



WOLKSOFTWARE

Ficha técnica

Software Wolk Punto de Venta

SOFTWARE WOLK
PUNTO DE VENTA

Características principales

- ✓ PUNTO DE VENTA DE ALTO TRÁFICO.
- ✓ 5 MÓDULOS DE FUNCIONALIDADES.
- ✓ FACTURACIÓN SIN CONEXIÓN A INTERNET.
Desde la App y aplicación de escritorio.
- ✓ APTO PARA RÉGIMEN SIMPLIFICADO Y TRADICIONAL.
- ✓ PROCESADOR DE PAGOS INTEGRADO (link de pago WhatsApp, correo código QR): Banco Promérica + PayPal CRC
- ✓ SOPORTE Y CAPACITACIÓN GRATIS.
- ✓ RESPALDO Y SEGURIDAD EN EL CENTRO DE DATOS MICROSOFT.
- ✓ PLATAFORMAS: APP MÓVIL, PÁGINA WEB, APP DESK.
- ✓ FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.
- ✓ PARA TODO TIPO DE COMERCIO: LOCALES, VENTAS AL DETALLE, AL POR MAYOR, RUTEO, DISTRIBUCIÓN Y PRODUCCIÓN.
- ✓ FUNCIONALIDADES PLUS.
- ✓ INTEGRACIONES WOLK: TIENDA EN LÍNEA WOLK - DATÁFONO VIRTUAL - BOLETERÍA WOLK- CATÁLOGO DIGITAL - MENÚ DIGITAL.

SOFTWARE WOLK PUNTO DE VENTA

 WOLKSOFTWARE



**Tipos de negocio en donde
se puede utilizar el
Sistema Punto de Venta
Wolk**

Comercios de alimentación

SOFTWARE WOLK
PUNTO DE VENTA

- ✓ **La facturación electrónica** está incorporada en la misma plataforma.
- ✓ **Para régimen simplificado - régimen tradicional.**
- ✓ **Panel de mesas, órdenes de pedidos, botones de fácil acceso**, 100% configurable.
- ✓ **Comandas digitales, confirmación de pedidos, visualización de aclaraciones de órdenes.**
- ✓ Comandas **impresas en cocina, barra, caja** (configuración hasta 4 impresoras).
- ✓ Recepción de **comandas desde Tablet, visualización de imágenes de los productos, imprima a cocina desde Tablet.**
- ✓ **Impresión de tickets para SERVICIO EXPRESS:** visualice la dirección de su cliente en el ticket de caja.
- ✓ **División de cuentas | Movimiento de cuentas a otra mesa.**
- ✓ **Control del impuesto de servicio 10%** (Por mesero o general) - incluido en la facturación electrónica (configurable).
- ✓ **Control de recetas, productos compuestos, procesos de producción.**
- ✓ **Reportería:** inventario, CxC, CxP, ventas, gastos, prorrata, D104-2, cajas diarias, movimientos de productos, entre otros.



Te invitamos a
ver un DEMO
aquí



Cuenta con todas las funcionalidades que incluye el Plan



Ruteros | Distribución | Venta directa en ruta

SOFTWARE WOLK
PUNTO DE VENTA

- ✓ Facture en su ruta **con o sin conexión a internet.**
- ✓ **Realice a tiempo real la cobranza** a sus clientes y entregue impreso el saldo de su cuenta.
- ✓ **Controle el inventario de cada ruta** | Realice verificaciones del mismo, desde nuestra App.
- ✓ **Utilice la cámara de su dispositivo como lector de códigos de barra.**

Te invitamos a
ver un **DEMO**
aquí 



Cuenta con todas las funcionalidades que incluye el Plan



Comercio General

Supermercados | Minisuper | Repuesteras
Lubricentros | Librería | Panadería | Tiendas



Facture sin conexión a Internet, fácil y rápido. Plantilla de facturación simplificada.

Control de inventarios, verificación de inventario desde su celular, procesos de producción, registro de mermas, existencias mínimas, máximas, entre otros.

Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar.

Controle bodegas, sucursales, todo en un solo lugar.

Reportería: inventario, CxC, CxP, ventas, gastos, prorrata, D104-2, cajas diarias, movimientos de productos, entre otros.

Para régimen simplificado - régimen tradicional.

Control de compras y gastos.



Te invitamos a
ver un DEMO
aquí



Cuenta con todas las funcionalidades que incluye el Plan



Carnicerías - Pescaderías - Verdulerías

Comercios que requieran pesar sus productos



- ✓ **Facture sin conexión a Internet**, fácil y rápido.
- ✓ Facturación con **lectura de código variable** (lectura de etiquetas de romanas).
- ✓ Facturación con **lectura de peso de la romana directo al PV.**
- ✓ **Control de inventario, procesos de producción, registro de mermas, verificación de inventario desde su celular.**
- ✓ **Reportería:** inventario, CxC, CxP, ventas, gastos, prorrata, D104-2, cajas diarias, movimientos de productos, entre otros.
- ✓ **Para régimen simplificado - régimen tradicional.**
- ✓ **Control de compras y gastos.**
- ✓ **Facture desde la App Wolk PV:** solúciónele a su cliente la espera en su negocio, apertura cajas portátiles para cobrar y brindar a sus clientes el mejor servicio, sin fila ni espera.



Te invitamos a
ver un DEMO
aquí



Cuenta con todas las funcionalidades especificadas en la Ficha Técnica



Licenciamiento comercial



Usuario

Persona que puede utilizar la licencia, pueden existir varios usuarios por licencia.



Licencia

Es el dispositivo que podemos utilizar para aprovechar el sistema.

1 Licencia = 1 dispositivo para usar el Software de Wolk



Por ejemplo, si tenemos una licencia y 3 usuarios, **solo un usuario a la vez puede abrir sesión en el dispositivo.**



Para que más usuarios se conecten a la vez, **deben existir más licencias**



Licenciamiento comercial

PLAN PV LITE

\$15 USD + IVA



1 LICENCIA

MENSUALIDAD
1 SUCURSAL

PLAN PV SUPER LITE

\$30 USD + IVA



2 LICENCIAS

MENSUALIDAD
1 SUCURSAL

PLAN PV MINI

\$50 USD + IVA



1 LICENCIA

MENSUALIDAD
1 SUCURSAL

PLAN PV BÁSICO

\$100 USD + IVA



2 + 1 LICENCIAS

MENSUALIDAD
1 SUCURSAL

ADICIONALES

LIC. PC-WEB \$ 10 USD + IVA

LIC. PC-WEB
LITE \$ 15 USD + IVA

LIC. APP EN
SUCURSAL \$ 25 USD + IVA

LIC. APP RUTEO \$ 50 USD + IVA

1 SUCURSAL

SUCURSAL ADICIONAL

\$ 100 USD + IVA
MENSUALIDAD

Plan Mini

Funcionalidades básicas



- ➔ **5 Módulos de funcionalidades** para administrar su empresa.
- ➔ **Diferentes plantillas de facturación** para agilizar este proceso según su negocio:
Facturación simple, código variable, peso con romana (protocolo tiza), plantilla táctil.
- ➔ **5000 documentos electrónicos** (Facturas de venta y compra, tiquetes, recepción, notas de crédito y débito).
- ➔ Para **régimen simplificado: Facturas digitales** | Puede enviar comprobante al correo de su cliente.
- ➔ **Proformas digitales e impresas.** Conviértalas a facturas con solo 1 clic.
- ➔ **Recepción** | Confirmación de compras o gastos electrónicos unitarios y/o múltiples.
- ➔ **Control de Inventario:** Reporte de movimientos, existencias, faltantes, productos a reponer, órdenes de entradas y salidas, productos compuestos (recetas y/o procesos de producción), CABYS, organización por categorías.
- ➔ Precios en ficha de producto y/o por cliente. **Precio 1,2 y 3.**
- ➔ **Cuentas por pagar** | Estados de cuenta de sus CxP, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras, alimente su inventario con el registro de facturas de compra.
- ➔ **Cuentas por cobrar** | Control de créditos: Estados digitales para sus clientes de crédito, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras por cliente.
- ➔ **Control de caja diaria** | impresión de reporte diario.
- ➔ **Usuarios ilimitados** | Permisos de usuarios, diferentes roles de uso.
Impresión de tiquetes electrónicos o facturas electrónica en formato de tiquete (App: impresora bluetooth | PC: POS).
- ➔ **Reportes:** Prorrata, D 104-2, D 151, Ventas, gastos, inventarios, CxC y CxP, caja diaria.
- ➔ **Dashboard informativo con el balance del negocio a tiempo real.**
- ➔ **Módulo táctil:** control de pedidos, funcionalidad de botones de fácil facturación, pantalla de pedidos.
- ➔ Funcionalidad **Facturación SIN CONEXIÓN a Internet.**
- ➔ Funcionalidad **Facturación CON CONEXIÓN LENTA a Internet.**

Plan Mini incluye:



Licencia



Soporte



Respaldo



Actualización

- ✓ **1 Licencia del software | 1 Sucursal.**
- ✓ **Plataformas: Disponible en WEB, PC WINDOWS, APP MÓVIL, iOS Y ANDROID.**
- ✓ **Instalación remota/virtual.**
- ✓ **1 Migración MDI de inventario inicial. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **1 Migración MDI de clientes iniciales. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **3 horas de capacitación BÁSICA-implementación remota/virtual.**
- ✓ **Manual de configuración PV OFFLINE y configuración impresión de cola.**
- ✓ **Soporte Básico técnico remoto por 5 canales de comunicación (WhatsApp, Call Center, correo electrónico, Skype y Chat WEB).**
- ✓ **Respaldo de su información** en nuestro centro de datos de Microsoft.
- ✓ **Acceso a manuales digitales y tutoriales:** Aprenda fácil.
- ✓ **Actualizaciones constantes gratuitas.**
- ✓ **Software con la última tecnología.**
- ✓ **Facturación electrónica de 5001 en adelante aplica el costo adicional** por documento electrónico de acuerdo a tabla de Facturador Wolk.

Adicionales compatibles

Plan Mini



DATÁFONO
WOLK



TIENDA
WOLK



BOLETERÍA
WOLK

AUTOMATIZA
PROCESOS



AUTOMATIZA
RESTAURANTES

- ✓ Ingreso de inventario, o cualquier tipo de información adicional.
- ✓ Visitas presenciales.
- ✓ Planes adicionales de licenciamiento para sucursales.
- ✓ Capacitación de productos compuestos y/o procesos de producción.
- ✓ Capacitaciones adicionales remotas y/o presenciales.
- ✓ Funcionalidades PLUS PV WOLK:
 - ★ Recepción automática y homologación de compras.
 - ★ Control del límite de crédito - Aprobación de crédito.
 - ★ Envío de cierres de caja por correo electrónico.
 - ★ Envío de correos con buzón personalizado.
- ✓ Datáfono Virtual, Boletería Wolk, Tienda en línea - Menú digital - Catálogo Wolk.
- ✓ Asesoría personalizada, automatiza procesos, organización de inventario, medición.
- ✓ Inteligencia de negocios.
- ✓ Configuración de uso Offline PV | Le permite facturar SIN INTERNET.

Recomendaciones de hardware

Plan Mini

Para uso en computadora de escritorio o laptop:

- ✓ Cualquier equipo con Sistema operativo Windows 8 o superior. 
- ✓ Internet mínimo en su negocio para uso exclusivo del software 3 MB de carga y 3 MB de descarga, conectado por cableado. 
- ✓ Plataforma de PC | Internet debe trabajar por cableado | No WIFI.
- ✓ CPU: Dual Core | 8 GB de RAM | 500 GB.
- ✓ CPU: Procesador Core 3 (o similar) o superior | 4 GB de RAM.
- ✓ Pantalla táctil de 15' debe contar con resolución de 1360x768. 



Utiliza tus licencias en computadoras compatibles

Windows 8 o superior.

CPU: Mínimo Dual Core | 8 GB de RAM | 500 gb.

CPU: Procesador Core 3 o superior | 4 GB de RAM.

Plan Básico

Funcionalidades básicas

- ➔ **5 Módulos de funcionalidades** para administrar su empresa.
- ➔ **Diferentes plantillas de facturación** para agilizar este proceso según su negocio:
Facturación simple, código variable, peso con romana (protocolo tiza), plantilla táctil.
- ➔ **5000 documentos electrónicos** (Facturas de venta y compra, tiquetes, recepción, notas de crédito y débito).
- ➔ Para **régimen simplificado: Facturas digitales** | Puede enviar comprobante al correo de su cliente.
- ➔ **Proformas digitales e impresas.** Conviértalas a facturas con solo 1 clic.
- ➔ **Recepción** | Confirmación de compras o gastos electrónicos unitarios y/o múltiples.
- ➔ **Control de Inventario:** Reporte de movimientos, existencias, faltantes, productos a reponer, órdenes de entradas y salidas, productos compuestos (recetas y/o procesos de producción), CABYS, organización por categorías. [Multibodegas](#).
- ➔ Precios en ficha de producto y/o por cliente. **Precio 1,2 y 3.**
- ➔ **Cuentas por pagar** | Estados de cuenta de sus CxP, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras, alimente su inventario con el registro de facturas de compra.
- ➔ **Cuentas por cobrar** | Control de créditos: Estados digitales para sus clientes de crédito, reportes de abonos, facturas vencidas, historial de compras por cliente.
- ➔ **Control de caja diaria** | impresión de reporte diario.
- ➔ **Usuarios ilimitados** | Permisos de usuarios, diferentes roles de uso.
Impresión de tiquetes electrónicos o facturas electrónica en formato de tiquete (App: impresora bluetooth | PC: POS).
- ➔ **Reportes:** Prorrata, D 104-2, D 151, Ventas, gastos, inventarios, CxC y CxP, caja diaria.
- ➔ **Dashboard informativo con el balance del negocio a tiempo real.**
- ➔ **Módulo táctil:** control de pedidos, funcionalidad de botones de fácil facturación, pantalla de pedidos.
- ➔ **Facturación SIN CONEXIÓN a Internet.**
- ➔ **Facturación CON CONEXIÓN LENTA a Internet.**

Plan Básico Incluye



3 Licencias



Soporte



Respaldo



Actualización

- ✓ **3 Licencias del software | 1 Sucursal.**
- ✓ Plataformas: **Disponible en WEB, PC WINDOWS, APP MÓVIL, iOS Y ANDROID.**
- ✓ **Instalación remota/virtual.**
- ✓ **1 Migración MD1 de inventario inicial. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **1 Migración MD1 de clientes iniciales. 2000 líneas máximo.**
- ✓ **3 horas de capacitación BÁSICA-implementación remota/virtual.**
- ✓ **Manual de configuración PV OFFLINE, configuración impresión de cola.**
- ✓ **Soporte Básico técnico remoto por 5 canales de comunicación** (WhatsApp, Call Center, correo electrónico, Skype y Chat WEB).
- ✓ **Respaldo de su información** en nuestro centro de datos de Microsoft.
- ✓ **Acceso a manuales digitales y tutoriales:** Aprenda fácil.
- ✓ **Actualizaciones constantes gratuitas.**
- ✓ **Software con la última tecnología.**
- ✓ **Facturación electrónica de 5001 en adelante aplica el costo adicional** por documento electrónico de acuerdo a tabla de Facturador Wolk.

Adicionales compatibles

Plan Básico



AUTOMATIZA
PROCESOS



- ✓ Ingreso de inventario, o cualquier tipo de información adicional.
- ✓ Visitas presenciales.
- ✓ Las licencias adicionales que necesite para cualquier plataforma: WEB, APP, DESK
- ✓ Planes adicionales de licenciamiento para sucursales
- ✓ Capacitación de productos compuestos y/o procesos de producción
- ✓ Capacitaciones adicionales.
- ✓ **Funcionalidades PLUS PV WOLK:**
 - ★ Recepción automática y homologación de compras.
 - ★ Control del límite de crédito - Aprobación de crédito
 - ★ Envío de cierres de caja por correo electrónico
 - ★ Envío de correos con buzón personalizado
- ✓ Datáfono Virtual, Boletería Wolk, Tienda en línea - Menú digital - Catálogo Wolk
- ✓ **Asesoría personalizada**, automatiza procesos, organización de inventario, medición
- ✓ **Inteligencia de negocios**
- ✓ **Configuración de uso Offline PV | Le permite facturar SIN INTERNET**

Recomendaciones de hardware **Plan Básico**



Accesa al Software Wolk desde tus dispositivos compatibles

SOFTWARE WOLK
PUNTO DE VENTA

Para uso en computadora de escritorio o laptop:

- ✓ **Cualquier equipo con Sistema operativo Windows 8 o superior.**
- ✓ **Internet mínimo en su negocio para uso exclusivo del software 3 MB de carga y 3 MB de descarga, conectado por cableado.** 
- ✓ **Plataforma de PC | Internet debe trabajar por cableado | No WIFI.**
- ✓ **CPU: Dual Core | 8 GB de RAM | 500 GB.**
- ✓ **CPU: Procesador Core 3 (o similar) o superior | 4 GB de RAM.**
- ✓ **Pantalla táctil de 15' debe contar con resolución de 1360x768** 

APP:   

- ✓ **Android versión 8 o superior.**
- ✓ **iPhone versión 8 o superior.**
- ✓ **Lectura de código con cámara del dispositivo | Contar con píxeles de cámara superior a 5 mp.**

WEB:

- ✓ **Cualquier dispositivo con conexión a Internet.**



Plan Básico 
WOLKSOFTWARE

Capacitaciones

Reciba capacitaciones sobre el uso de las funcionalidades de nuestro software y sus plataformas para que pueda **dar uso y aplicar todas las herramientas con las que hará crecer su negocio.**

Contamos con:



Capacitaciones remotas



Capacitaciones presenciales

Capacitaciones remotas

Con las mejores herramientas remotas **nuestro departamento de soporte técnico le brindará la capacitación de nuestras herramientas y plataformas.**

Con nuestro excelente servicio al cliente y las herramientas para la capacitación, **usted se sentirá completamente acompañado durante todo el proceso de implementación.**

Usted podrá optar por:

Capacitación **básica** remota

inicial

Capacitación remota
**procesos de producción
y productos compuestos**

Capacitación remota
adicional



Tres canales de capacitación

Capacitación **básica** remota

inicial



Nuestro departamento de soporte técnico remoto **le contactará para agendar la capacitación.**



Procure estar preparado (a) **5 minutos antes de la hora de inicio.**



Debe contar con su **cuenta de Skype y/o Teams instalada y activa en la computadora** donde desea recibir la capacitación.



Procure ubicarse en un **lugar silencioso y tranquilo** para sacar mayor provecho de la atención a recibir.



Debe contar con **headset (dispositivo con audífonos y micrófono).**



En caso de **reprogramación debe coordinar con el agente en atención y según disponibilidad** de ambas partes.

Las capacitaciones se brindan **enfocadas a su tipo de negocio.**

Incluye:

3 horas de capacitación remota

Abarcar el contenido de capacitación

GRATIS

Capacitaciones presenciales

Ponemos a su disposición este servicio, **sí desea recibir en su establecimiento la capacitación de uso de las funcionalidades básica del Software de Punto de venta.**

Uno de nuestros **asesores técnicos le visitará y realizará la capacitación a usted y/o su personal.**

Nuestro personal **altamente calificado, brindará la capacitación de uso del sistema de manera presencial.**

La capacitación **puede seccionarse según el personal que recibe la capacitación** (colaborador, administrador, dueño)



Incluye:

1 hora de capacitación

En caso de requerir más horas coordínelo con el asesor de soporte técnico.

Costo por hora: \$ 100 USD + IVA* **

+IVA

\$100 USD

*No incluye viáticos | Aplica para fuera del GAM

**2 horas mínimo por visita.



WOLKSOFTWARE



www.wolksoftcr.com



I EDICIÓN
2024