

#IAbyZertIA



Z-Experto

Tu asesor especialista
impulsado por IA

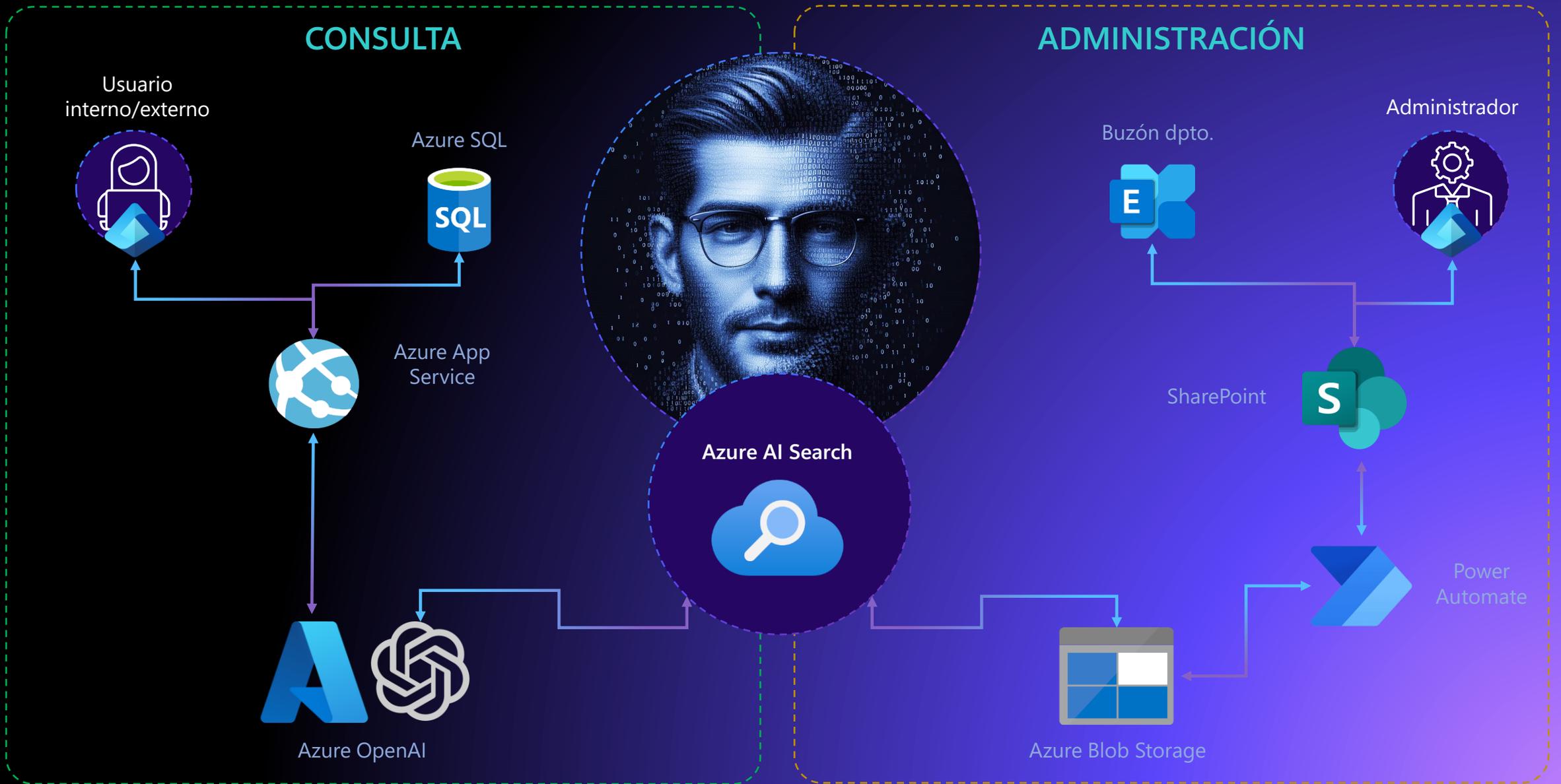
¿Qué es Z-Experto?



Un ChatGPT privado con la información de un área de tu empresa donde tú eliges que información utiliza el motor y que usuarios tienen acceso a poder trabajar con ella

- 1 **Encuentre la información** más rápido
- 2 Recupere la información **en el idioma en el que la necesite**
- 3 **Libere a sus departamentos** de consultas innecesarias
- 4 **Confíe en las respuestas de la IA** porque se basan únicamente en su información

¿Cómo funciona?



Estructura del servicio



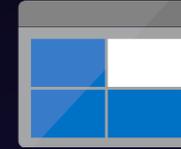
SharePoint Online

SPO funciona como interfaz de administración, origen de datos de conocimiento empresarial y como almacén para el procesamiento de la información.



Power Automate

Solución basada en flujos para procesar las fuentes de conocimiento definidas (documentación, buzones de correo, ...).



Azure Blob Storage

Origen de datos para el servicio de Azure AI Search. Almacena la información y gestiona los cambios realizados por los administradores en SPO.



Azure AI Search

Indexación y búsqueda de la información de las distintas fuentes de conocimiento definidas



Azure OpenAI

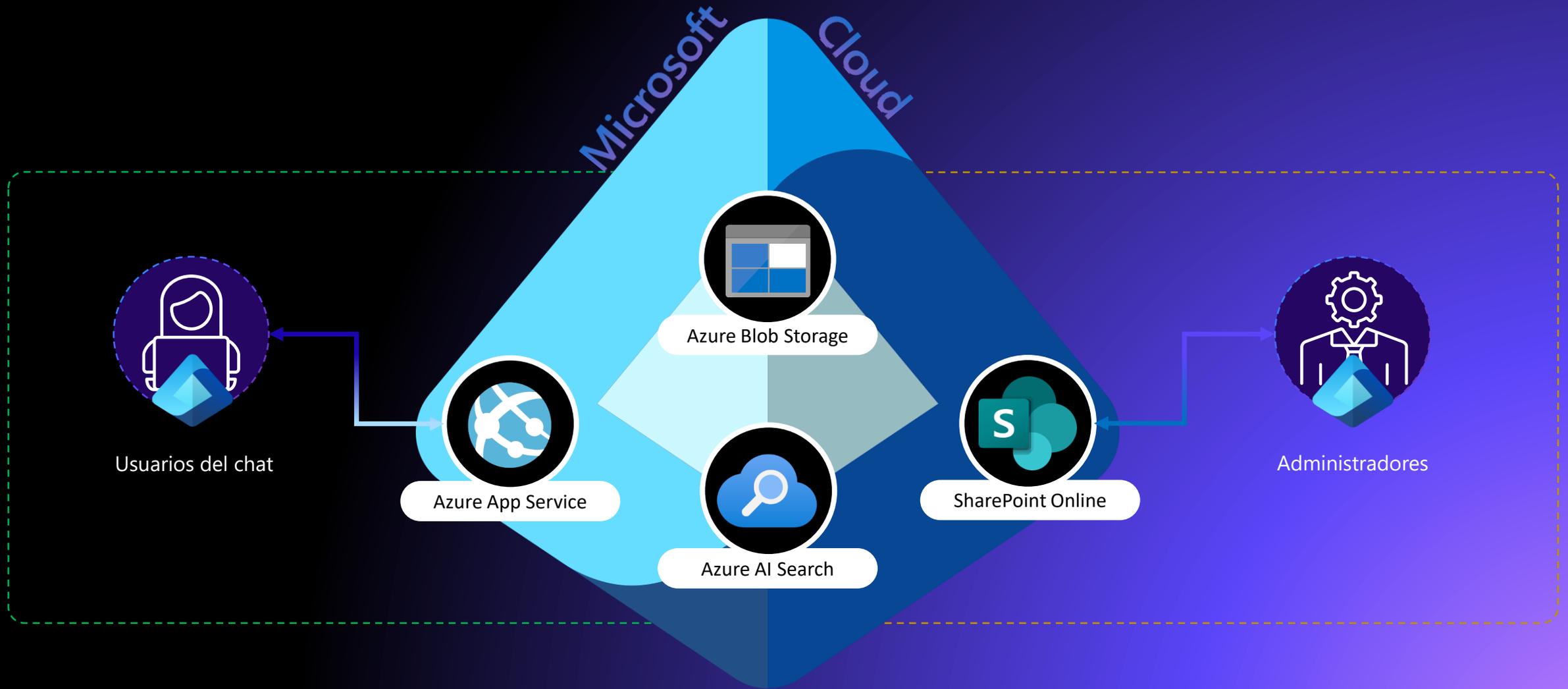
IA generativa que procesa las consultas y ofrece respuestas basadas en información acotada



Azure App Service

Interfaz de la aplicación para que los usuarios interactúen con Z-Experto

Seguridad del servicio



Entra ID (Azure Active Directory)

Alcance del servicio

Análisis previo

Conocer las temáticas y preguntas comunes.
Analizar los orígenes de datos.

Control de acceso

Basado en Entra ID.
Limitación de acceso a través de grupos de seguridad.

SPO

Configuración de SharePoint como interfaz de gestión para la subida de nueva información al sistema

Almacenamiento

La documentación se convierte en información y se almacena mediante Blob Storage

Funciones

Usuario

-  **Bot** al que preguntar por información de un área de la empresa
-  Interpreta y **hace cálculos** sobre la información que tiene
-  **Compara** información entre varios **documentos**
-  Recopila y **resume** información de **varios documentos**
-  **Genera** información a partir de los documentos analizados

Administrador

-  **Decidir y poner en el boot** la información importante para los usuarios de Z-Experto (de forma muy sencilla vía SharePoint)
-  **Posibilidad de flujo de aprobación** de documentos
-  **Gestionar los emails recibidos del escalado** de los usuarios
-  **Definir** si los emails recibidos/enviados de alguna **cuenta de correo** (o parte de ella) **se añaden al motor**

Beneficios

- ✓ La organización selecciona sobre qué documentos se busca (de forma sencilla y segura)
- ✓ Toda la organización trabaja con la misma versión de la información.
- ✓ La forma de selección de los documentos se hace a través de SharePoint, en un entorno amigable y aprovechando su seguridad.
- ✓ Enorme reducción de los tiempos de búsqueda.
- ✓ Dar visibilidad al conocimiento oculto.
- ✓ Interacción natural.
- ✓ Multiidioma.
- ✓ Posibilidad de añadir correos como origen de datos de forma automática.
- ✓ Veracidad en los datos y mayor control que con ChatGPT.
- ✓ La documentación, preguntas y respuestas **no** se utilizan para entrenar el motor de la IA.
- ✓ Las acciones de los usuarios se almacenan en BD para que la empresa pueda estudiarlas.
- ✓ Los empleados no exponen documentación de la organización en aplicaciones externas.
- ✓ Posibilidad de implementar Z-Experto en cada área de la empresa enfocado en grupos de empleados específicos.

Implementación

Costes (aproximados)

Inversión /CAPEX

- Implementación
 - Consultoría, despliegue y puesta en producción

TOTAL INVERSIÓN APROXIMADA: **12.000€**

Gasto/OPEX

- Servicio mantenimiento y soporte 8x5:
desde 200 € / mes
 - Incidencias y consultas (vía email)
 - Mantenimiento y actualizaciones del producto
- Licenciamiento Microsoft:
 - Total aproximado: 300€

TOTAL GASTO APROXIMADO: **500€/mes**

Tiempos



3-4
SEMANAS

Contando con la disponibilidad del cliente

Promoción especial: bono del fabricante

Implementación: 9.900 €

Hasta agotar fondos (hasta 31 diciembre 2024)

Zertia

Por qué Zertia



Un Partner híbrido Telco & Cloud orientado a la innovación y la transformación empresarial.

+400

CLIENTES EN
TODO EL
MUNDO

+19

AÑOS DE
EXPERIENCIA

4

ÁREAS:
SEGURIDAD, IA,
CLOUD y REDES

2

SEDES:
MADRID
BARCELONA

*Ser Partner de Microsoft y Proveedor de Servicios Gestionados de Telecomunicaciones al mismo tiempo, nos permite ofrecer a nuestros clientes las **mejores soluciones Cloud con la conectividad más adecuada** para cada escenario.*



Certificaciones y red de socios

Reconocimientos y certificaciones



	AZ-104	MS-500	PL-300
	AZ-305	AZ-204	PL-900
	AZ-700	AZ-400	SC-900
	AZ-800	SC-300	MS-900
	AZ-801	AZ-140	AI-900
	AZ-500	AZ-900	



Amplio ecosistema de partners y colaboradores



Estas empresas ya confían en nosotros



... y muchas más



www.zertia.es

91 031 22 98 | 93 012 02 29

comercial@zertia.es

Madrid – Barcelona



PYME INNOVADORA
Válido hasta el 23 de enero de 2024



Integrator

