÓN SIN CONEXIÓN A INTERNET.  
Desde la App y aplicación de escritorio.
- ✓ APTO PARA RÉGIMEN SIMPLIFICADO Y TRADICIONAL.
- ✓ PROCESADOR DE PAGOS INTEGRADO (link de pago WhatsApp, correo código QR): Banco Promérica + PayPal CRC
- ✓ SOPORTE Y CAPACITACIÓN GRATIS.
- ✓ RESPALDO Y SEGURIDAD EN EL CENTRO DE DATOS MICROSOFT.
- ✓ PLATAFORMAS: APP MÓVIL, PÁGINA WEB, APP DESK.
- ✓ FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.
- ✓ PARA TODO TIPO DE COMERCIO: LOCALES, VENTAS AL DETALLE, AL POR MAYOR, RUTEO, DISTRIBUCIÓN Y PRODUCCIÓN.
- ✓ FUNCIONALIDADES PLUS.
- ✓ INTEGRACIONES WOLK: TIENDA EN LÍNEA WOLK - DATÁFONO VIRTUAL - BOLETERÍA WOLK- CATÁLOGO DIGITAL - MENÚ DIGITAL.

# SOFTWARE WOLK PUNTO DE VENTA

 WOLKSOFTWARE



**Tipos de negocio en donde  
se puede utilizar el  
Sistema Punto de Venta  
Wolk**

# Comercios de alimentación

SOFTWARE WOLK  
PUNTO DE VENTA

- ✓ **La facturación electrónica** está incorporada en la misma plataforma.
- ✓ **Para régimen simplificado - régimen tradicional.**
- ✓ **Panel de mesas, órdenes de pedidos, botones de fácil acceso**, 100% configurable.
- ✓ **Comandas digitales, confirmación de pedidos, visualización de aclaraciones de órdenes.**
- ✓ Comandas **impresas en cocina, barra, caja** (configuración hasta 4 impresoras).
- ✓ Recepción de **comandas desde Tablet, visualización de imágenes de los productos, imprima a cocina desde Tablet.**
- ✓ **Impresión de tickets para SERVICIO EXPRESS:** visualice la dirección de su cliente en el ticket de caja.
- ✓ **División de cuentas | Movimiento de cuentas a otra mesa.**
- ✓ **Control del impuesto de servicio 10%** (Por mesero o general) - incluido en la facturación electrónica (configurable).
- ✓ **Control de recetas, productos compuestos, procesos de producción.**
- ✓ **Reportería:** inventario, CxC, CxP, ventas, gastos, prorrata, D104-2, cajas diarias, movimientos de productos, entre otros.



Te invitamos a  
ver un DEMO  
aquí



**Cuenta con todas las funcionalidades que incluye el Plan**



## Ruteros | Distribución | Venta directa en ruta

SOFTWARE WOLK  
PUNTO DE VENTA

- ✓ Facture en su ruta **con o sin conexión a internet.**
- ✓ **Realice a tiempo real la cobranza** a sus clientes y entregue impreso el saldo de su cuenta.
- ✓ **Controle el inventario de cada ruta** | Realice verificaciones del mismo, desde nuestra App.
- ✓ **Utilice la cámara de su dispositivo como lector de códigos de barra.**

Te invitamos a  
ver un DEMO  
aquí



Cuenta con todas las funcionalidades que incluye el Plan



# Comercio General

Supermercados | Minisuper | Repuesteras  
Lubricentros | Librería | Panadería | Tiendas



**Facture sin conexión a Internet**, fácil y rápido. Plantilla de facturación simplificada.

**Control de inventarios, verificación de inventario desde su celular, procesos de producción, registro de mermas, existencias mínimas, máximas, entre otros.**

**Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar.**

Controle bodegas, sucursales, todo en un solo lugar.

**Reportería:** inventario, CxC, CxP, ventas, gastos, prorrata, D104-2, cajas diarias, movimientos de productos, entre otros.

**Para régimen simplificado - régimen tradicional.**

**Control de compras y gastos.**



Te invitamos a  
ver un DEMO  
aquí



**Cuenta con todas las funcionalidades que incluye el Plan**



# Carnicerías - Pescaderías - Verdulerías

Comercios que requieran pesar sus productos



- ✓ **Facture sin conexión a Internet**, fácil y rápido.
- ✓ Facturación con **lectura de código variable** (lectura de etiquetas de romanas).
- ✓ Facturación con **lectura de peso de la romana directo al PV.**
- ✓ **Control de inventario, procesos de producción, registro de mermas, verificación de inventario desde su celular.**
- ✓ **Reportería:** inventario, CxC, CxP, ventas, gastos, prorrata, D104-2, cajas diarias, movimientos de productos, entre otros.
- ✓ **Para régimen simplificado - régimen tradicional.**
- ✓ **Control de compras y gastos.**
- ✓ **Facture desde la App Wolk PV:** solúciónele a su cliente la espera en su negocio, apertura cajas portátiles para cobrar y brindar a sus clientes el mejor servicio, sin fila ni espera.



Te invitamos a  
ver un DEMO  
aquí



**Cuenta con todas las funcionalidades especificadas en la Ficha Técnica**



# Licenciamiento comercial



## Usuario

Persona que puede utilizar la licencia, pueden existir varios usuarios por licencia.



## Licencia

Es el dispositivo que podemos utilizar para aprovechar el sistema.

### 1 Licencia = 1 dispositivo para usar el Software de Wolk



Por ejemplo, si tenemos una licencia y 3 usuarios, **solo un usuario a la vez puede abrir sesión en el dispositivo.**



Para que más usuarios se conecten a la vez, **deben existir más licencias**





# Licenciamiento comercial

## PLAN PV LITE

\$15 USD + IVA



1 LICENCIA

MENSUALIDAD  
1 SUCURSAL

## PLAN PV SUPER LITE

\$30 USD + IVA



2 LICENCIAS

MENSUALIDAD  
1 SUCURSAL

## PLAN PV MINI

\$50 USD + IVA



1 LICENCIA

MENSUALIDAD  
1 SUCURSAL

## PLAN PV BÁSICO

\$100 USD + IVA



2 + 1 LICENCIAS

MENSUALIDAD  
1 SUCURSAL

## ADICIONALES

LIC. PC-WEB \$ 10 USD + IVA

LIC. PC-WEB LITE \$ 15 USD + IVA

LIC. APP EN SUCURSAL \$ 25 USD + IVA

LIC. APP RUTEO \$ 50 USD + IVA

1 SUCURSAL

---

SUCURSAL ADICIONAL

\$ 100 USD + IVA  
MENSUALIDAD

# Plan Mini

## Funcionalidades básicas



- ➔ **5 Módulos de funcionalidades** para administrar su empresa.
- ➔ **Diferentes plantillas de facturación** para agilizar este proceso según su negocio:  
Facturación simple, código variable, peso con romana (protocolo tiza), plantilla táctil.
- ➔ **5000 documentos electrónicos** (Facturas de venta y compra, tiquetes, recepción, notas de crédito y débito).
- ➔ Para **régimen simplificado: Facturas digitales** | Puede enviar comprobante al correo de su cliente.
- ➔ **Proformas digitales e impresas.** Conviértalas a facturas con solo 1 clic.
- ➔ **Recepción** | Confirmación de compras o gastos electrónicos unitarios y/o múltiples.
- ➔ **Control de Inventario:** Reporte de movimientos, existencias, faltantes, productos a reponer, órdenes de entradas y salidas, productos compuestos (recetas y/o procesos de producción), CABYS, organización por categorías.
- ➔ Precios en ficha de producto y/o por cliente. **Precio 1,2 y 3.**
- ➔ **Cuentas por pagar** | Estados de cuenta de sus CxP, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras, alimente su inventario con el registro de facturas de compra.
- ➔ **Cuentas por cobrar** | Control de créditos: Estados digitales para sus clientes de crédito, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras por cliente.
- ➔ **Control de caja diaria** | impresión de reporte diario.
- ➔ **Usuarios ilimitados** | Permisos de usuarios, diferentes roles de uso.  
**Impresión de tiquetes electrónicos o facturas electrónica en formato de tiquete** (App: impresora bluetooth | PC: POS).
- ➔ **Reportes:** Prorrata, D 104-2, D 151, Ventas, gastos, inventarios, CxC y CxP, caja diaria.
- ➔ **Dashboard informativo con el balance del negocio a tiempo real.**
- ➔ **Módulo táctil:** control de pedidos, funcionalidad de botones de fácil facturación, pantalla de pedidos.
- ➔ Funcionalidad **Facturación SIN CONEXIÓN a Internet.**
- ➔ Funcionalidad **Facturación CON CONEXIÓN LENTA a Internet.**

# Plan Mini incluye:



Licencia



Soporte



Respaldo



Actualización

- ✓ **1 Licencia del software | 1 Sucursal.**
- ✓ **Plataformas: Disponible en WEB, PC WINDOWS, APP MÓVIL, iOS Y ANDROID.**
- ✓ **Instalación remota/virtual.**
- ✓ **1 Migración MDI de inventario inicial. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **1 Migración MDI de clientes iniciales. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **3 horas de capacitación BÁSICA-implementación remota/virtual.**
- ✓ **Manual de configuración PV OFFLINE y configuración impresión de cola.**
- ✓ **Soporte Básico técnico remoto por 5 canales de comunicación (WhatsApp, Call Center, correo electrónico, Skype y Chat WEB).**
- ✓ **Respaldo de su información** en nuestro centro de datos de Microsoft.
- ✓ **Acceso a manuales digitales y tutoriales:** Aprenda fácil.
- ✓ **Actualizaciones constantes gratuitas.**
- ✓ **Software con la última tecnología.**
- ✓ **Facturación electrónica de 5001 en adelante aplica el costo adicional** por documento electrónico de acuerdo a tabla de Facturador Wolk.

## Adicionales compatibles

# Plan Mini



DATÁFONO  
WOLK



TIENDA  
WOLK



BOLETERÍA  
WOLK

AUTOMATIZA  
PROCESOS






AUTOMATIZA  
RESTAURANTES

- ✓ Ingreso de inventario, o cualquier tipo de información adicional.
- ✓ Visitas presenciales.
- ✓ Planes adicionales de licenciamiento para sucursales.
- ✓ Capacitación de productos compuestos y/o procesos de producción.
- ✓ Capacitaciones adicionales remotas y/o presenciales.
- ✓ Funcionalidades PLUS PV WOLK:
  - ★ Recepción automática y homologación de compras.
  - ★ Control del límite de crédito - Aprobación de crédito.
  - ★ Envío de cierres de caja por correo electrónico.
  - ★ Envío de correos con buzón personalizado.
- ✓ Datáfono Virtual, Boletería Wolk, Tienda en línea - Menú digital - Catálogo Wolk.
- ✓ Asesoría personalizada, automatiza procesos, organización de inventario, medición.
- ✓ Inteligencia de negocios.
- ✓ Configuración de uso Offline PV | Le permite facturar SIN INTERNET.

## Recomendaciones de hardware

# Plan Mini

Para uso en computadora de escritorio o laptop:

- ✓ Cualquier equipo con Sistema operativo Windows 8 o superior. 
- ✓ Internet mínimo en su negocio para uso exclusivo del software 3 MB de carga y 3 MB de descarga, conectado por cableado. 
- ✓ Plataforma de PC | Internet debe trabajar por cableado | No WIFI.
- ✓ CPU: Dual Core | 8 GB de RAM | 500 GB.
- ✓ CPU: Procesador Core 3 (o similar) o superior | 4 GB de RAM.
- ✓ Pantalla táctil de 15' debe contar con resolución de 1360x768. 



Utiliza tus licencias en computadoras compatibles

Windows 8 o superior.

CPU: Mínimo Dual Core | 8 GB de RAM | 500 gb.

CPU: Procesador Core 3 o superior | 4 GB de RAM.

# Plan Básico

## Funcionalidades básicas

- ➔ **5 Módulos de funcionalidades** para administrar su empresa.
- ➔ **Diferentes plantillas de facturación** para agilizar este proceso según su negocio:  
Facturación simple, código variable, peso con romana (protocolo tiza), plantilla táctil.
- ➔ **5000 documentos electrónicos** (Facturas de venta y compra, tiquetes, recepción, notas de crédito y débito).
- ➔ Para **régimen simplificado: Facturas digitales** | Puede enviar comprobante al correo de su cliente.
- ➔ **Proformas digitales e impresas.** Conviértalas a facturas con solo 1 clic.
- ➔ **Recepción** | Confirmación de compras o gastos electrónicos unitarios y/o múltiples.
- ➔ **Control de Inventario:** Reporte de movimientos, existencias, faltantes, productos a reponer, órdenes de entradas y salidas, productos compuestos (recetas y/o procesos de producción), CABYS, organización por categorías. [Multibodegas](#).
- ➔ Precios en ficha de producto y/o por cliente. **Precio 1,2 y 3.**
- ➔ **Cuentas por pagar** | Estados de cuenta de sus CxP, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras, alimente su inventario con el registro de facturas de compra.
- ➔ **Cuentas por cobrar** | Control de créditos: Estados digitales para sus clientes de crédito, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras por cliente.
- ➔ **Control de caja diaria** | impresión de reporte diario.
- ➔ **Usuarios ilimitados** | Permisos de usuarios, diferentes roles de uso.  
**Impresión de tiquetes electrónicos o facturas electrónica en formato de tiquete** (App: impresora bluetooth | PC: POS).
- ➔ **Reportes:** Prorrata, D 104-2, D 151, Ventas, gastos, inventarios, CxC y CxP, caja diaria.
- ➔ **Dashboard informativo con el balance del negocio a tiempo real.**
- ➔ **Módulo táctil:** control de pedidos, funcionalidad de botones de fácil facturación, pantalla de pedidos.
- ➔ **Facturación SIN CONEXIÓN a Internet.**
- ➔ **Facturación CON CONEXIÓN LENTA a Internet.**

# Plan Básico Incluye



3 Licencias



Soporte



Respaldo



Actualización

- ✓ **3 Licencias del software | 1 Sucursal.**
- ✓ Plataformas: **Disponible en WEB, PC WINDOWS, APP MÓVIL, iOS Y ANDROID.**
- ✓ **Instalación remota/virtual.**
- ✓ **1 Migración MD1 de inventario inicial. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **1 Migración MD1 de clientes iniciales. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **3 horas de capacitación BÁSICA-implementación remota/virtual.**
- ✓ **Manual de configuración PV OFFLINE, configuración impresión de cola.**
- ✓ **Soporte Básico técnico remoto por 5 canales de comunicación** (WhatsApp, Call Center, correo electrónico, Skype y Chat WEB).
- ✓ **Respaldo de su información** en nuestro centro de datos de Microsoft.
- ✓ **Acceso a manuales digitales y tutoriales:** Aprenda fácil.
- ✓ **Actualizaciones constantes gratuitas.**
- ✓ **Software con la última tecnología.**
- ✓ **Facturación electrónica de 5001 en adelante aplica el costo adicional** por documento electrónico de acuerdo a tabla de Facturador Wolk.

## Adicionales compatibles

# Plan Básico



**AUTOMATIZA**  
PROCESOS



- ✓ Ingreso de inventario, o cualquier tipo de información adicional.
- ✓ Visitas presenciales.
- ✓ Las licencias adicionales que necesite para cualquier plataforma: WEB, APP, DESK
- ✓ Planes adicionales de licenciamiento para sucursales
- ✓ Capacitación de productos compuestos y/o procesos de producción
- ✓ Capacitaciones adicionales.
- ✓ Funcionalidades PLUS PV WOLK:
  - ★ Recepción automática y homologación de compras.
  - ★ Control del límite de crédito - Aprobación de crédito
  - ★ Envío de cierres de caja por correo electrónico
  - ★ Envío de correos con buzón personalizado
- ✓ Datáfono Virtual, Boletería Wolk, Tienda en línea - Menú digital - Catálogo Wolk
- ✓ Asesoría personalizada, automatiza procesos, organización de inventario, medición
- ✓ Inteligencia de negocios
- ✓ Configuración de uso Offline PV | Le permite facturar SIN INTERNET





# Recomendaciones de hardware **Plan Básico**



Accesa al Software Wolk desde tus dispositivos compatibles

**SOFTWARE WOLK**  
**PUNTO DE VENTA**

## Para uso en computadora de escritorio o laptop:

- ✓ **Cualquier equipo con Sistema operativo Windows 8 o superior.**
- ✓ **Internet mínimo en su negocio para uso exclusivo del software 3 MB de carga y 3 MB de descarga, conectado por cableado.** 
- ✓ **Plataforma de PC | Internet debe trabajar por cableado | No WIFI.**
- ✓ **CPU: Dual Core | 8 GB de RAM | 500 GB.**
- ✓ **CPU: Procesador Core 3 (o similar) o superior | 4 GB de RAM.**
- ✓ **Pantalla táctil de 15' debe contar con resolución de 1360x768** 

APP:   

- ✓ **Android versión 8 o superior.**
- ✓ **iPhone versión 8 o superior.**
- ✓ **Lectura de código con cámara del dispositivo | Contar con píxeles de cámara superior a 5 mp.**

## WEB:

- ✓ **Cualquier dispositivo con conexión a Internet.**



**Plan Básico**   
WOLKSOFTWARE

# Capacitaciones

Reciba capacitaciones sobre el uso de las funcionalidades de nuestro software y sus plataformas para que pueda **dar uso y aplicar todas las herramientas con las que hará crecer su negocio.**

Contamos con:



Capacitaciones remotas



Capacitaciones presenciales

# Capacitaciones remotas

Con las mejores herramientas remotas **nuestro departamento de soporte técnico le brindará la capacitación de nuestras herramientas y plataformas.**

Con nuestro excelente servicio al cliente y las herramientas para la capacitación, **usted se sentirá completamente acompañado durante todo el proceso de implementación.**

Usted podrá optar por:

Capacitación **básica** remota

**inicial**

Capacitación remota  
**procesos de producción  
y productos compuestos**

Capacitación remota  
**adicional**



Tres canales de capacitación

Capacitación **básica** remota

# inicial



Nuestro departamento de soporte técnico remoto **le contactará para agendar la capacitación.**



Procure estar preparado (a) **5 minutos antes de la hora de inicio.**



Debe contar con su **cuenta de Skype y/o Teams instalada y activa en la computadora** donde desea recibir la capacitación.



Procure ubicarse en un **lugar silencioso y tranquilo** para sacar mayor provecho de la atención a recibir.



Debe contar con **headset (dispositivo con audífonos y micrófono).**



En caso de **reprogramación debe coordinar con el agente en atención y según disponibilidad** de ambas partes.

Las capacitaciones se brindan **enfocadas a su tipo de negocio.**

Incluye:

**3 horas** de capacitación remota

**Abarcar el contenido de capacitación**

**GRATIS**

# Capacitaciones presenciales

Ponemos a su disposición este servicio, **sí desea recibir en su establecimiento la capacitación de uso de las funcionalidades básica del Software de Punto de venta.**

Uno de nuestros **asesores técnicos le visitará y realizará la capacitación a usted y/o su personal.**

Nuestro personal **altamente calificado, brindará la capacitación de uso del sistema de manera presencial.**

La capacitación **puede seccionarse según el personal que recibe la capacitación** (colaborador, administrador, dueño)



## Incluye:

1 hora de capacitación

En caso de requerir más horas coordínelo con el asesor de soporte técnico.

**Costo por hora: \$ 100 USD + IVA\* \*\***

+IVA

**\$100 USD**

\*No incluye viáticos | Aplica para fuera del GAM

\*\*2 horas mínimo por visita.



# WOLKSOFTWARE



[www.wolksoftcr.com](http://www.wolksoftcr.com)



I EDICIÓN  
2024