

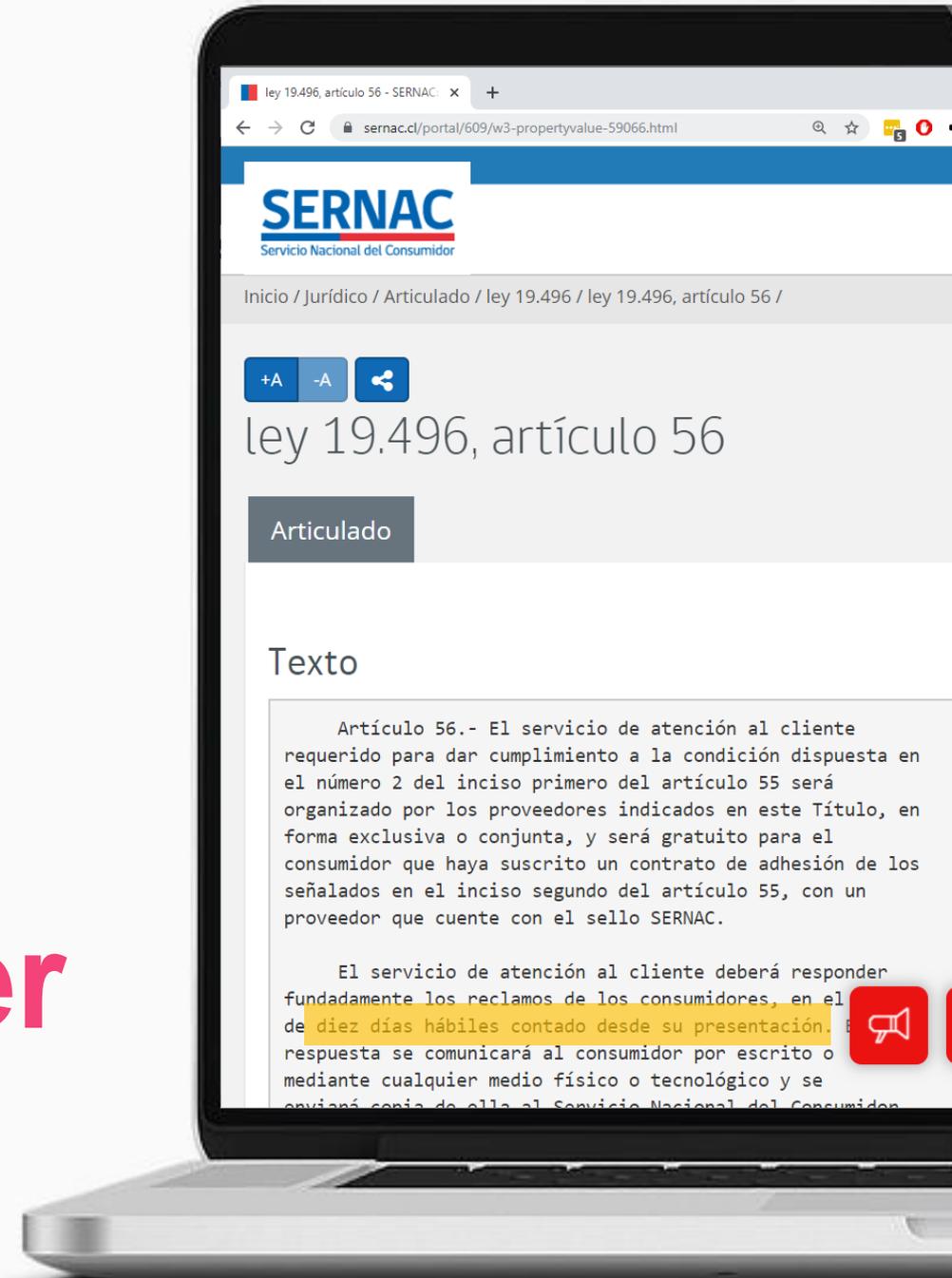


ZTZ
TECH GROUP

Ley 19.496, art. 56

Reclamos SERNAC

10 días para responder



[Inicio](#) > [Empresas](#) > [Industria](#)

Industria

Sernac presenta demanda colectiva contra American Airlines por no devolver tasas de embarque

Actualmente el Servicio Nacional del Consumidor está trabajando en propuestas de devolución de dinero con otras siete empresas aéreas, que son Latam, Sky, JetSmart, Aerolíneas Argentinas, Copa, Avianca e Iberia.

El SERNAC fiscalizará a las empresas que participan en Cyber Monday

[+A](#)[-A](#)[Compartir](#)

El organismo pondrá especial atención en la **información que disponen las empresas**, entre ellos, los **precios**, el **stock disponible**, entre otros aspectos relevantes.

En caso de detectar incumplimientos, **el SERNAC tomará las acciones que considere oportunas**, no descartando acciones legales.

Las empresas arriesgan hasta \$73 millones por publicidad engañosa.

El problema en números.

El ejecutivo típico gasta
150 horas por año, casi un mes,

Los empleados de oficina gastan
40% de su día laboral

el software correcto puede
mejorar la gestión del tiempo en un 38%



Responde reclamos. Fácil y rápido.

ANALIZA

Conoce cuántos tienes, los motivos más comunes, detecta patrones

CONOCE EL ESTADO

Sin responder, en progreso, respondidos pero aún abiertos.

Reclamo



REFERENCIA: R2019W00021
MATERIA: TRASLADO
SANTIAGO 10/10/2019

Sr.(a) Representante Legal
VUELOS CHILE LTDA
APOQUINDO 5100, LAS CONDES
METROPOLITANA DE SANTIAGO
Presente

Estimado(a) Sr. (a) Representante Legal empresa: VUELOS CHILE LTDA.

Junto con saludarlo (a), le escribo en atención al reclamo presentado en contra de su empresa, formulado por el Sr. (a) JUAN CARLOS ABOY, ante esta institución.

Dado que los hechos expuestos pueden constituir una infracción a las disposiciones de la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, agradeceré a Ud. presentar ante esta institución, de acuerdo a las facultades de mediación que nos otorga la Ley citada, la(s) alternativa(s) de solución que estime pertinente al problema planteado.

La empresa que usted representa, tendrá un plazo 7 días hábiles contados desde la recepción de esta notificación, cuyo contenido debe contemplar una respuesta final a la solicitud del consumidor.

Respuesta



Santiago, 30 de Octubre de 2019

Sr. Juan Carlos Benito Medina Vargas (abogado web center)
Servicio Nacional del Consumidor.
Presente.

Ref.: Reclamo SERNAC Nro.
R2019W00021

De nuestra mayor consideración:

Junto con saludarle, y a través de la presente, damos respuesta al reclamo interpuesto por **JUAN CARLOS ABOY** (en adelante "Reclamante") en relación a su traslado en **VUELOS CHILE LTDA.** registrado bajo el apodo identificado "VAB-91219", en el cual manifiesta su disconformidad con nuestra empresa tanto que pese a haber anulado una compra a través de la plataforma **Vuelos**, aún no se la ha reintegrado la suma por el artículo comercializado.

Sobre el particular, dado el análisis realizado podemos señalar que efectivamente mi mandante ha solicitado a la entidad bancaria la anulación del pago mencionado, tal como surge del comprobante de pago que se acompaña a continuación.

RESPONDE

Detecta el motivo y responde en segundos con IA.

DISTRIBUYE Y RECOMPENZA

Asigna tareas equitativamente, sabrás quién respondió qué.

68 pendientes

EL 1 2 3

1

Tomamos tus documentos y burocracia



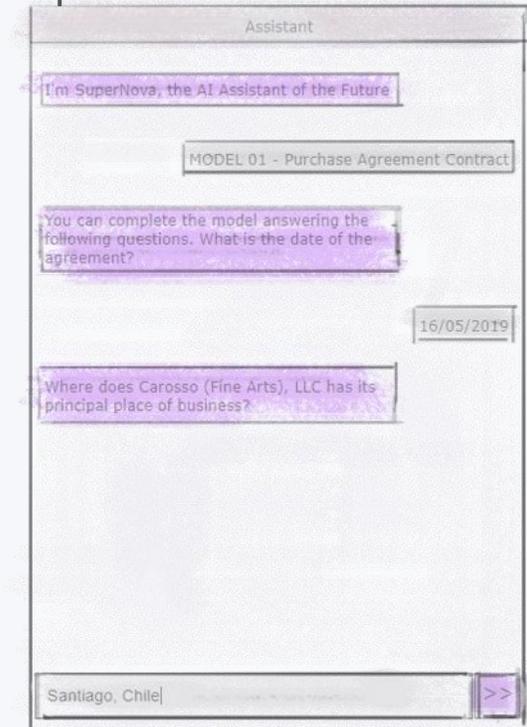
2

Analizamos y encontramos patrones



3

Lo transformamos en un chat con preguntas para que crees los tuyos



La solución..

RECLAMO



N° CASO: R2019W00021

FECHA DE INGRESO: 10/10/2019

Datos del consumidor

Nombre: Juan Carlos Aboy **Rut:** 14.318.690-2
Teléfono: 056-32-2953332 **Email:** jcaboy@hotmail.com

Datos empresa

Nombre: VUELOS CHILE LTDA **Rut:** 14.318.690-2
Dirección: Apoquindo 5100, Las Condes

Fecha del hecho: 10/10/2019 **N° de boleta:** 0000219

Descripción de los hechos

Hoy realicé la cancelación de un vuelo comprado por el valor de \$90.000 los cuales efectivamente pagué. El vuelo me aparece como "cancelado" pero no he recibido el dinero en mi cuenta.

Solución solicitada

Devolución del dinero o crédito de compra por ese monto

ASISTENTE AI

Assistant

I'm SuperNova, the AI Assistant of the Future

MODEL 01 - Purchase Agreement Contract

You can complete the model answering the following questions. What is the date of the agreement?

16/05/2019

Where does Carosso (Fine Arts), LLC has its principal place of business?

Santiago, Chile

RESPUESTA AUTOMÁTICA



Santiago, 12 de Octubre de 2019

Servicio Nacional del Consumidor.
Ref.: Reclamo SERNAC Nro. R2019W00021

De nuestra mayor consideración:

A través de la presente, damos respuesta al reclamo erpuesto por **JUAN CARLOS ABOY** (en adelante "Reclamante") en relación a su traslado en **VUELOS CHILE LTDA.** registrado bajo el número de boleta "0000219", en el cual manifiesta su disconformidad con nuestra empresa tanto que pese a haber anulado una compra a través de nuestra plataforma, aún no se la ha reintegrado la suma por el artículo comercializado.

Sobre el particular, podemos señalar que efectivamente mi mandante ha solicitado a la entidad bancaria la anulación del pago mencionado, tal como surge del comprobante de pago que se acompaña a continuación.

Equipo



CEO - VENTAS

NICOLÁS VILELA



CIENTÍFICO DE DATOS

ANDREW BRYANT



CTO - PRODUCTO

IGNACIO RAFFA

Reconocidos por



UNIVERSITY OF
OXFORD



Microsoft

ST>RT-UPCHILE

Bloomberg Businessweek



CONFIAN EN NOSOTROS..





Email

Password

Remember Me

Login



Recursos

Asistente

Hola Alejandro ¿qué deseas hacer?
Puedes ejecutar las siguientes acciones:

- RESPONDER RECLAMO**
- VER BORRADORES**
- ANALIZAR RECLAMOS**
- VER PROGRESO DE TRABAJO**

Puedes hacer click en la acción o escribirla en el chat

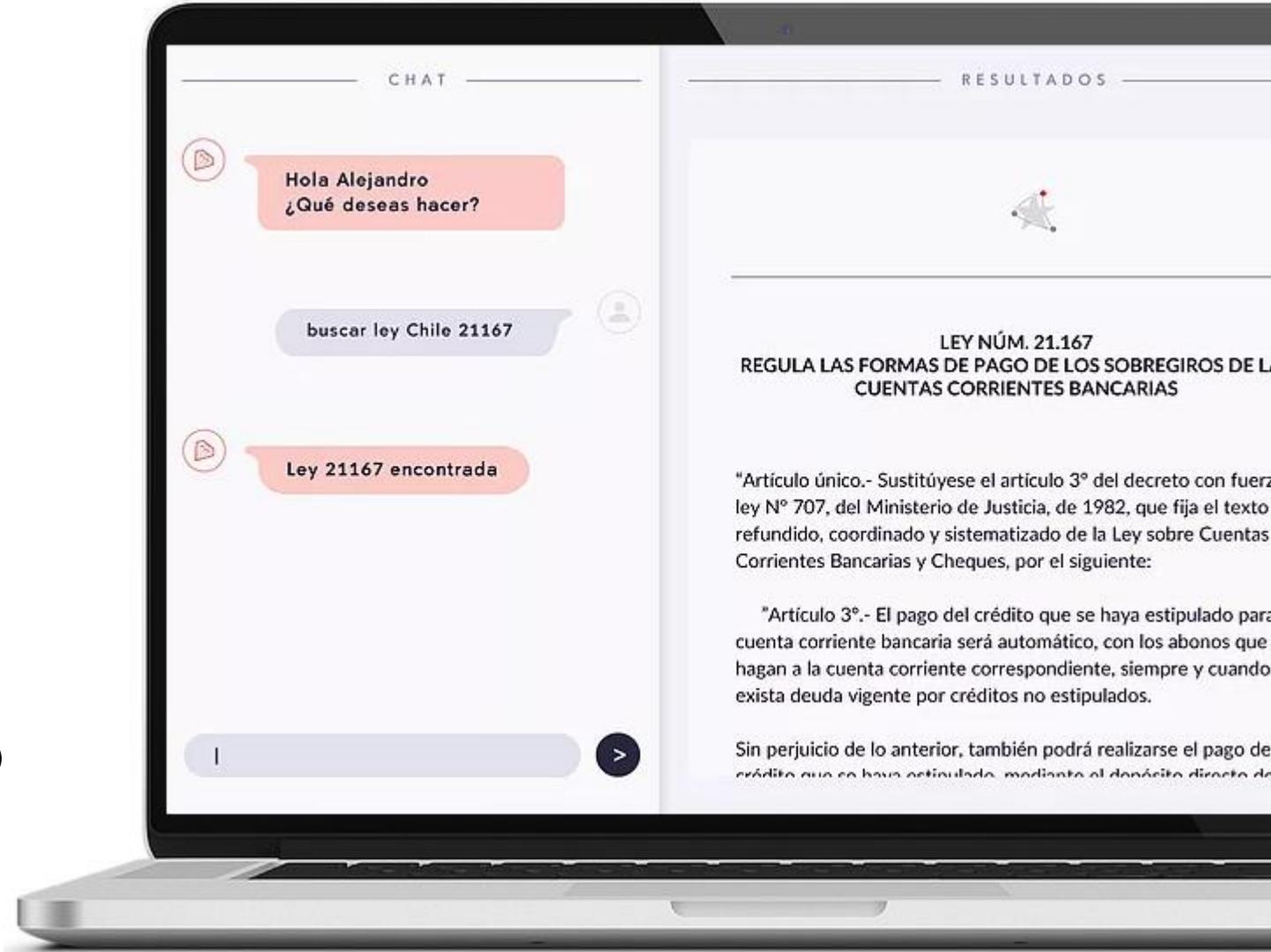


Documento

Comienza a solo
\$500 usd/mes

Sin costos de adaptación

Suscripción por consumo



Gobierna tus procesos con ZTZ iA

