

*#IAbyZertIA*



**Z-Experto**

Tu asesor especialista  
impulsado por IA

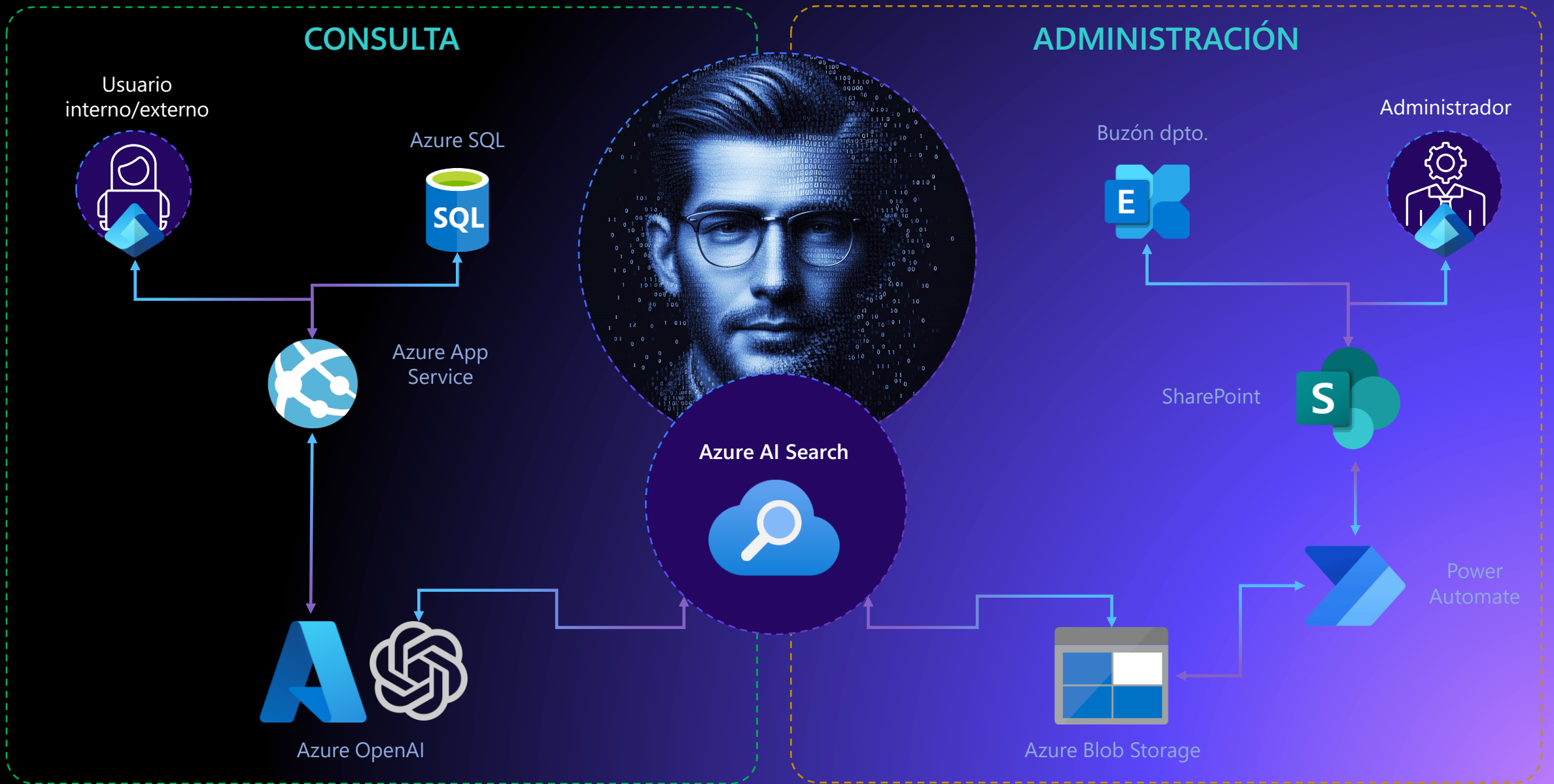
# ¿Qué es Z-Experto?



Un ChatGPT privado con la información de un área de tu empresa donde tú eliges que información utiliza el motor y que usuarios tienen acceso a poder trabajar con ella

- 1 **Encuentre la información** más rápido
- 2 Recupere la información **en el idioma en el que la necesite**
- 3 **Libere a sus departamentos** de consultas innecesarias
- 4 **Confíe en las respuestas de la IA** porque se basan únicamente en su información

# ¿Cómo funciona?



# Estructura del servicio



## SharePoint Online

SPO funciona como interfaz de administración, origen de datos de conocimiento empresarial y como almacén para el procesamiento de la información.



## Power Automate

Solución basada en flujos para procesar las fuentes de conocimiento definidas (documentación, buzones de correo, ...).



## Azure Blob Storage

Origen de datos para el servicio de Azure AI Search. Almacena la información y gestiona los cambios realizados por los administradores en SPO.



## Azure AI Search

Indexación y búsqueda de la información de las distintas fuentes de conocimiento definidas



## Azure OpenAI

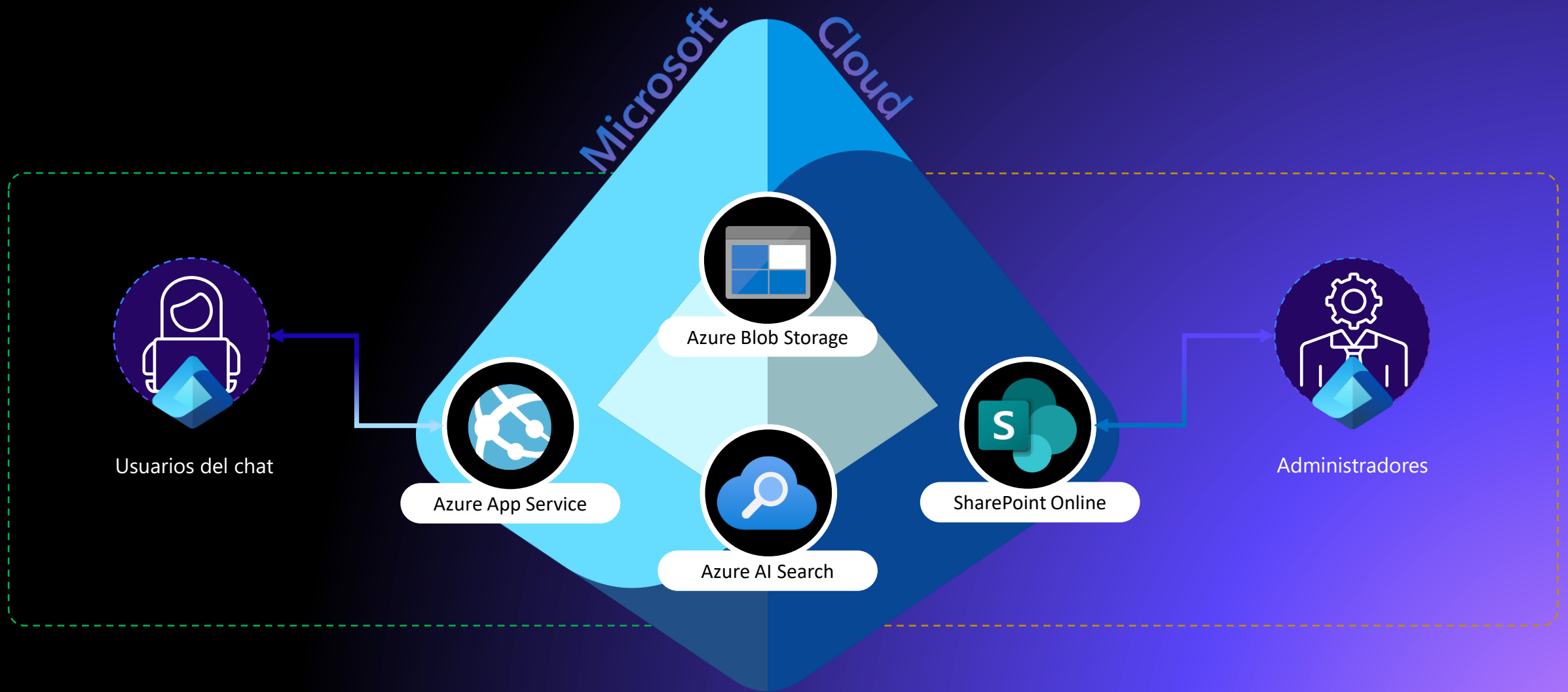
IA generativa que procesa las consultas y ofrece respuestas basadas en información acotada



## Azure App Service

Interfaz de la aplicación para que los usuarios interactúen con Z-Experto

# Seguridad del servicio



Entra ID (Azure Active Directory)

# Alcance del servicio

## Análisis previo

Conocer las temáticas y preguntas comunes.  
Analizar los orígenes de datos.

## Control de acceso

Basado en Entra ID.  
Limitación de acceso a través de grupos de seguridad.

## SPO






Configuración de SharePoint como interfaz de gestión para la subida de nueva información al sistema

## Almacenamiento





La documentación se convierte en información y se almacena mediante Blob Storage

# Funciones

## Usuario

-  **Bot** al que preguntar por información de un área de la empresa
-  Interpreta y **hace cálculos** sobre la información que tiene
-  **Compara** información entre varios **documentos**
-  Recopila y **resume** información de **varios documentos**
-  **Genera** información a partir de los documentos analizados

## Administrador

-  **Decidir y poner en el boot** la información importante para los usuarios de Z-Experto (de forma muy sencilla vía SharePoint)
-  **Posibilidad de flujo de aprobación** de documentos
-  **Gestionar los emails recibidos del escalado** de los usuarios
-  **Definir** si los emails recibidos/enviados de alguna **cuenta de correo** (o parte de ella) **se añaden al motor**

# Beneficios

- ✓ La organización selecciona sobre qué documentos se busca (de forma sencilla y segura)
- ✓ Toda la organización trabaja con la misma versión de la información.
- ✓ La forma de selección de los documentos se hace a través de SharePoint, en un entorno amigable y aprovechando su seguridad.
- ✓ Enorme reducción de los tiempos de búsqueda.
- ✓ Dar visibilidad al conocimiento oculto.
- ✓ Interacción natural.
- ✓ Multiidioma.
- ✓ Posibilidad de añadir correos como origen de datos de forma automática.
- ✓ Veracidad en los datos y mayor control que con ChatGPT.
- ✓ La documentación, preguntas y respuestas **no** se utilizan para entrenar el motor de la IA.
- ✓ Las acciones de los usuarios se almacenan en BD para que la empresa pueda estudiarlas.
- ✓ Los empleados no exponen documentación de la organización en aplicaciones externas.
- ✓ Posibilidad de implementar Z-Experto en cada área de la empresa enfocado en grupos de empleados específicos.



# Implementación

# Costes (aproximados)

## Inversión /CAPEX

- Implementación
  - Consultoría, despliegue y puesta en producción

TOTAL INVERSIÓN APROXIMADA: **12.000€**

## Gasto/OPEX

- Servicio mantenimiento y soporte 8x5:  
desde 200 € / mes
  - Incidencias y consultas (vía email)
  - Mantenimiento y actualizaciones del producto
- Licenciamiento Microsoft:
  - Total aproximado: 300€

TOTAL GASTO APROXIMADO: **500€/mes**

# Tiempos



**3-4**  
SEMANAS

Contando con la disponibilidad del cliente

# Promoción especial: bono del fabricante

Implementación: 9.900 €

Hasta agotar fondos (hasta 31 diciembre 2024)

Zertia

# Por qué Zertia



Un Partner híbrido Telco & Cloud orientado a la innovación y la transformación empresarial.

**+400**  
CLIENTES EN  
TODO EL  
MUNDO

**+19**  
AÑOS DE  
EXPERIENCIA

**4**  
ÁREAS:  
SEGURIDAD, IA,  
CLOUD y REDES

**2**  
SEDES:  
MADRID  
BARCELONA

*Ser Partner de Microsoft y Proveedor de Servicios Gestionados de Telecomunicaciones al mismo tiempo, nos permite ofrecer a nuestros clientes las **mejores soluciones Cloud con la conectividad más adecuada** para cada escenario.*

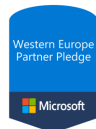


# Certificaciones y red de socios

## Reconocimientos y certificaciones



	AZ-104	MS-500	PL-300
	AZ-305	AZ-204	PL-900
	AZ-700	AZ-400	SC-900
	AZ-800	SC-300	MS-900
	AZ-801	AZ-140	AI-900
	AZ-500	AZ-900	



## Amplio ecosistema de partners y colaboradores



# Estas empresas ya confían en nosotros



... y muchas más



[www.zertia.es](http://www.zertia.es)

91 031 22 98 | 93 012 02 29

[comercial@zertia.es](mailto:comercial@zertia.es)

Madrid – Barcelona



PYME INNOVADORA  
Válido hasta el 23 de enero de 2024



Integrator

