xms

Integración de Telefonía y Videoconferencia con Microsoft Teams

FastTrack Ready Partner

Gold
Microsoft Partner

Microsoft

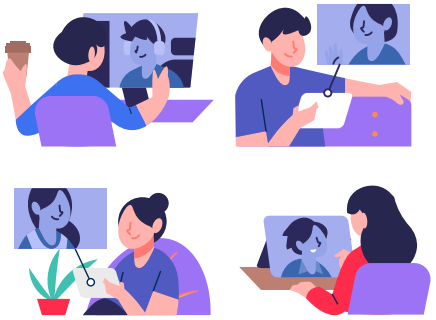
Mantenerse conectado en tiempo real es esencial

200 millones

Usuarios conectados en reuniones en un solo día

75 millones

Usuarios activos de Teams diarios



4.1 billones

Reuniones por minuto (Abr 2020)

El teletrabajo llegó para quedarse y con ello, nuevas necesidades de comunicación empresarial

Hoy sabemos que no se requiere de un espacio físico para trabajar, por lo que brindar a tus colaboradores todo lo que necesitan dentro de una sola plataforma y permitirles comunicarse con cualquier persona, ya sea dentro de la empresa o hacia números externos, es sin duda el próximo paso para cualquier compañía moderna.

PRINCIPALES DESAFÍOS

1. Mantener a colaboradores conectados en cualquier disposivo y desde cualquier lugar, potenciando un sistema de teletrabajo
2. Utilizar menos cantidad de dispositivos para trabajar y comunicarse
3. Ahorrar tiempo de administración con un solo proveedor de servicios de comunicación

xms

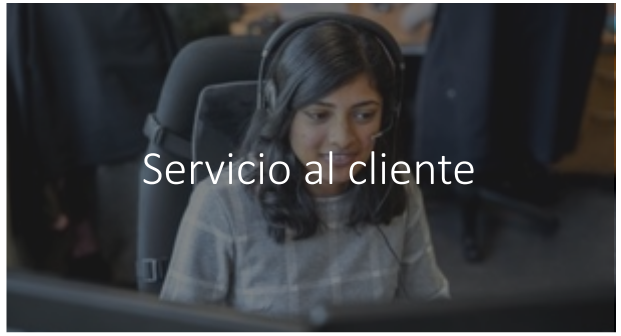
Eventos de transmisión en vivo

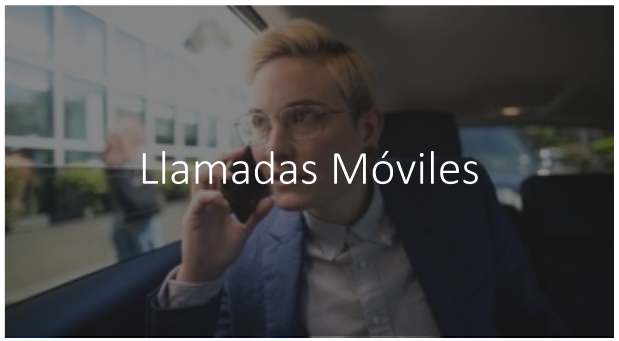
Mensajería Instantánea

Microsoft Teams

lo reune todo

Uso compartido de archivo





Gestión de proyectos y tareas

Servicio de Integración de Telefonía y Videoconferencia en Microsoft Teams

Con el servicio de **Integración de Telefonía y Videoconferencia** de **XMS,** podrás acceder e implementar de manera segura un sistema de comunicación centralizado utilizando la plataforma Teams con especialistas certificados y un partner de confianza Microsoft.

xms

¿Cuáles son los beneficios del servicio?

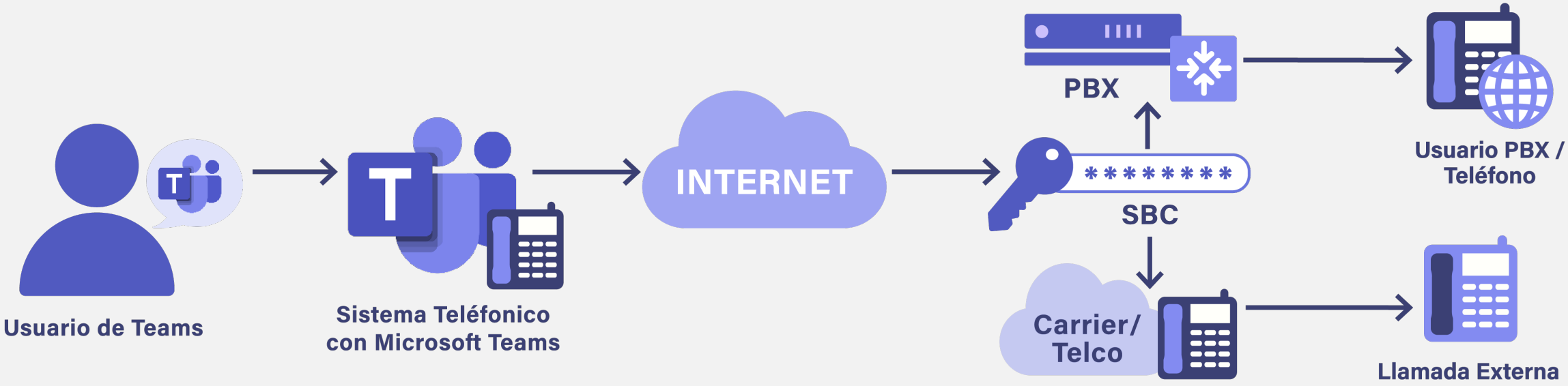
Simplifica la comunicación empresarial con una **solución de administración centralizada**

Realiza y recibe llamadas **desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar utilizando el número de anexo asignado**

Se adapta a tu plan de telefonía actual. (Consulte por alianza con GTD)

Fácil distribución de características de telefonía como **llamadas en espera, correo de voz**, entre otros

¿Cómo funciona?



Conecta tu propia troncal PSTN

Para países donde los planes de llamadas de Microsoft no están disponibles

Clientes que desean mantener el contrato de telecomunicaciones existente

Interoperabilidad con sistemas de terceros

Mezcle dos sistemas (por ejemplo, brinde la opción de conectar dispositivos analógicos)

Lista de SBC certificados para Enrutamiento Directo

Tipos de SBC

Cloud

Azure aws

Virtual

Microsoft Hyper-V vmware

Appliance

Microsoft Teams como PBX

- ✓ Asistentes automáticos en la nube
- ✓ Colas de llamadas en la nube
- ✓ Correo de voz
- ✓ Música en espera
- ✓ Llamar responder/iniciar (por nombre y número)
- ✓ Opciones de desvío de llamadas y llamadas simultáneas
- ✓ Recoger la llamada grupal y reenviar al grupo
- ✓ Transferir una llamada y una transferencia Consultiva
- ✓ Estacionar llamadas y recuperar
- ✓ Identificador de llamada
- ✓ Cambio de dispositivo

Microsoft Teams como Teléfono

Contactos

Histórico

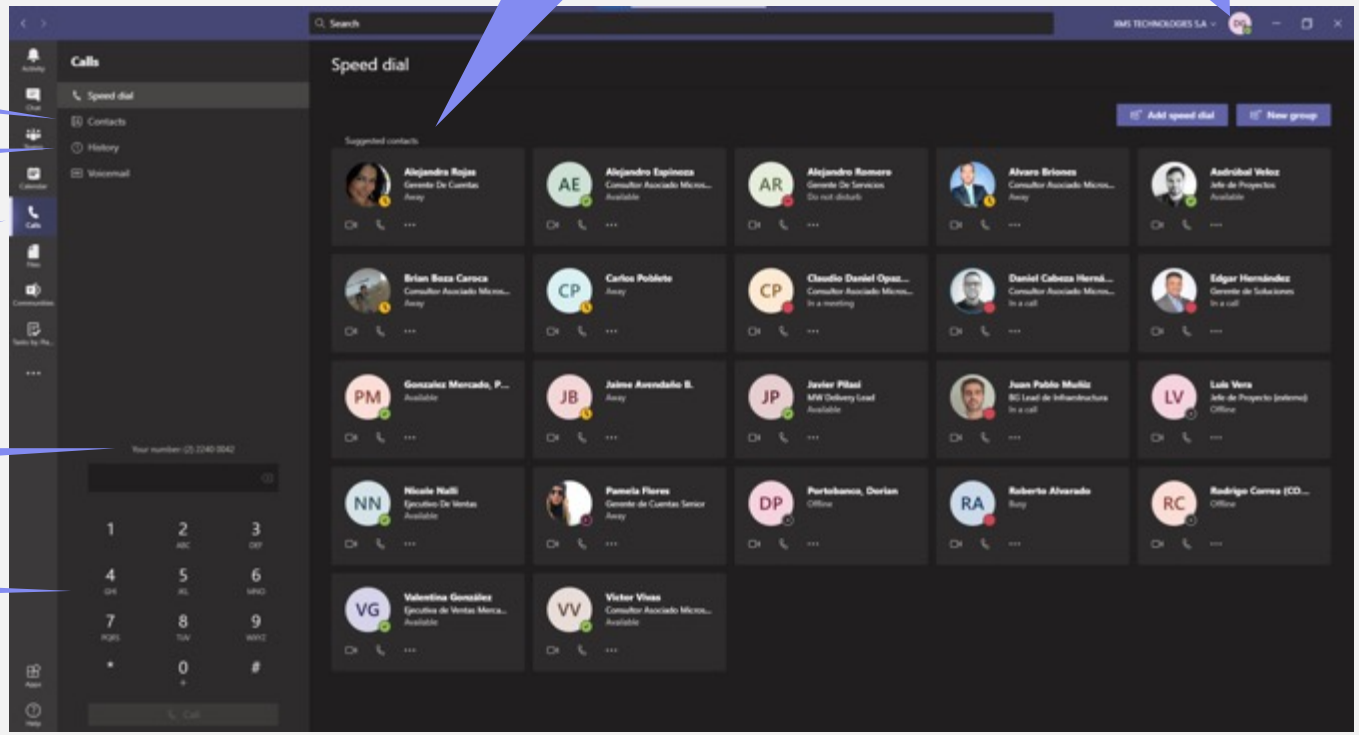
Menú para Llamadas

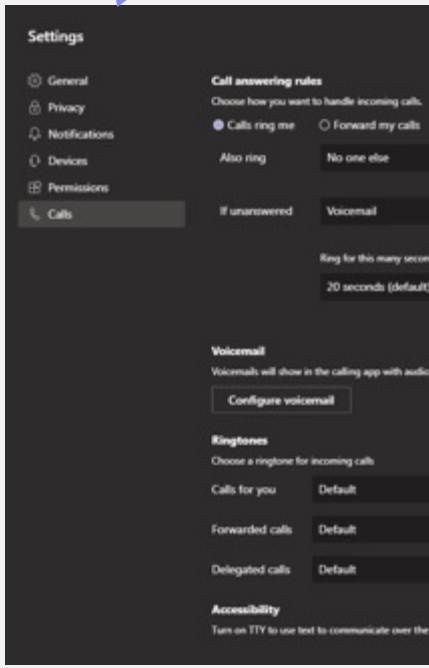
Número de Teléfono Asignado

Pad numérico

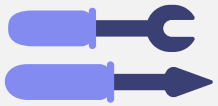
Contactos Sugeridos

Administración de Llamadas





¿Qué incluye el servicio de XMS?



PREPARACIÓN

IMPLEMENTACIÓN

ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

SERVICIO DE SOPORTE

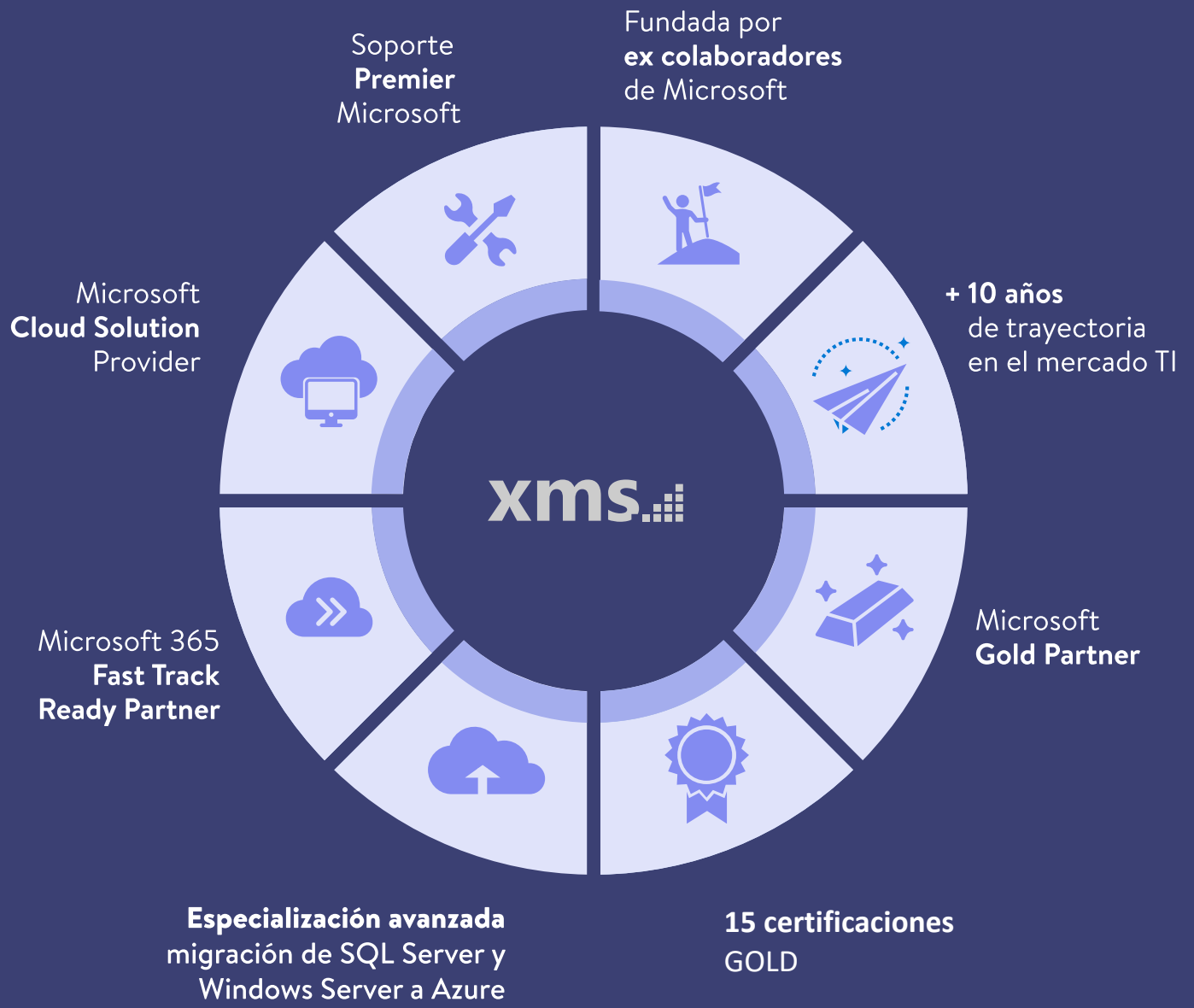
Tiempo de implementación promedio: 8 a 16 semanas

El servicio incluye Configuración del Tenant, Configuración de SBC, Asignación de Licenciamiento Phone System, Integración de SBC con MS Teams, Asignación Numeración en MS Teams, Pruebas funcionales & Troubleshooting

Licencias requeridas:

- Phone System
- Microsoft 365 E5
- Office 365 E5

Somos expertos en tecnologías Microsoft



xms

CERTIFICACIONES

Las certificaciones Gold y Silver obtenidas por XMS demuestra y reconoce el máximo nivel de calidad de nuestro equipo de trabajo y la satisfacción de nuestros clientes.

Microsoft Partner

Microsoft

- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Security
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Gold Windows and Devices
- Gold Datacenter
- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Communications
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Messaging
- Silver Cloud Business Applications
- Silver Enterprise Mobility Management
- Silver DevOps

xms

xms

AGENDA UNA ASESORÍA CON NUESTROS ESPECIALISTAS

www.xms.cl | contacto@xms.cl