

Onepager

Smart FAQ-bot

[Intro]

Wachttijden bij je contact center verkorten, terugkerende vragen meteen beantwoorden en meer tijd voor complexere zaken? Een slimme, AI-gedreven FAQ-bot krijgt het voor elkaar.

In slechts 4 weken helpen we je om een op maat gemaakte, dynamische FAQ-bot te lanceren en je klantenservice een stevige boost te geven.

[Blok 1]

Over de Smart FAQ-bot

We zetten AI in om interacties te ontcijferen en mee te evolueren met elke conversatie. Door zijn kennisbank voortdurend te updaten met echte interacties, wordt de FAQ-bot dus steeds effectiever. Zo krijgen je klanten steeds relevante en doelgerichte informatie, wat de tevredenheid alleen maar ten goede komt.

[Blok 2]

Onze aanpak

Heel wat contactcenters nemen gesprekken met klanten op voor kwaliteitsdoeleinden. Die gesprekken bevatten waardevolle informatie die we transcriberen en zo kunnen inzetten als databank voor de FAQ-bot. Daarvoor doen we een beroep op de tekst-to-speech functie van **Azure Cognitive Services**, die gesproken tekst omzet naar transcripties.

Verder gebruiken we onder andere **Microsoft Copilot Studio** om de standalone FAQ-bot te bouwen. Het eindresultaat publiceren we na uitvoerige testen op je website of binnen Teams.

[Blok 3]

Het project

- **Week 1 | Voorbereiding en analyse:**
Dankzij Azure Cognitive Services bestaande recordings van gesprekken inventariseren en transcriberen.
- **Week 2 | Prototype ontwikkelen**
De fundamenteen voor de kennisbank bouwen en Copilot Studio opzetten.
- **Week 3 | Integratie en afstemming**
De FAQ-bot en kennisbank integreren en stroomlijnen.
- **Week 4 | Implementatie en go-live**
Na de finale demo de pilot implementeren en een roadmap voor implementatie opmaken.

[Blok 4]

Het doelpubliek

De Smart FAQ-bot is interessant voor bedrijven die te maken krijgen met een hoog volume aan interacties met en vragen van klanten. Wil je je klantentevredenheid verhogen en operationele efficiëntie verbeteren, dan is een AI-gedreven FAQ-bot een slimme keuze.

[Blok 5 – eventueel weglaten]

Praktische informatie

Duurtijd: 4 weken

Prijs: op aanvraag

Contacteer ons voor een offerte of maat van jouw organisatie.

pieter.ardinois@xylos.com

Web

Smart FAQ-bot

Praktische info

Duurtijd: 4 weken

Prijs: op aanvraag

Aantal gebruikers: nvt

Over de Smart FAQ-bot

Wachttijden bij je contact center verkorten, terugkerende vragen meteen beantwoorden en meer tijd voor complexere zaken? Een slimme, AI-gedreven FAQ-bot krijgt het voor elkaar.

In slechts 4 weken helpen we je om een op maat gemaakte, dynamische FAQ-bot te lanceren en **je klantenservice een stevige boost te geven**.

We zetten AI in om interacties te ontcijferen en mee te evolueren met elke conversatie. Door zijn kennisbank voortdurend te updaten met echte interacties, wordt de FAQ-bot dus steeds effectiever. Zo krijgen je klanten steeds relevante en doelgerichte informatie, wat de tevredenheid alleen maar ten goede komt.

Technische aanpak

Heel wat contactcenters nemen gesprekken met klanten op voor kwaliteitsdoeleinden. Die gesprekken bevatten waardevolle informatie die we transcriberen en zo kunnen inzetten als databank voor de FAQ-bot. Daarvoor doen we een beroep op de tekst-to-speech functie van **Azure Cognitive Services**, die gesproken tekst omzet naar transcripties.

Verder gebruiken we onder andere **Microsoft Copilot Studio** om de standalone FAQ-bot te bouwen. Het eindresultaat publiceren we na uitvoerige testen op je website of binnen Teams.

Het project

Week 1 | Voorbereiding en analyse

- Kick-offmeeting
- Azure Cognitive Services opzetten
- Bestaande recordings inventariseren
- Recordings transcriberen

Week 2 | Prototype ontwikkelen

- Fundamenten voor de kennisbank bouwen
- Copilot Studio opzetten
- Starten met testen

Week 3 | Integratie en afstemming

- Bot en kennisbank integreren
- Bot stroomlijnen en extra bronnen toevoegen

Week 4 | Implementatie en go-live

- Finale demo
- Pilot implementeren
- Roadmap voor implementatie opmaken

Het doelpubliek

De Smart FAQ-bot is interessant voor bedrijven die te maken krijgen met een hoog volume aan interacties met en vragen van klanten. Wil je je klantentevredenheid verhogen en operationele efficiëntie verbeteren, dan is een AI-gedreven FAQ-bot een slimme keuze.