



# Implementación Copilot

Transforma tu manera de trabajar con IA



# ¿Qué es Microsoft 365 Copilot?



Es un **asistente de inteligencia artificial** diseñado para integrarse con las aplicaciones de **Microsoft 365**, que ayuda a mejorar la productividad y la creatividad al automatizar tareas repetitivas y proporcionar sugerencias inteligentes.



Crear

Editar

Preguntar

Ponerse al día

Entender

# ¿Qué puedes hacer con Copilot?



Crear

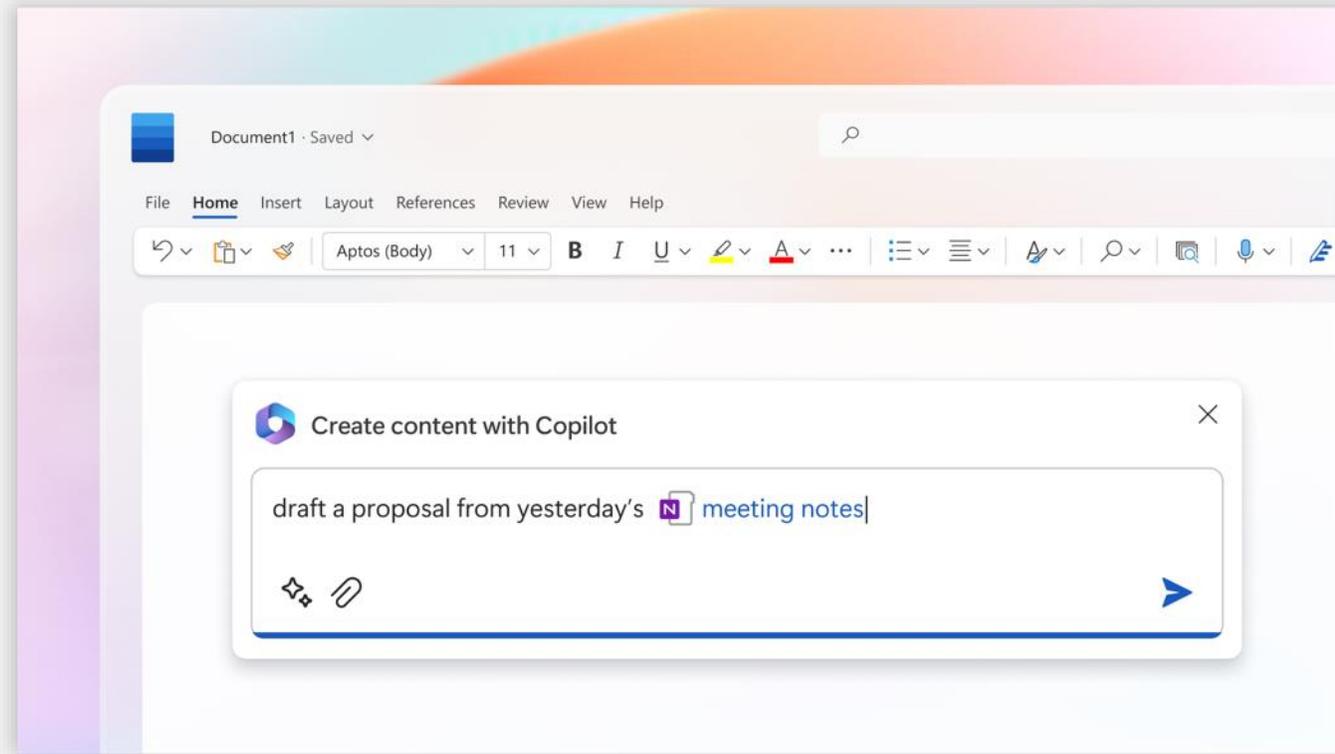
Editar

Preguntar

Ponerse al día

Entender

**Copilot** genera contenido de calidad al instante, desde documentos hasta presentaciones, liberando a tu equipo de tareas repetitivas para que puedan innovar.



# ¿Qué puedes hacer con Copilot?



Crear

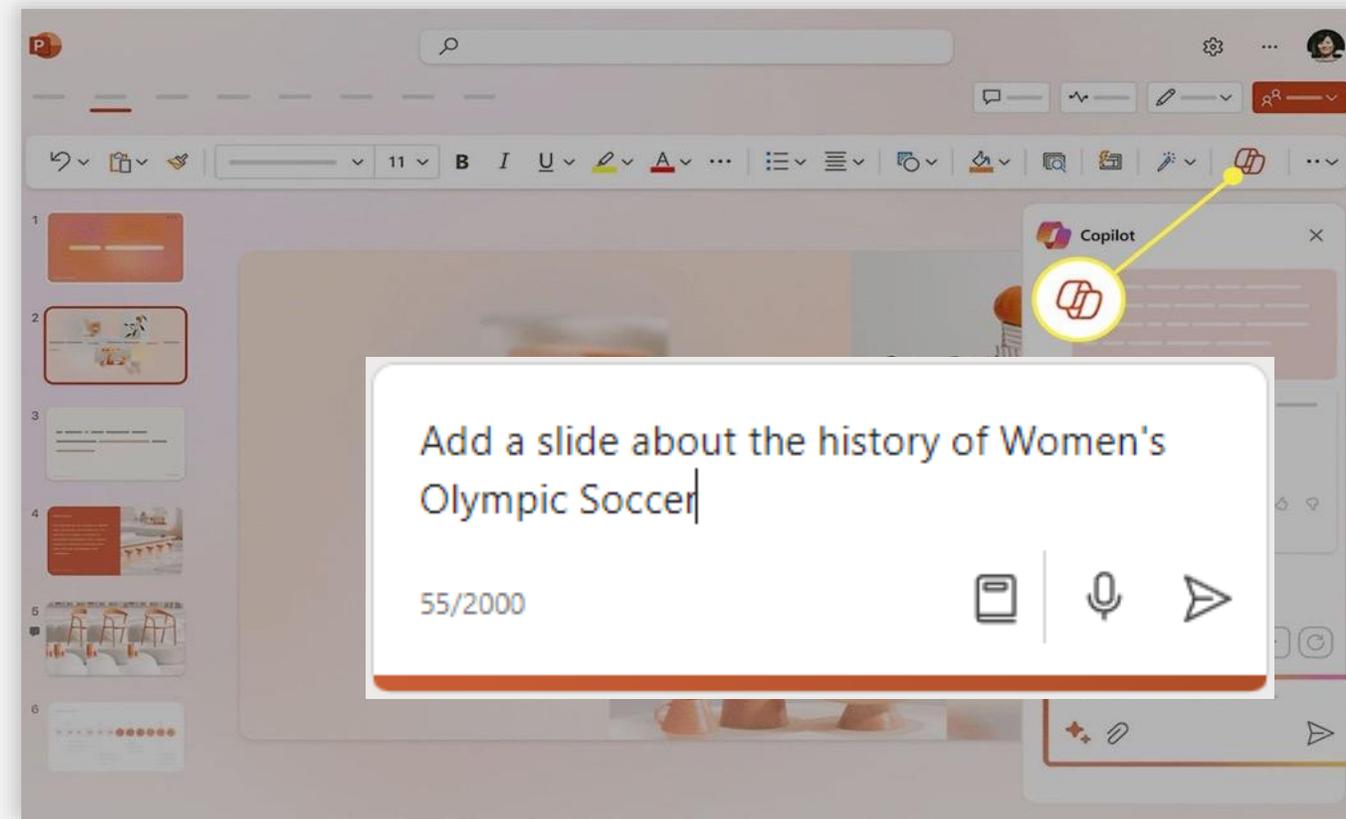
**Editar**

Preguntar

Ponerse al día

Entender

Mejora textos con precisión y rapidez, ajustando tono y estructura para lograr mensajes claros y efectivos.



# ¿Qué puedes hacer con Copilot?



Crear

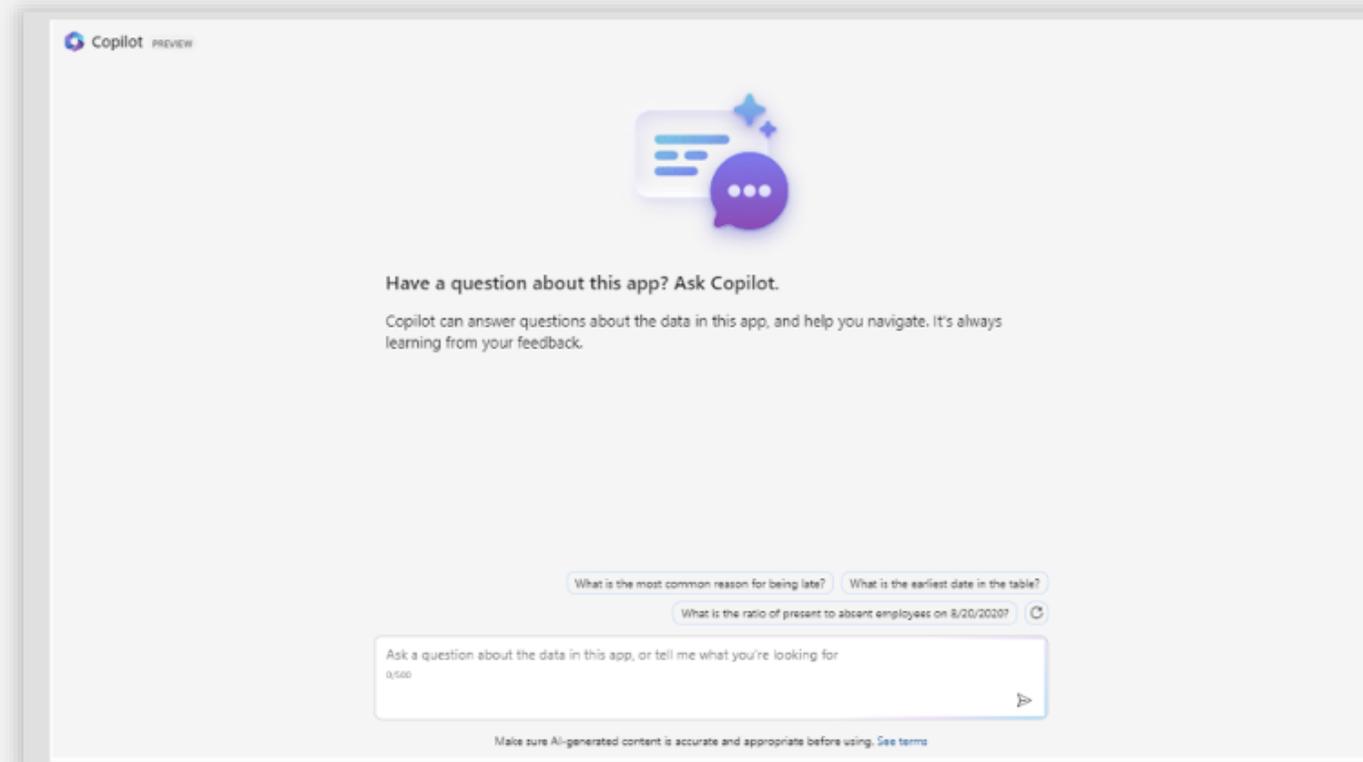
Editar

**Preguntar**

Ponerse al día

Entender

Resuelve dudas al instante con respuestas y análisis detallados, optimizando la toma de decisiones con datos confiables.



# ¿Qué puedes hacer con Copilot?



Crear

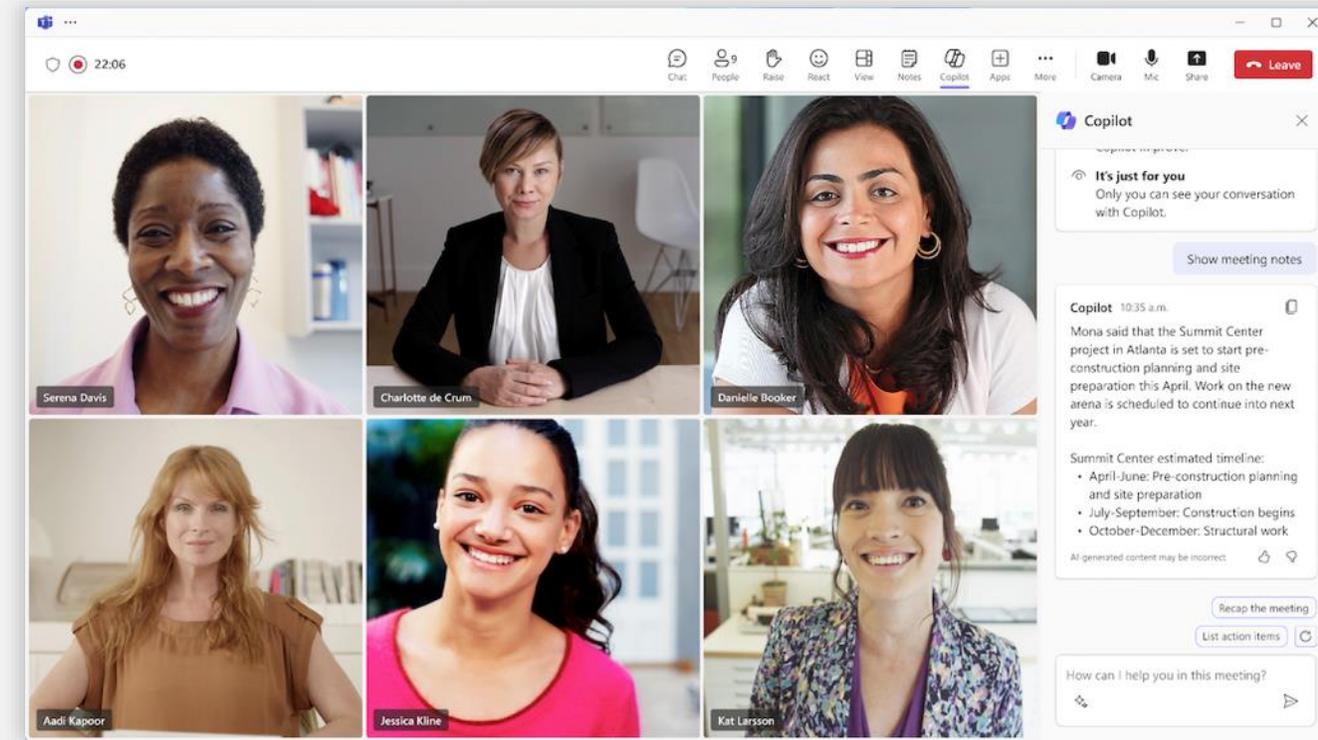
Editar

Preguntar

**Ponerse al día**

Entender

Permite a tu equipo ponerse al tanto en segundos con resúmenes de documentos, correos y reuniones, sin perder detalles clave.



# ¿Qué puedes hacer con Copilot?



Crear

Editar

Preguntar

Ponerse al día

**Entender**

Analiza datos complejos y capta patrones rápidamente, ayudando a entender mejor el contexto y anticiparse a las necesidades.

The screenshot shows a Copilot interface overlaid on a data table. The table has columns for Manufacturing Price, Sale Price, and Gross Sales. The Copilot window displays a query: "results and summarize three key trends". Below the query, a green-bordered box contains the following key trends:

- Sales are trending up for all customers, except Proseware which is down this quarter.
- Manufacturing costs are down this quarter after an increase in Q3.
- Low discount products made up nearly half of total sales last month.

At the bottom of the Copilot window, there is an "Explain" button and thumbs up/down icons.

Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales
\$10	\$352	\$1,5
\$10	\$352	\$1,4
\$10	\$352	\$1,4
\$10	\$352	\$1,3
\$10	\$127	\$62
\$5	\$127	\$62
\$270	\$302	\$59
\$220	\$302	\$60
\$3	\$380	\$47
\$224	\$302	\$44
\$120	\$302	\$42

# Beneficios clave de Copilot para el negocio



## Aumento de Productividad

Automatiza tareas repetitivas, permitiendo que los equipos se enfoquen en actividades de alto valor.



## Mejora en Decisiones

Proporciona insights precisos en tiempo real, facilitando decisiones informadas y rápidas.



## Facilita la Colaboración

Resumir y organizar información asegura que todos estén alineados y comunicados.



## Reducción de Costos

Optimiza flujos de trabajo, reduciendo el tiempo en tareas manuales y costos operativos.



## Mejor Experiencia del Cliente

Permite respuestas rápidas y atención ágil, aumentando la satisfacción y fidelización.



## Agilidad y Adaptabilidad

Ayuda a responder proactivamente a cambios, manteniendo la competitividad.

# Ventajas de Microsoft Copilot



## Potentes modelos de IA



Copilot utiliza GPT-4 para textos y DALL-E 3 para las imágenes y los modelos de IA avanzada.

## Transparencia sobre las fuentes



Copilot cita las fuentes de datos detrás de las respuestas.

## Conocimientos sin límites



Copilot proporciona respuestas actualizadas. Las respuestas no están limitadas por la fecha del modelo de IA.

## Protección de datos comerciales



Copilot no guarda los prompts, las instrucciones y las respuestas, ni tampoco los utiliza para entrenar el modelo de IA.

# Protección de datos para preguntas y respuestas



## Enterprise data protection



### Seguridad

Cifrado, rigurosos controles de seguridad y aislamiento de datos entre tenant.



### Privacidad

Los compromisos de privacidad incluyen la compatibilidad con el RGPD, la norma ISO/IEC 27018 y el Anexo de protección de datos.



### Controles de acceso y políticas

Se aplican configuraciones de seguridad basadas en el modelo de identidad, los permisos, las etiquetas de confidencialidad, las políticas de retención, el registro de auditoría.



### Protección contra los riesgos de seguridad de la IA

Ayuda a protegernos contra los riesgos centrados en la IA, como el contenido dañino y las inyecciones rápidas.



### No hay entrenamiento de modelos de base en los datos

Las solicitudes, las respuestas y los datos a los que se accede a través de Microsoft Graph no se usan para entrenar modelos de base.

Microsoft 365 Service Boundary

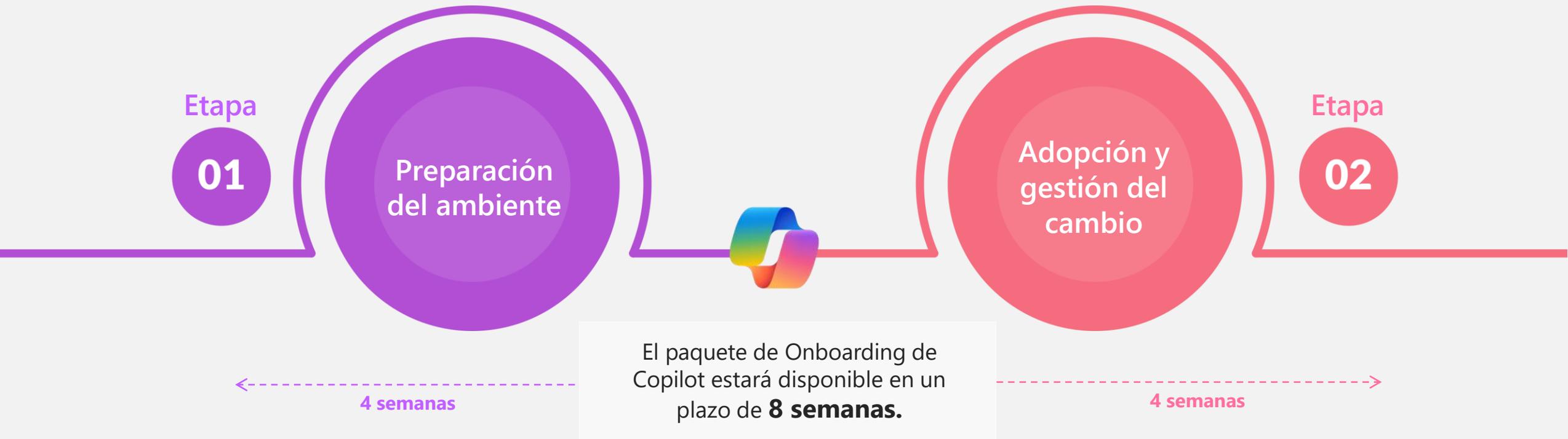
# Descripción de la solución



# Resumen ejecutivo



El servicio propuesto por XMS considera lo siguiente:



# Descripción de la solución



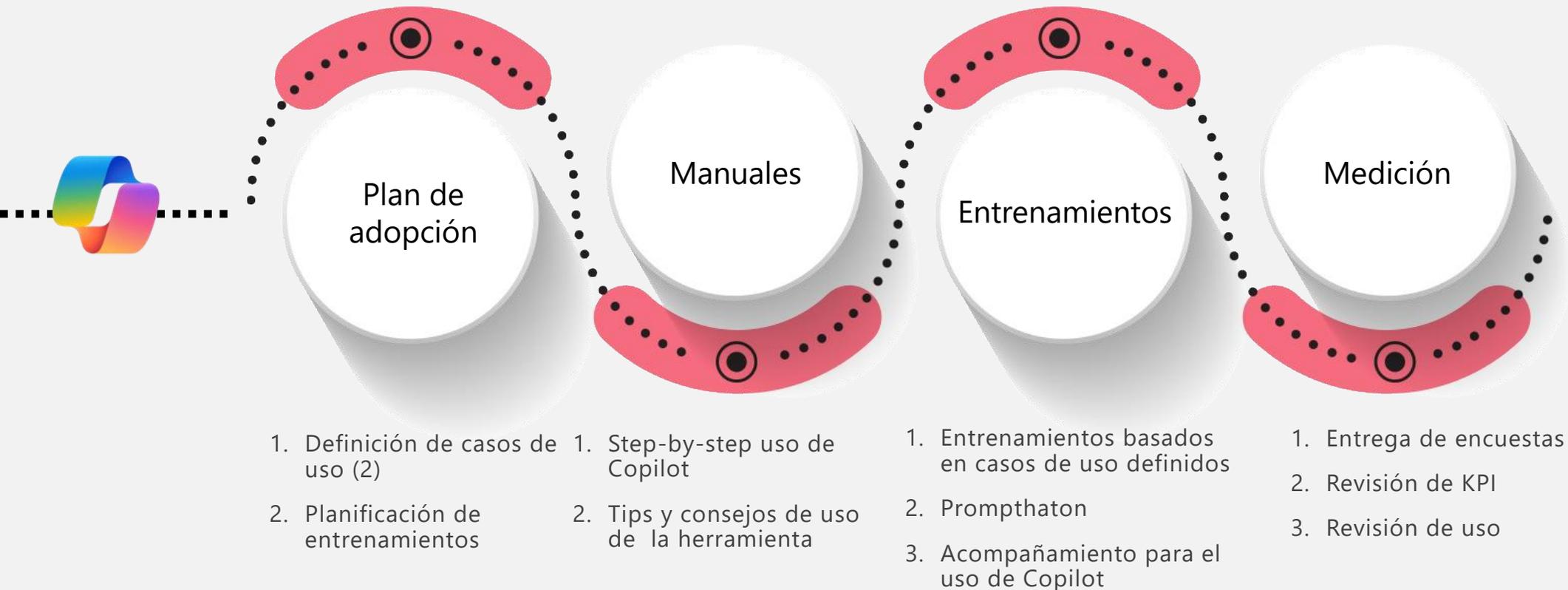
## Etapa 1: Preparación del ambiente para la llegada de Copilot:



# Descripción de la solución



## Etapa 2: Adopción y gestión del cambio



# Somos XMS, una compañía del grupo TIVIT.

Somos una empresa fundada en Chile del año 2009 y hoy contamos más de **150 profesionales**, líderes en la entrega de prácticas, conocimientos y servicios administrados de **tecnologías Microsoft** en las grandes empresas de Latinoamérica, con presencia en Chile, Perú, Bolivia y México.

Nuestro principal activo: **¡NUESTROS COLABORADORES!**





## DESIGNACIONES Y ESPECIALIZACIONES

**Microsoft Solutions Partner**  
Trabajo moderno

**Especialista**  
Administración de adopción y cambios  
Reuniones y salas de reuniones para Microsoft Teams

**Microsoft Solutions Partner**  
Seguridad

**Especialista**  
Seguridad en la nube  
Administración de identidad y acceso  
Gobernanza y protección de la información  
Protección contra amenazas

**Microsoft Solutions Partner**  
Infraestructura Azure

**Especialista**  
Microsoft Windows Virtual Desktop  
Migración de infraestructura y base de datos

**Microsoft Solutions Partner**  
Datos e IA Azure

**Especialista**  
Análisis  
Migración de infraestructura y base de datos

**Microsoft Solutions Partner**  
Innovación digital y de aplicaciones Azure

## MICROSOFT 365 FAST TRACK READY PARTNER

Ayudamos a las organizaciones a acelerar la implementación y aumentar la adopción de usuarios a las soluciones de Microsoft 365.

# Somos especialistas en tecnologías Microsoft



## AZURE ADVANCED SPECIALIZATION

Especialización avanzada en Migración de infraestructura y bases de datos, Azure Virtual Desktop y Analítica de Datos.

## DYNAMICS SPECIALIST

Dynamics Silver para llevar a cabo proyectos de gran alcance y complejidad.

## POWER PLATFORM EXPERT

Power Platform para que las unidades de negocios aceleren su digitalización.

## CLOUD SERVICES PROVIDER

CSP Tier1 para venta de licencias Microsoft On-Demand.



AGENDA UNA ASESORÍA CON NUESTROS ESPECIALISTAS



[www.xmslatam.com](http://www.xmslatam.com) | [contacto@xmslatam.com](mailto:contacto@xmslatam.com)